



# Recueil de bonnes pratiques 2021

## CELLAOUATE

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

## Gouvernance responsable

### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

A l'occasion de ses 10 ans, la direction et l'équipe ont fait le choix d'un travail sur la plateforme de marque de Cellaouate. Ceci a impliqué une réflexion de fond sur la mission, la vision, les valeurs, la différenciation de l'entreprise. Ce travail a permis de ré-affirmer collectivement l'éthique et les valeurs sociétales et environnementales du projet de Cellaouate.

Ce travail a été mené avec une agence de communication membre du Réseau Produit en Bretagne.

### Informations des parties prenantes

Différentes personnes représentant certaines parties prenantes de l'entreprise ont été associées au travail de définition de la plateforme de marque de Cellaouate : salariés, actionnaires, clients...

Cellaouate informe ses parties prenantes de ses engagements sociaux et environnementaux de manière permanente. Tous nos supports de communication numérique et papier valorisent :

- nos partenariats historiques avec plusieurs ESAT en Bretagne
- notre soutien à la vie associative via la collecte de papier journal
- notre démarche d'approvisionnement local en papier journal
- notre implication dans le recyclage des déchets et dans l'économie circulaire territoriale.

### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Cellaouate est membre de la commission RSE et s'investit notamment sur les problématiques d'économie circulaire et sur les réflexions portant sur les emballages du futur.

## Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Cellaouate n'embauche pas directement de salariés en situation de handicap mais soutient de nombreux emplois dans plusieurs ESATs bretons, prestataires pour des activités de réception, tri et livraison de journaux.

En 2021, Cellaouate a entamé deux projets de partenariats avec 2 nouveaux ESAT bretons, en Côtes d'Armor et Ille et Vilaine.

### Emploi des jeunes / emploi des seniors

En 2021 Cellaouate a accepté et accompagné 3 jeunes stagiaires :

- 1 stage de 6 semaines de niveau Master
- 1 stage de 7 semaines de niveau Master
- 1 stage de 6 semaines de niveau BTS

## Conditions et relations de travail

## **Qualité de vie au travail**

A l'occasion de ses 10 ans, Cellaouate a fait produire pour l'ensemble des salariés des tenues de travail de qualité, adaptées à leur poste.

Des investissements matériels ont été réalisés et de nouveaux outils de travail collaboratif mis en place pour faciliter le télétravail des salariés tout en maintenant la dynamique d'équipe.

En 2021, une partie de l'équipe travaille toujours à temps partiel choisi.

## **Développement du capital humain / employabilité**

Afin de favoriser la polyvalence de nos employés et anticiper les évolutions d'activité au sein de l'entreprise, l'un de nos agents de production a été formé à la conduite de poids lourds en 2021.

Cette montée en compétence permet :

- à la personne concernée de compléter son bagage, de diversifier ses missions au sein de l'entreprise
- à Cellaouate de pouvoir répondre à l'évolution des besoins au sein de l'entreprise.

## **Lutte contre le travail précaire sur le territoire**

En 2021, Cellaouate a consolidé son équipe permanente à 11 salariés exclusivement en CDI.

Le travail intérimaire a été très faiblement sollicité, dans des cas de figure ponctuels (remplacements courts).

## **Information du personnel / entretiens annuels**

En 2021 Cellaouate a développé le nombre de réunions collectives rassemblant l'ensemble des salariés pour faire état des sujets d'actualité de la société et porter certaines réflexions collectivement.

En 2021 Cellaouate a augmenté et systématisé les réunions de travail rassemblant l'équipe administrative afin de partager de manière plus continue les problématiques quotidiennes et transversales.

## **Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs**

en 2021, Cellaouate a poursuivi l'accueil de nouveaux stagiaires.

Quelle que soit la période de présence de l'entreprise, Cellaouate veille à accueillir au mieux ces nouveaux collaborateurs :

- investissements pour fournir tout le matériel informatique nécessaire aux stagiaires
- bureau dédié
- mise en place d'une base de données et d'un accès réseau spécifique pour les stagiaires afin de les doter de toute la documentation nécessaire pour découvrir l'entreprise
- quel que soit le sujet du stage, la période de stage commence par une découverte de l'ensemble des métiers de l'entreprise, en immersion avec plusieurs salariés.

La convivialité et la bienveillance font naturellement partie de notre politique d'accueil des nouveaux collaborateurs.

## **Préservation de l'environnement**

### **Gestion et optimisation des énergies**

Des investissements ont été réalisés au sein de l'usine de production : certains des éléments de la chaîne de production ont été remplacé par des éléments fonctionnant sur variateur afin de réaliser des économies d'énergie.

