



# Recueil de bonnes pratiques 2023

## SILVADEC

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

## Gouvernance responsable

### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Silvadec a obtenu la labélisation de Bretagne 26000 en septembre 2023. Dans le cadre de ce label, nous nous sommes engagés à intégrer la RSE au cœur de la stratégie globale de Silvadec. Notre démarche inclut la sensibilisation et l'acculturation de nos collaborateurs aux enjeux de la RSE, tout en encourageant leur implication à travers la mise en place d'actions régulières, variées et formalisées.

Parallèlement, nous avons pris l'engagement de définir des indicateurs de performance sociale et environnementale. Ces indicateurs feront l'objet d'un suivi régulier en Comité de Direction (Codir), présenté sous la forme d'un tableau de bord. Cette démarche vise à évaluer l'efficacité de notre stratégie RSE, et par extension, celle de la stratégie globale de l'entreprise.

### Informations des parties prenantes

Nous avons élaboré un rapport RSE qui sera rendu public au début du mois de février 2024, accessible sur notre site internet, et diffusé par courriel à nos parties prenantes clés.

### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Nous avons eu le plaisir d'accueillir la délégation départementale 56 dans nos locaux lors d'une matinée dédiée à la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) à la fin du mois de novembre 2023.

Par ailleurs notre implication dans le guide PEB dédié à la gestion des énergies a été mise en lumière à travers un article reprenant l'intervention de la responsable RSE devant des membres du réseau PEB.

## Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

### Sensibilisation / communication

En mars 2023, nous avons organisé des ateliers RSE avec le soutien de Goodwill Management. Ces ateliers visaient à sensibiliser nos équipes à la RSE, en identifiant les besoins les plus urgents. Cela a permis la création d'une première ébauche de feuille de route RSE.

Pour assurer une communication constante, nous publions régulièrement des posts sur notre réseau social d'entreprise (VIVA) et lors des 'Com Groupes', des réunions trimestrielles destinées à informer l'ensemble de nos collaborateurs sur l'actualité du groupe.

En vue de renforcer notre engagement envers le climat, nous avons planifié des "Ateliers Climat" pour l'ensemble de nos collaborateurs sur la période 2023-2024. Ces ateliers incluent la réalisation de la fresque du climat et la démarche "2 Tonnes". Ils sont animés par un collaborateur formé.

En décembre 2023, nous avons publié une newsletter RSE afin de partager les avancées, les projets en cours, et les perspectives liées à notre démarche RSE.

### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Nous travaillons depuis 2003 avec l'Établissement d'aide et service par le travail (ESAT) du Pigeon Blanc de Pontivy, qui nous assiste dans le rainurage de chevrons servant à transporter les lames de bois. Nous employons l'équivalent de 15 temps-plein à l'heure actuelle.

## Parité professionnelle homme / femme

L'industrie, une affaire d'hommes ? Pas chez Silvadec ! Fidèles à notre histoire et à nos valeurs, nous encourageons l'excellence au féminin. Cela se traduit par l'embauche continue de femmes, à tout type de poste et de niveau de responsabilité : au sein du groupe Silvadec, la singularité est cultivée et la compétence prime sur tout le reste. Cependant, à l'image du secteur, nous sommes conscients que nous avons des progrès importants à réaliser en matière de mixité : notre taux de féminisation s'élève à 24 % en 2023. Ainsi, nous visons une progression constante de ce taux d'ici à 2030, au moyen d'une stratégie RH ambitieuse, à la hauteur de l'enjeu de féminisation de l'industrie. Récemment, nous sommes fiers d'avoir embauché des femmes à des postes clés : Responsable R&D (2021), Responsable Achats (2022) et Responsable RH (mars 2023).

## Emploi des jeunes / emploi des séniors

10% d'alternants recensés au cours de la période 2022 - 2023 au sein du groupe Silvadec.

## Respect de la vie privée

En novembre 2023, nous avons nommé un responsable DPO dédié, ayant suivi une formation approfondie, afin de renforcer notre politique de conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Dans le prolongement de cette démarche, une campagne d'information destinée à sensibiliser nos collaborateurs aux enjeux du RGPD sera déployée en 2024.

En collaboration étroite avec les départements IT et RH, nous avons établi des paramètres sur nos diverses applications pour garantir le respect du droit à la déconnexion. Désormais, des plages de silence sont instaurées les week-ends ainsi que de 19h à 8h en semaine, contribuant ainsi à promouvoir un équilibre sain entre vie professionnelle et personnelle pour nos équipes.

## Conditions et relations de travail

### Qualité de vie au travail

Depuis mars 2023, des groupes de travail dédiés à la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) s'engagent dans l'élaboration d'un plan d'action visant à améliorer la Qualité de Vie au Travail de manière globale.

En parallèle, nous œuvrons à l'optimisation du cadre de travail par l'extension et la rénovation de nos locaux, prévues pour 2025 (à confirmer en fonction des coûts associés). Cette initiative vise à maintenir une atmosphère conviviale, à faciliter les échanges et à favoriser l'émulation collective. En anticipation de ces améliorations à long terme, nous avons déjà investi en 2023 dans une solution intermédiaire, marquée par l'installation d'une nouvelle salle de pause/cantine pour répondre à la problématique actuelle de manque d'espace.

