



# Recueil de bonnes pratiques 2023

## VILLA D'ICI

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

## Gouvernance responsable

### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

En 2023 plusieurs points pour l'efficacité énergétique :

Intégrez des critères de durabilité dans le choix des biens immobiliers, en favorisant ceux qui répondent à des normes élevées d'efficacité énergétique.

Encouragez l'utilisation de technologies écoénergétiques dans les propriétés, comme des systèmes de chauffage et de refroidissement efficaces.

Numérisation et réduction du papier :

Adoptez des systèmes de gestion immobilière numérique pour réduire la consommation de papier et faciliter les processus administratifs.

Encouragez les signatures électroniques pour les contrats et les documents légaux, réduisant ainsi l'empreinte carbone liée aux déplacements et au papier.

### Informations des parties prenantes

Face aux défis climatiques, notre métier nous oblige de plus en plus à conseiller nos clients acheteurs et vendeurs sur les projections concernant les submersions marines, la modification des traits de côtes.

### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Nous avons toujours à cœur à notre niveau de faire travailler les membres de Produit en Bretagne dès que l'on peut. Cette année,

- réalisation d'une carte de vœux chez SOHO
- 9 paniers garnis COIC offerts à nos collaborateurs pour Noël
- Commandes de cartes de visites chez Ouestelio
- Contrat de nettoyage avec CORSER
- Appel à Kerne ELAGAGE suite tempête CIARAN

## Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

### Sensibilisation / communication

Dans le cadre de la loi Climat et résilience, nos collaborateurs doivent tous être formés afin d'expliquer aux clients comment atteindre la neutralité carbone, c'est un objectif pour 2050. Nous les sensibilisons à l'importance cruciale des audits immobiliers.

Le secteur immobilier joue un rôle significatif dans la réduction des émissions de gaz à effet de serre, et chacun de nous a la responsabilité de contribuer à cette transition vers un avenir plus durable. Les audits immobiliers sont une étape essentielle pour évaluer et améliorer l'efficacité énergétique de nos biens en vente, réduire l'empreinte carbone et créer des espaces de vie plus respectueux de l'environnement.

### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Notre équipe n'a pas effectué de recrutement cette année, pour l'instant nous n'avons pas été dans cette situation.

## **Parité professionnelle homme / femme**

L'équipe est la même, la parité est casi parfaite !

## **Emploi des jeunes / emploi des séniors**

Nous avons un alternant de l'école d'immobilier ESPI à NANTES en 1ère année.

## **Respect de la vie privée**

Nos collaborateurs sont totalement indépendants, nous n'avons pas de rapport hiérarchiques, ils travaillent de chez eux et prennent autant de disponibilités qu'ils le souhaitent. Nous n'intervenons absolument pas dans leur travail ni même dans leurs emplois du temps et par conséquent, il existe un total respect de leur vie privée.

## **Conditions et relations de travail**

### **Qualité de vie au travail**

Chaque collaborateur travaille chez lui, nous leur avons mis en place une possibilité de recevoir leurs clients à l'agence si ils le souhaitent grâce à un bureau dédié mais ont une totale liberté de venir à l'agence ou pas. Ils apprécient tout de fois de se retrouver régulièrement afin d'échanger sur leur quotidien, prendre des conseils de bonnes pratiques. Je suis à leur disposition physiquement et par téléphone toute la journée afin de répondre à leurs problématiques éventuelles.

### **Santé et sécurité au travail**

DUERP abouti, RAS.

### **Formation des salariés**

Les formations sur l'environnement, le respect des normes, la bonne connaissance des matériaux durables pour les rénovations, les coûts de construction qui ont flambé ont été au cœur des formations de 2023. Ils ont tous suivi une formation sur la déontologie.

### **Développement du capital humain / employabilité**

Nous ne nous sommes pas développés en 2023. Peut-être un recrutement sur 2024 mais nous ne souhaitons pas devenir mandataire, nous privilégions l'efficacité d'une équipe resserrée et soudée.

