

# Recueil de bonnes pratiques 2022

## VILLA D'ICI

---

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

## GOUVERNANCE RESPONSABLE

### Informations des parties prenantes

Nous invitons nos collaborateurs à expliquer systématiquement aux différents acteurs de notre métier ( acheteurs, vendeurs, artisans ..) l'engagement que nous avons envers Produit en Bretagne, ils sont régulièrement invités à participer aux différentes actions sur le Finistère Nord et Sud.

### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Nous avons travaillé et validé des devis avec avec ACTALARM, achats réguliers de paniers garnis pour nos clients chez HENAFF, Maison LARZUL.

Typhaine, notre collaboratrice a participer à la visite de KERNE PAYSAGE sur PLUGUFFAN, Janick et Sandrine ont effectué la randonnée de la vallée des saints.

Nous sommes en refonte de notre communication, logo et supports, et avons confié cette mission à SOHO avec laquelle nous travaillons depuis maintenant 6 mois.

## ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE LA DIVERSITE / DROITS DES PERSONNES

### Parité professionnelle homme / femme

En 2022 l'effectif est identique à 2021 donc égalité quasi parfaite ..

### Emploi des jeunes / emploi des séniors

Nous accueillons des stagiaires très régulièrement, en stage d'observation mais aussi en post bas afin de découvrir le métier avant de se lancer.

### Respect de la vie privée

La configuration de l'équipe, répartie sur 2 départements leur laisse toute liberté et discrétion de travaillons comme ils le souhaitent. Si ils souhaitent venir nous voir c'est leur choix, nous ne rentrons pas dans leur vie.

## CONDITIONS ET RELATIONS DE TRAVAIL

### Qualité de vie au travail

En ces temps perturbés, toujours plus de flexibilité pour nos commerciaux qui peuvent travailler comme ils l'entendent, passer à l'agence ou pas.

### Santé et sécurité au travail

Finalisation du nouveau DUERP avec tous les affichages obligatoires, commande faite d'extincteurs.

### Formation des salariés

Chaque année, nos collaborateurs ont quoi qu'il arrive une obligation de formation dans le cadre de leur contrat d'agents commerciaux. Je les aide à trouver les formations nécessaires, innovantes, et monter les dossiers AGEFICE ou autres. Nous rajoutons des petites formations non obligatoires en plus : formation photo, Diagnostics obligatoires, interventions à l'agence de professionnels avec lesquels nous travaillons comme les notaires, avocats.

### **Développement du capital humain / employabilité**

Villadici est une petite équipe n'ayant pas vocation à devenir un grand groupe..

### **Information du personnel / entretiens annuels**

Nous n'avons aucun rapport de hiérarchie avec nos collaborateurs, ils sont libres de nous demander des entretiens ou pas. Nous avons une très bonne communication interne donc nous échangeons régulièrement.

### **Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs**

C'est le même esprit que l'année dernière, une belle cohésion d'équipe, pas de nouveaux arrivants cette année.

## **PRESERVATION DE L'ENVIRONNEMENT**

### **Gestion et optimisation des énergies**

Eteindre le panneau Led désormais à 19h. Nous avons baissé le chauffage à 19.

### **Gestion et optimisation de l'eau**

Pas de dépense d'eau chez Villadici.

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

Nous avons des poubelles de tri sélectif. pas de déchets ( très légers )

### **Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)**

Nous ne sommes pas concernés.

### **Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité**

Pas concernés

### **Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments**

Nous sommes formés aux nouvelles normes de construction afin de répondre aux questions éventuelles.

### **Gestion et optimisation des déplacements professionnels**

Optimisation des déplacements, sélection plus stricte des personnes intéressées par un bien afin d'éviter des déplacements inutiles.

### **Optimisation du fret matières premières / produits finis**

pas concernés

## **BONNES PRATIQUES DES AFFAIRES / RESPONSABILITES DES FOURNISSEURS**

### **Politique de respect des fournisseurs**

Nous ne sommes pas concernés

## **Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact**

A notre échelle, nous luttons contre le blanchiment d'argent via des plateformes comme TRACFIN.

## **INTERETS DES CLIENTS ET CONSOMMATEURS**

### **Politique qualité / écoute clients**

C'est la qualité première, la plus exigeante et indispensable au bon développement du processus de vente, de la première visite d'une propriété jusqu'à la remise des clefs 3 mois après. Nous nous devons d'être toujours à l'écoute.

## **DEVELOPPEMENT LOCAL ET INTERET GENERAL**

### **Achats locaux en Bretagne**

Tous nos paniers garnis sont achetés dans les maisons suivantes :

HENAFF  
CAFE COIC ( contrat pour des livraisons mensuelles)  
MAISON LARZUL  
SUPER U

Dans le cadre de la refonte de notre communication cette année :

CARTES DE VISITES ET SUPPORT PAPIER chez OUESTELIO QUIMPER  
SOHO engagement depuis 1 an 1/2

### **Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général**

Promouvoir la Bretagne est notre leitmotiv au quotidien. Nous sommes tous des passionnés, bretons, qui essayons de réaliser de belles transmissions de Patrimoine

### **Actions en faveur de la culture et la langue bretonne**

Chaque collaborateur est sensible au patrimoine Breton ( je rappelle que nous sommes également mécène de la Fondation du Patrimoine ) et transmet son savoir quant l'histoire Bretonne des lieux, peut expliquer la fabrication d'un toit de chaume etc etc...