### Santé et sécurité au travail

Mise en place d'une commission trimestrielle Sécurité Environnement qui témoigne de notre engagement constant envers ces domaines cruciaux.

Renforcement de notre équipe dédiée au sujet à travers l'embauche d'un nouveau responsable QSE en charge de piloter la labélisation 9001 en 2024.

Début de formalisation et de structuration de la politique de santé et de sécurité à l'échelle du groupe dans le but de mieux protéger la santé physique et psychique de nos collaborateurs.

### Formation des salariés

La Responsable des Ressources Humaines (RRH) œuvre activement à la formalisation d'un plan d'action et de développement des compétences. Ce processus repose sur un reporting régulier présenté en Comité de Direction (Codir), permettant ainsi un suivi approfondi et stratégique de ces initiatives.

### Développement du capital humain / employabilité

- Développement d'un programme de formation interne pour l'atelier de production (programme Canopée)
- Formation au management pour les managers et les encadrants
- Formation du DPO
- Formation au logiciel Power BI pour les collaborateurs concernés

### Information du personnel / entretiens annuels

Implémentation de divers outils visant à favoriser une communication interne optimale :

- Le réseau social d'entreprise VIVA.

- L'intégration du logiciel SIRH Lucca, accompagné d'une nouvelle procédure d'entretiens individuels, davantage collaborative, transparente et efficace, renforçant ainsi nos pratiques en matière de gestion des ressources humaines.

### **Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs**

Actualisation du parcours d'intégration, désormais formalisé grâce au nouveau logiciel SIRH Lucca, pour garantir une procédure plus efficace et structurée.

Refonte du livret d'accueil afin de le rendre plus concis, didactique et accessible aux nouveaux collaborateurs.

## **Préservation de l'environnement**

### **Gestion et optimisation des énergies**

Nous avons initié un audit de notre politique énergétique en collaboration avec un bureau d'études spécialisé dans les énergies renouvelables (Kerlotec), dans l'objectif de faciliter notre transition vers des systèmes de production d'énergie bas-carbone et locaux, favorisant ainsi une autonomie énergétique renforcée. À la suite de cet audit, nous prévoyons de mettre en œuvre un plan d'accélération des énergies renouvelables (en cours de définition).

Une partie significative de nos équipements industriels les plus énergivores, tels que les groupes froids utilisés dans notre processus de production, a été remplacée. Nous avons investi 800 000 € dans deux groupes nouvelle génération, dont 60 000 € sont pris en charge par le dispositif des certificats d'économie d'énergie (C2E). Cette initiative devrait permettre de réduire nos consommations d'énergie liées au processus de refroidissement par un facteur de 5.

Grâce à l'adoption du logiciel de performance énergétique MIV, nous sommes en mesure de surveiller de près nos consommations énergétiques, ce qui nous permet d'évaluer nos progrès dans ce domaine de manière précise.

### **Gestion et optimisation de l'eau**

L'eau utilisée pour le refroidissement du système de production circule dans un circuit fermé, provenant d'une bache de récupération d'eau de pluie installée sur notre site principal. Il est important de souligner que les consommations en eau de Silvadec restent marginales pour un site industriel, s'élevant à 1 247 m<sup>3</sup> en 2023.

### **Gestion et optimisation des matières premières**

- Nous avons intégré en amont la fabrication de nos matières premières principales : la farine de bois avec la mise en place de SFI en 2014 en centre Bretagne à proximité de la scierie JOSSO dont nous valorisons les coproduits (copeaux, sciures) et la plastique recyclé avec la création d'Heuliad en 2022, projet industriel de longue haleine qui s'est poursuivi en 2023 et se poursuivra en 2024 pour une mise en fonctionnement début 2025. L'enjeu est de s'indépendantiser des pétrochimistes type Total ou autres pour valoriser les déchets plastiques locaux et nationaux.

- En outre, nous entretenons des relations de proximité avec nos fournisseurs, dans tous les sens du terme ! Ils sont sélectionnés au plus proche de nos usines de fabrication de farine de bois et de produits finaux, car nous poursuivons l'objectif de mettre en place des chaînes d'approvisionnement qui soient les plus locales possibles. Ainsi, plus de 40 % de nos achats directs sont effectués auprès de fournisseurs français dont près d'1/3 sont localisés en Bretagne. Le reste des achats est presque exclusivement réalisé auprès d'entreprises au sein de pays membres de l'UE (Espagne, Allemagne, Pays-Bas et Belgique en tête). En 2023 nous avons mis au point une Charte Achats Responsables avec la ferme intention d'aller encore plus loin.

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

Depuis 2014, nous fabriquons notre propre matière première principale issue de déchets de scierie (Silvadec Fibres) ; 2017 a vu la naissance d'une nouvelle unité de production en Allemagne et, en 2025, nous intégrerons la production de plastique recyclé (Heuliad Environnement, dont la construction est en cours).