### **Lutte contre le travail précaire sur le territoire**

Dans le cadre de notre métier, nous n'employons pas de salariés mais des agents commerciaux libres de tout engagement et rapport de hiérarchie avec nous. C'est le bon côté de leur métier, cependant cela peut-être vu en effet comme un emploi précaire sachant qu'ils ne sont rémunérés qu'à la commission. Notre équipe est quasiment la même depuis 10 ans ce qui prouve que la liberté prime sur le côté précaire de leur emploi.

### **Information du personnel / entretiens annuels**

Pas d'entretiens annuels en bonne et due forme, nous discutons en permanence des problèmes rencontrés et des solutions à apporter.

### **Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs**

Pas de nouveaux collaborateurs en 2023.

## **Préservation de l'environnement**

### **Gestion et optimisation des énergies**

Eteindre le panneau Led désormais à 19h. Nous avons baissé le chauffage à 19.

### **Gestion et optimisation de l'eau**

Pas de dépense d'eau chez Villadici.

### **Gestion et optimisation des matières premières**

Nous avons réduits toutes les impressions papiers en les remplaçant par des logiciels immobiliers internes de stockages d'informations.

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

Tri sélectif.

### **Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)**

Pas concernés

### **Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité**

S'informer toujours plus sur les nouveaux matériaux et les mode de rénovation durables.  
Conseiller aux clients vendeurs d'effectuer des travaux dans le respect de l'environnement favorisant ainsi les ventes car c'est un nouveau critère très important de sélection depuis quelques années.

### **Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments**

S'informer toujours plus sur les nouveaux matériaux et les mode de rénovation durables.

### **Gestion et optimisation des déplacements professionnels**

Co-voiturage pour les prospections. Plus de filtrage afin d'éviter les déplacements inutiles.

### **Optimisation du fret matières premières / produits finis**

pas concernés.

## **Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs**

### **Politique de respect des fournisseurs**

Nous ne sommes pas concernés.

### **Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact**

Cela ne s'applique pas à notre activité excepté la lutte contre le blanchiment d'agent via TRACFIN.

## **Intérêts des clients et consommateurs**

### **Politique qualité / écoute clients**

La satisfaction Client est LA PRIORITE de notre métier : En témoigne nos avis clients, en terme d'écoute, de relation de confiance mise en place, de suivi de dossier, et ce tout au long du processus de la vente. C'est une exigence de chaque jour.

### **Sécurité, santé des clients et consommateurs**

Nous ne sommes pas concernés sur notre lieu de travail. Concernant les visites à l'extérieur, nos agents commerciaux sont tous assurés contre les accidents professionnels.

## Développement local et intérêt général

### Achats locaux en Bretagne

Nous obligeons tous nos collaborateurs à remercier les clients par des attentions particulières faites de produits locaux. Nous travaillons avec les membres de produit en Bretagne.

Cette année des paniers garnis offerts à nos 9 collaborateurs réalisés chez CAFE COIC.

Nous continuons notre collaboration avec SOHO, une carte de Vœux animée a été réalisée en décembre.

### Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

A notre petit niveau, notre politique est de travailler avec des acteurs locaux ( artisans, commerçants..) dans tous les domaines, tout en promouvant la Bretagne.

### Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Villadici a à cœur de mettre en avant les biens immobiliers représentatifs de l'identité bretonne, mettant en valeur le patrimoine architectural et culturel unique de la région.

Partenariats Locaux : nous avons établis des partenariats avec des clubs de sports locaux ( le RCC de Concarneau club de Rugby et le Club de Handball de Lesneven )

Promotion du Tourisme Local : Forcément nous mettons en permanence en avant les attraits touristiques de la Bretagne.

Sensibilisation à l'Écologie : Formés aux nouvelles méthodes de rénovation avec les matériaux durables et moyens de chauffage économiques, nos collaborateurs conseillent les futurs acquéreurs à chaque vente sur les moyen, de mieux vivre en respectant l'environnement.