



Recueil de bonnes pratiques 2022

Ets Marcel GILOT

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Sous l'impulsion de Produit en Bretagne, nous avons décidé de lister nos actions rentrant dans le domaine de la RSE afin de définir nos axes de progrès

Informations des parties prenantes

Une fois la démarche de sourcing terminée, nous allons communiquer sur les actions RSE envers les salariés de l'entreprise

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Pleinement conscient de l'intérêt de travailler les uns avec les autres, nous privilégions nos achats avec les entreprises du réseau. Nous souhaitons participer au maximum aux réunions organisées par PEB. L'union fait la force

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

Nous avons mis en place un système de groupe sur le réseau social "whatsapp" afin de faire parvenir les informations à tous les salariés. En effet les informations importantes tels que par exemple une réunion, un mot est affiché dans l'enceinte de l'entreprise. Mais il peut arriver qu'un salarié ne le voit pas ou ne passe pas par l'entreprise. Grâce à ce moyen de communication aucun salarié n'est mis à l'écart tout le monde est au courant de tout ce dont il a besoin afin de s'épanouir dans son travail.

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Malheureusement nous n'avons aucune personne faisant partie de nos parties prenantes porteur d'un quelconque handicap. Afin de permettre à des personnes en situations d'handicap de travailler nous avons établi un contrat d'entretien des espaces verts avec l'ESAT de Glomel cet établissement fait appel à des travailleurs handicapés

Parité professionnelle homme / femme

Notre activité ne permet pas la parité car il n'y a pas beaucoup de candidates féminines au niveau terrain : nous avons une femme électricienne sur les 10 membres qui composent l'équipe, 3 femmes en administratif et une femme qui s'occupe de l'entretien des bureaux

Emploi des jeunes / emploi des seniors

- Contrat d'apprentissage en électricité
- Stagiaires CAP/BEP
- Contrat unique d'insertion

Respect de la vie privée

Nous avons récemment mis en place un système de blocage d'accès à distance au réseau informatique les soirs, jours fériés et week-end

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

- Communication : nous sommes à l'écoute des problèmes des collaborateurs lorsqu'ils ont besoin de parler, lorsque l'on sent qu'ils ne vont pas bien, conseils
- Mise en place d'écran adapté au travail des collaborateurs (double écran, écran large pour le bureau d'études, réhausse écran)
- Achat de souris ergonomique sans fil
- Achat de chaises de bureau (Assise plus de 8h)
- Souplesse des horaires si un collaborateur a besoin pour des RDV
- Extension des locaux en construction modulaire
- Mise à disposition d'une salle de pause aménagée avec micro-ondes, vaisselles, machine à café, thé et petits gâteaux
- Mise à disposition de nouveaux bureaux (1 personne/bureau)
- Mise à disposition d'une voiture pour les déplacements quotidiens (Aller à la poste/aller aux formations, aller aux réunions)
- Été : mise à disposition de bouteilles d'eau, achats de ventilateur et de climatiseurs

Santé et sécurité au travail

- Réunion sur les risques et maladies au travail avec chiffres à l'appui et photos, énumérations des accidents du travail survenus en entreprise (causes et adaptation des EPI)
- Formation SST
- Affichages
- Equipement approprié en fonction du poste (du casque de chantier à la souris ergonomique)
- Véhicules en bon état et sécuritaire (Tableau de suivi vidanges, CT, CAP)
- Révisions du matériel
- Achat de charriots pour acheminer le matériel du véhicule sur le chantier
- Renouvellement tous les 5 ans du matériel portatif

Formation des salariés

- Elaboration d'un plan de formation annuel avec formation de base (Initiation et renouvellement : CACES/Habilitation électrique) et formations spécifiques (Photovoltaïques/IRVE/Fluides frigorigènes/Entretien chaudière domestique au fioul) pour évolution de carrière et nouvelles perspectives professionnelles. Formation pompe à chaleur pour un des collaborateurs

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

- Montée en compétences des collaborateurs en leur faisant suivre des formations
- George a suivi une formation pour l'entretien des chaudières domestiques au fioul
- Mickaël a suivi une formation de fluides frigorigènes pour la pose et l'entretien des climatisations
- Richard : formation PAC
- Philippe : formation photovoltaïque

