



# Recueil de bonnes pratiques 2020

## LA TOQUE BRETONNE

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Triple engagement de progression

sur le respect Environnement (modification complète de l'installation froid objectif 2030)  
sur l'axe sanitaire (couverture de toutes les parties intérieures de l'usine béton par de l'inox)  
sur l'axe social, mouvement de réduction des troubles musculo squelettiques ...

#### Informations des parties prenantes

Actionnaires  
Direction  
et Personnel

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

compte-tenu des effectifs reserrés du fait de la crise, c'est sans doute le point qui a un peu régressé, notamment sous l'aspect participation à la vie du réseau

### Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

#### Sensibilisation / communication

la moitié de l'effectif étant d'origine roumaine, nous facilitons leur intégration dans la vie locale

#### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

aucune personne en situation de handicap  
la boutique grand public est équipé d'un accès handicapé

#### Parité professionnelle homme / femme

elle est de fait dans l'entreprise

#### Emploi des jeunes / emploi des seniors

bon équilibre de la pyramide des ages avec une tendance au rajeunissement

#### Respect de la vie privée

stricte quelque soit les croyances, les origines, les comportements

## Conditions et relations de travail

### Qualité de vie au travail

Ambiance familiale (organisation de pot d'anniversaire, BBQ d'été ...) : effectif de 19 personnes pouvant aller à 25/26 employés de façon saisonnière.

### Santé et sécurité au travail

Plusieurs actions sont engagées pour réduire les TMS  
Exosquelette sur le poste le plus pénible  
Test en cours de sous-vêtement redresseur de posture

### Formation des salariés

Formations régulières : sanitaire, aiguisage couteaux, sécurité ...

### Développement du capital humain / employabilité

Collaboration avec établissement de formation pour recrutement en alternance de chef d'équipe

### Lutte contre le travail précaire sur le territoire

aucun travail précaire n'est attribué

### Information du personnel / entretiens annuels

Réunion CSE avec affichage compte-rendu  
Entretiens annuels et entretiens 6 ans

### Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Livret d'accueil pour les nouveaux collaborateurs

## Préservation de l'environnement

### Gestion et optimisation des énergies

Réflexion en cours sur un possible audit des consommations

### Gestion et optimisation de l'eau

Vérification périodique de la qualité de l'eau en sortie d'installations et actions correctrices en cas de problème  
Pas encore d'objectif sur la réduction de consommation

### Gestion et optimisation des matières premières

98 % des matières premières sont valorisées

### Réduction, tri et recyclage des déchets

Présence de poubelles emballages, déchets organiques, recyclage des cartouches d'encre imprimantes ....

### Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Contrôle régulier par analyse des eaux usées  
Changement complet de l'installation froid avec changement fluide, changement compresseurs, évaporateurs, et tous éléments constituant la tuyauterie

### Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

réalisation d'un bassin de confinement 300 m<sup>3</sup> en cas d'incendie évitant que les eaux d'arrosage puissent partir dans le réseau d'évacuation publique des eaux usées

### **Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments**

Réflexion en cours sur la mise en place d'une peinture blanche sur le toit de l'usine pour éviter les gros coups de chaleur l'été qui nécessitent un refroidissement plus important de l'installation

### **Gestion et optimisation des déplacements professionnels**

1 seule personne est habilitée aux déplacements professionnels : sous contrôle

### **Optimisation du fret matières premières / produits finis**

Nos transporteurs ont regroupé nos flux sur les circuits réguliers avec d'autres opérateurs pour éviter le transport à vide

## **Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs**

### **Politique de respect des fournisseurs**

Cahier des charges pour chaque matière, échange régulier sur massification des achats ...

### **Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact**

pas de réflexion encore en cours

## **Intérêts des clients et consommateurs**

### **Politique qualité / écoute clients**

Forte implication vis à vis des clients et application du principe : satisfait ou rembourser !

### **Sécurité, santé des clients et consommateurs**

Nous sommes dans une démarche très stricte de contrôle sur la sécurité alimentaire à tous niveaux et nous sommes classés par le site Alim confiance (DDPP Ministère de l'Agriculture) au plus haut niveau de confiance

## **Développement local et intérêt général**

### **Achats locaux en Bretagne**

Nous avons ouvert depuis 3 ans une boutique près de l'usine et nous renforçons les partenariats locaux pour élargir la gamme et répondre aux besoins consommateurs

### **Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général**

Nous sommes adhérents de la charte Eco antibiotiques permettant petit à petit la réduction forte de l'utilisation des antibiotiques en élevage

### **Actions en faveur de la culture et la langue bretonne**

Nous diffusons toute l'information "Réseau Produit en Bretagne" à nos salariés avec nombreuses affiches sur les murs de la salle de pause et réfectoire

## **Savoir faire / Certifications**

### **Education et formation sur le territoire**

le dirigeant est engagé dans plusieurs opérations de participation à des actions de formations, nous accueillons des stagiaires natifs de la région de Quimperlé ...

#### **Savoir faire / innovation**

Nous restons l'une des dernières entreprises du secteur qui ne soit pas mécanisée, cela donne de l'emploi aux personnes sans qualification et surtout la qualité de découpe qui n'a rien à voir avec celle des machines est très appréciée par nos clients haut de gamme

#### **Certifications qualité / environnementales**

pas de certifications en cours

#### **Certifications RSE / Bretagne 26000**

pas de certification en cours