De plus, nous nous sommes engagés à définir un plan de lutte de réduction des déchets (hors émissions CO<sub>2</sub>) généralisé à l'ensemble du groupe, dans le but d'accroître la performance déchets globale.

Indicateurs:

- Tonne déchets produits/ tonnage de bois composite
- % déchets valorisés (suivi 7 flux)
- % déchets dangereux générés
- % coût complet des déchets / CA
- % de conformité des auto-contrôles ICPE (poussières, bruit, eau...)

### **Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)**

Mise en place d'un bilan carbone SCOPE 3 avec la société nantaise Toovalu, il sera achevé en 2024.

## Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Nous avons passé l'audit de prévention de perte de granulés plastiques (GPI) avec succès.

## Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

### Politique de respect des fournisseurs

Élaboration d'une charte Achats Responsables, concrétisant notre engagement en faveur de pratiques d'achats éthiques et durables.

Formalisation d'un code de conduite visant à anticiper les risques de dépendance, à respecter les délais de paiement et à renforcer la fidélisation des fournisseurs, renforçant ainsi nos relations commerciales.

Indicateurs de performance associés :

Taux de dépendance des fournisseurs (rapport entre les achats auprès d'un fournisseur et les achats globaux par famille).

Taux de fidélisation des fournisseurs, mesurant l'efficacité de nos pratiques visant à renforcer la relation avec nos partenaires.

### Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

Nous avons souligné dans notre rapport RSE notre engagement envers quatre Objectifs de Développement Durable (ODD) spécifiques : le 15, mettant en avant notre contribution à la gestion durable des forêts grâce à notre adhésion au label PEFC ; le 9, où nous avons élaboré une stratégie d'innovation et d'excellence industrielle ; le 12, avec notre stratégie de décarbonation ; et enfin le 8, en démontrant notre implication dans la création d'emplois durables.

## Intérêts des clients et consommateurs

### Politique qualité / écoute clients

Implémentation d'un nouveau CRM et réflexion en cours sur la création d'un pôle "Service Client Augmenté", qui témoignent de notre engagement continu dans l'amélioration de notre service client.

### Sécurité, santé des clients et consommateurs

Les caractéristiques techniques des produits susceptibles d'impacter la sécurité des utilisateurs font l'objet d'analyses standardisées (ex : DIN 51130 pour les risques de glissade, NF EN 13501 pour la résistance au feu...)

- Les notices de montage (installateurs, clients finaux) sont détaillées et accessibles
- Elles contiennent en revanche peu de consignes de sécurité
- Responsable Qualité, Sécurité, Environnement qui veille sur ces aspects

## Développement local et intérêt général

### Achats locaux en Bretagne

Nous entretenons des relations de proximité avec nos fournisseurs, dans tous les sens du terme. Ils sont sélectionnés au plus proche de nos usines de fabrication de farine de bois et de produits finaux, car nous poursuivons l'objectif de mettre en place des chaînes d'approvisionnement qui soient les plus locales possibles. Ainsi, en 2023 plus de 40 % de nos achats directs sont effectués auprès de fournisseurs français dont près d'1/3 sont localisés en Bretagne.

## Savoir faire / Certifications

### Education et formation sur le territoire

Au fil des années, nous avons établi de nombreux partenariats, tant dans les domaines académiques et de la recherche que dans celui de la production industrielle. À titre d'exemple, l'Université Bretagne Sud (UBS) nous accompagne dans notre recherche fondamentale et contribue au développement continu de notre technologie depuis 2005.

Par ailleurs, nous avons travaillé en étroite collaboration avec un groupe d'élèves ingénieurs de l'ICAM de Nantes dans le cadre de leur projet de fin d'études. Cette collaboration a porté sur la mise en place du système de recyclage plastique de notre nouvelle entité industrielle, Heuliad Environnement. Ces partenariats reflètent notre engagement à créer des synergies fructueuses avec des acteurs divers, renforçant ainsi notre positionnement en tant qu'entreprise innovante et durable.

### **Savoir faire / innovation**

Un défi majeur pour le service R&D consiste à intégrer des plastiques recyclés dans le bois composite, en remplacement du plastique vierge actuellement utilisé. Notre objectif ambitieux est de parvenir, d'ici à 2030, à la production d'un produit composé à 100 % de bois et de plastique recyclés. Des investissements stratégiques ont été déployés en 2023 pour atteindre cette ambition.

Nous avons lancé une nouvelle gamme de terrasses, Nuances Ipé, qui a permis de reproduire l'aspect du bois exotique Ipé... en Bretagne ! Cette innovation majeure a marqué l'année 2023.

Par ailleurs, nous avons établi un partenariat avec l'école de design industriel l'ENSCI les ateliers dans le but de stimuler l'innovation et de réinventer nos gammes de produits historiques. Ce partenariat reflète notre engagement continu dans la recherche de nouvelles perspectives créatives pour répondre aux évolutions du marché et nouveaux besoins de nos clients.

### **Certifications qualité / environnementales**

- Label Bois de France
- OFG (Origine France Garantie)
- Double certification ISO 14001 et 50001

### **Certifications RSE / Bretagne 26000**

- Label Bretagne 26000
- Scoring EcoVadis (médaille argent)