



Recueil de bonnes pratiques 2021

ASSOCIATION WWW.BZH

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

GOUVERNANCE RESPONSABLE

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

- Lancement de postel.bzh, en partenariat avec la société Mailo qui propose une messagerie 100 % européenne, garantissant aux utilisateurs de retrouver la maîtrise de leurs données et les accompagnant dans une utilisation éthique et responsable du Web.
- Aide bénévole apportée par l'association à la Ville de Quimper pour la réalisation de son portail commerçants lors du second confinement (<https://jaimemescommerces-quimper.bzh>)
- Développement des partenariats avec des acteurs numériques (agences web) auxquelles nous proposons des webinaires liés aux thématiques
- Mise en avant d'acteurs régionaux dans nos campagnes de communication et sur web.bzh (nouveau site mis en ligne en avril).

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

- Participation à la commission marketing du réseau Produit en Bretagne, aux rencontres de la Breizh Marketing Akademi et aux différentes réunions du réseau.
- Offre promotionnelle pour l'achat d'un nom de domaine en .bzh à l'attention des adhérents toujours en cours.

CONDITIONS ET RELATIONS DE TRAVAIL

Qualité de vie au travail

Depuis juin 2021, l'association collabore avec un cabinet RH avec pour objectif majeur de se faire accompagner dans une démarche d'adaptation de l'organisation dans un contexte de changement et au regard de nouveaux enjeux.

L'animation de groupes de travail avec la direction et les salariés a mené à la réalisation d'un plan d'actions et la mise en place d'outils pour structurer l'organisation, avoir des objectifs précis et partagés par tous, améliorer l'accueil des nouveaux entrants, ...

Une poursuite de cet accompagnement au changement a été décidée sur 2022.

Information du personnel / entretiens annuels

L'ensemble des salariés a été convié au travail réalisé par le Cabinet RH (groupes de travail, entretiens individuels, collaboration pour le choix d'outils, ...).

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Accueil de 2 nouveaux salariés, dont un salarié en alternance.

PRESERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

Réduction, tri et recyclage des déchets

Des poubelles de tri sélectif sont à disposition du personnel qui est par ailleurs incité à réduire sa consommation de papier.

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

- Les salariés qui le souhaitent et tout particulièrement ceux qui ont des temps de trajet importants, peuvent bénéficier de deux à trois jours de télétravail par semaine.
- Chaque salarié est incité à utiliser les transports en commun (train/bus).
- Les déplacements professionnels ont été limités au profit de la visioconférence.

INTERETS DES CLIENTS ET CONSOMMATEURS

Politique qualité / écoute clients

L'association travaille sur l'amélioration constante de l'expérience utilisateur :

- FAQ du site internet mise à jour régulièrement,
- utilisation d'un outil de chat pour répondre rapidement aux questions des clients,
- une réactivité 7j/7 grâce à l'implication bénévole de certains administrateurs,

DEVELOPPEMENT LOCAL ET INTERET GENERAL

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

L'association www.bzh est le membre fondateur du Fonds de dotation bretagnenumerique.bzh créé en septembre 2020.

Le Fonds de dotation a pour mission de financer des actions d'intérêt général pour déceler, imaginer et favoriser le développement d'initiatives créatrices de valeurs pour la Bretagne dans la sphère numérique.

Il finance ou apporte ainsi son soutien à des activités sociales, technologiques et culturelles réunies autour de 4 piliers : l'identité, l'éducation, la solidarité et la RSE.

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

- La nouvelle version de l'annuaire web.bzh prévoit une inscription en breton et une mise en lien avec le portail stal.bzh qui recense les structures professionnelles utilisant la langue bretonne.
- Postel.bzh : Une offre de messagerie aux couleurs de la Bretagne et une interface traduite en breton.

SAVOIR FAIRE / CERTIFICATIONS

Savoir faire / innovation

Lancement en septembre 2021 de postel.bzh, un service mail breton, grâce à un partenariat avec Mailo, la première messagerie française indépendante, alternative aux services des géants du Net.

Les objectifs :

- Répondre à une attente exprimée par la communauté bretonne
- Proposer une offre de qualité au grand public : ergonomie, assistance, prix...
- Veiller à la sécurité des données et à l'utilisation des données personnelles

Une offre aux couleurs de la Bretagne avec un nom de baptême évocateur et une interface entièrement traduite en breton !