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

- Accueil physique : remise d'un livret d'accueil : Historique société, organigramme société, mesures de sécurité, numéros téléphones collaborateurs puis visite des locaux et présentation des collaborateurs avec café de bienvenue
- Nomination d'un tuteur ou d'un référent
- Commandes des tenues de travail
- Mises au point régulières dans les premières semaines

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

- Mise en place de dalles LED dans les bureaux
- Remplacement des fenêtres de l'ensemble des bureaux
- Sensibilisation du personnel aux économies d'électricité (éteindre la lumière lorsque l'on est pas dans son bureau par exemple)

Gestion et optimisation de l'eau

Sensibilisation du personnel aux économies d'eau : affichage dans les différents locaux utilisant avec points d'eau (suggestion de mise en place de robinet automatique)

Gestion et optimisation des matières premières

- Nous évitons le plus possible d'imprimer
- Nous imprimons un maximum en noir et blanc
- Nous réutilisons les brouillons (Ex: les prises de notes)
- Nous essayons d'envoyer le plus de documents possible par mail
- Utilisation de tasses au lieu de gobelets
- Réutilisation des pochettes, intercalaires, des classeurs suite à l'archivage

Réduction, tri et recyclage des déchets

- Contrat avec RECYCLUM : 1 bac de recyclage pour matériel avec composants électroniques, 1 bac de recyclage pour les néons
- Bacs de tri dans l'atelier : 1 bac pour le carton, 1 bac pour les plastiques, 1 bac tout venant et 1 zone de stockage pour les piles, les batteries et cartouches/toner d'encre ensuite le tout est apporté à la déchetterie locale
 - Dans les bureaux : sac jaune pour le papier
 - Bac pour la collecte des vieux catalogues fournisseurs et prospectus pour l'association Christian STENO (revente pour l'association)
 - Projet de travailler avec un ESAT pour le recyclage des archives

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Limitation des déplacements en développant le co-voiturage

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

Projet de déplacement ou rénovation toujours d'actualité mais décalé.
En attendant les nouveaux locaux, nous avons mis en place un système de construction modulaire (bungalow) .

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

- Les collaborateurs sont envoyés sur les chantiers en fonction de leur lieu de résidence lorsque cela est possible
- Demande de "co-camionnage"
- Grâce à la salle de pause beaucoup moins de déplacements le midi

Optimisation du fret matières premières / produits finis

Nous essayons de regrouper nos achats au maximum

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

- Respect des relations avec les fournisseurs : de nos engagements auprès d'eux
- Respect des délais des règlements

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

- Nous sommes sensibles au choix du matériel
- Prise en compte des doléances et des besoins des clients
- SAV 24H/24 et 7J/7

Sécurité, santé des clients et consommateurs

- Explications lors de la mise en route du matériel
- Adaptation du matériel en fonction de l'usage fait par le client
- Courrier de recommandation si problème sur un produit

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Nous faisons travailler en priorité nos clients professionnels : achat des véhicules CITROEN PLOUGUERNEVEL et CARHAIX, RENAULT CARHAIX/carburant pris à l'INTERMARCHE DE ROSTRENEN, café pris chez CAFES COIC, fournitures de bureau prise à CALIPAGE CARHAIX, flocage des véhicules aux ENSEIGNES DU MINIOU ROSTRENEN, assurances AXA ROSTRENEN et MMA PLOUMAGOAR, cadeaux salariés/clients LA TRINITAINE, service informatique OMR VFLIT, téléphonie fixe SIREN VFLIT, site internet TOUZAZIMUT

Savoir faire / Certifications

Savoir faire / innovation

Ajout de nouvelles compétences :

- Pose et entretien des panneaux photovoltaïques (RGE Qualifelec)
- Pose des bornes pour véhicules électriques (Qualifelec)
- Raccordement de la fibre optique
- Fluide frigorigènes
- Ventilation de double flux
- PAC

Certifications qualité / environnementales

- Certification SOCOTEC en fluides frigorigènes
- Obtention de QUALIFELEC RGE en pose de panneaux solaires
- Obtention de QUALIFELEC IRVE (Pose et raccordement bornes électriques)
- Obtention de QUALIPAC (pose de pompe à chaleur)