En 2021 les 3 chauffeurs de notre camion de collecte ont bénéficié d'une formation à l'éco-conduite, afin de développer certains réflexes de conduite pouvant avoir un impact significatif sur la consommation de carburant des véhicules.

### **Gestion et optimisation des matières premières**

La matière première principale de Cellaouate est le papier journal, représentant 90% du produit final.

En 2021, la collecte associative de Cellaouate a été au plus haut depuis le démarrage de l'activité. L'entreprise continue donc d'optimiser son approvisionnement local, diminuant ainsi son impact carbone.

De plus, l'année 2021 a vu se concrétiser de nouveaux partenariats afin d'augmenter l'approvisionnement breton en papier pour compléter l'apport associatif.

En 2020-2021, Cellaouate a concrétisé l'intégration de 30% de plastique recyclé dans les films d'emballage de ses produits.

Cellaouate continue de s'approvisionner en palettes auprès de fournisseurs locaux.

## **Réduction, tri et recyclage des déchets**

La réflexion est permanente en Production pour diminuer notamment le plastique consommé pour les emballages et films de palettes.

De manière plus symbolique, Cellaouate a mis en place un poulailler dans l'enceinte de l'entreprise afin d'éliminer naturellement les déchets organiques.

## **Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité**

A l'occasion de ses 10 ans, Cellaouate a noué un partenariat avec EcoTree pour planter 1000 arbres en forêt bretonne.

Ces arbres ont été offerts en grande partie aux collaborateurs de Cellaouate, notamment nos 800 associations partenaires.

Ces arbres sont intégrés à une gestion forestière durable, pourvoyeuse de biodiversité, tout en captant du carbone : EcoTree estime qu'un arbre absorbe entre 10 et 40 kg de CO2 par an en moyenne.

## **Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments**

Une partie de l'un de nos entrepôts a été aménagé. Ces nouveaux aménagements ont été réalisés en éco-matériaux (bois, Fermacell, ouate de cellulose).

## **Gestion et optimisation des déplacements professionnels**

Le développement du télétravail a aussi permis d'optimiser certains déplacements professionnels.

## **Optimisation du fret matières premières / produits finis**

Du point de vue de notre matière première principale, le papier journal, nous sommes en constante recherche d'optimisation de nos tournées de collecte : diminution du kilométrage et chargement optimal du camion de collecte.

La mise en place depuis 2020 d'un outil logiciel dédié à l'optimisation et à la gestion de tournées contribue à cet enjeu.

## **Développement local et intérêt général**

### **Achats locaux en Bretagne**

En 2021, près de 90% de notre matière première principale a été achetée en Bretagne.

Nos films plastiques sont transformés localement en Finistère

Nous nous approvisionnons en palettes auprès de fournisseurs locaux

Tous nos services et prestations extérieures sont assurées par des acteurs bretons.

En 2021, les salariés ont bénéficié de chèques cadeaux "100% Haut Finistère".

La politique d'achat de Cellaouate est résolument tournée vers le local, y compris dans les consommables du quotidien.

### **Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général**

En achetant son papier journal auprès des associations bretonnes, Cellaouate contribue au financement du tissu associatif de la région.

En 2021, plus de 250 000 € ont été versés à nos 800 associations partenaires. Nous contribuons ainsi à soutenir leurs activités sociales, culturelles, humanitaires, sportives...

### **Actions en faveur de la culture et la langue bretonne**

Parmi ces associations partenaires, Cellaouate compte sur de nombreuses écoles Diwan et associations de parents d'élèves de filières bilingues.

En rachetant leur papier journal, l'entreprise contribue au financement de leurs activités et projets promoteurs de la langue bretonne.

Comme chaque année, notre carte de vœux est réalisée en Français et Breton.

## **Savoir faire / Certifications**

### **Education et formation sur le territoire**

en 2021 l'entreprise est intervenue au sein de deux formations en lien avec le bâtiment afin de réaliser un apport sur les matériaux biosourcés.

### **Savoir faire / innovation**

Cellaouate soutient la recherche et le développement autour des matériaux biosourcés, en favorisant notamment les essais techniques autour de nouveaux matériaux : coton, paille liège...

Par ailleurs, dans le cadre du syndicat des producteurs de ouate de Cellulose ECIMA, Cellaouate a contribué au lancement en 2021 d'une FDES (fiche de déclaration environnementale et sanitaire) collective, ayant notamment pour vocation de réaliser une Analyse du Cycle de Vie (ACV) actualisée de la ouate de cellulose.

### **Certifications qualité / environnementales**

Cellaouate bénéficie de plusieurs certifications :

- sur son produit : ACERMI et CE
- pour les applications de son produit : Documents Techniques d'Application