



# Recueil de bonnes pratiques 2022

## SODEXO ENTREPRISES

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Réflexion et mise en place d'une formation aux achats responsables destinée à l'encadrement régional, opérationnel et commercial. Création de la "roue" des achats responsables, avec ses 6 piliers.

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Organisation d'une réunion de l'encadrement breton de Sodexo chez Eurédén, membre de Produit en Bretagne, étant à la fois notre client et notre fournisseur.

### Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

#### Sensibilisation / communication

Participation de Sodexo au programme Duo Day en novembre 2022. Il s'agit de créer un binôme entre un travailleur handicapé, souvent issu d'un établissement client, avec un de nos responsable de site, ou cuisinier. Le binôme ainsi constitué passe une journée ensemble en forme "vis ma vie"

#### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Prise de connaissance et début d'une relation commerciale avec Up Interim, spécialisée dans le placement de TH, sur chaque département breton.

### Conditions et relations de travail

#### Qualité de vie au travail

Création de "capsules" RH de 45 minutes en visio conférences organisée par la direction de l'innovation sociale et projets RH. Les thématiques proposées tournent sur des sujets comme le burn-out, le sommeil, la respiration, la communication non-violente, les relations sociales "savoir dire non", etc...

#### Santé et sécurité au travail

Initiation d'ateliers sécurité en format visioconférence, d'environ 30 minutes, animés par la direction "Santé et Sécurité au travail". Choix thématiques proposés au préalable, inscription libre.

#### Formation des salariés

Organisation de "Call pilotage sécurité" sur les sites, animé par le responsable régional, mensuellement, destiné à l'ensemble des agents de maîtrise du secteur.

#### Développement du capital humain / employabilité

Organisation le 8 octobre à Nantes d'une journée régionale de recrutement et rencontre avec l'ensemble de l'encadrement RH et opérationnel.

## Préservation de l'environnement

### Gestion et optimisation des énergies

Conception et mise en œuvre de guides de bonnes pratiques en vue d'agir sur la sobriété énergétique. Consignes pour nos sites, et nos services administratifs.

### Gestion et optimisation de l'eau

Conception et mise en œuvre de guides de bonnes pratiques en vue d'agir sur la sobriété énergétique. Consignes pour nos sites, et nos services administratifs.

### Gestion et optimisation des matières premières

Programme international Waste Watch : sur la DR Ouest, le nombre de sites ayant initié le programme a doublé.

### Réduction, tri et recyclage des déchets

Référencement de l'entreprise "les Alchimistes" dans le cadre de notre programme "Impact + sur les achats inclusifs. Récupération de déchets organiques, transformation en compost + sensibilisation clients, convives et équipes sur le sujet.

## Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

### Politique de respect des fournisseurs

Nouvelle mise à jour du Cahier des charges fournisseur et Guide de conduite des affaires renforçant les critères RSE.

### Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

Notre code de conduite et principes d'intégrité respectent et mentionnent les 10 principes du Global Compact

## Intérêts des clients et consommateurs

### Sécurité, santé des clients et consommateurs

Poursuite des politiques de prévention des risques Covid et adaptation permanente à l'évolution des mesures gouvernementales, et accompagnement des clients en fonction de leurs activités, en connexion avec la direction QHSE. Vérification interne de l'application des protocoles, et formation des équipes.

## Développement local et intérêt général

### Achats locaux en Bretagne

Participation active à la 2ème semaine Produits en Bretagne en restauration

### Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Participation à l'opération "Le Grand Repas" organisée désormais sur plusieurs régions de France. Cette opération met en avant le patrimoine culinaire et agricole local, avec le parrainage d'un grand chef de cuisine. Tous les sites de Sodexo Entreprises des 5 départements ont participé à l'opération.

## Savoir faire / Certifications

## **Education et formation sur le territoire**

A l'occasion du 4eme concours des jeunes talents, au lycée hôtelier de Dinard, participation de Sodexo à la séance "RH" destinée à expliquer à 2 groupes d'étudiants le fonctionnement de la RHD et des divers métiers accessibles.