



Rapport de progrès 2021

France Boissons Bretagne

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son rapport de progrès en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le rapport de progrès le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

GOUVERNANCE RESPONSABLE

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

S'engager à être RESPONSABLE & DURABLE

1. Être un employeur responsable
2. Réduire notre empreinte carbone
3. Devenir le distributeur CHD le contributeur d'une économie plus verte

Informations des parties prenantes

Nos engagements RSE sont disponibles sur notre site
<https://www.france-boissons.fr/services?id=37>

ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE LA DIVERSITE / DROITS DES PERSONNES

Sensibilisation / communication

Sensibilisation et communication via

- Nos réunions de partage d'information Entreprise et Equipe
- Mise en place d'un réseau Inclusion et diversité
- Formation des collaborateurs

France Boissons Bretagne faisant partie d'HEINEKEN France, est une partie prenante de l'engagement de l'entreprise pour l'inclusion et la diversité au sein de ses équipes, au national comme en région. L'entreprise a signé le 15 octobre 2020 la Charte d'engagement LGBT+ de l'Association l'Autre Cercle garantissant une égalité de traitement et une parfaite inclusion des personnes LGBT+ au sein de l'entreprise.

Cette signature s'inscrit dans un programme plus large d'inclusion et de diversité de l'entreprise visant à favoriser et promouvoir toutes les formes de représentation de la diversité, des différences comme une richesse pour l'entreprise.

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Recrutement de collaborateurs en situation de handicap avec le soutien de CAP EMPLOI

- Une semaine dédiée au handicap « un jour un métier » effectué en 02/2020 : accueil de 7 personnes sur les sites bretons en situation de handicap pour découvrir nos différents métiers
- Déploiement de permanences handicap par un prestataire externe sur nos sites à destination de nos collaborateurs
- Existence d'un réseau national à l'entreprise (Handi Moi Oui) pour la sensibilisation à l'inclusion de personnes en situation de handicap (1 membre actif au sein des équipes Bretagne)

Parité professionnelle homme / femme

Accord relatif à l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes signé en 04/2019, pour une durée de 3 ans

- Existence d'un réseau national 50/50 travaillant sur la promotion de l'égalité femmes/hommes et particulièrement dans des métiers où les femmes sont peu présentes : logistique, production

Emploi des jeunes / emploi des séniors

Effectif moyen alternants 2019 : 14.6 (en équivalent temps plein)

- Embauche de 15 salariés âgés de moins de 26 ans en 2019, soit 20% de nos embauches
- Embauche de 5 salariés âgés de plus de 50 ans en 2019, soit 7% de nos embauches
- Existence d'un réseau national à l'entreprise (Panach'ages) de valorisation du travail intergénérationnel au sein de l'entreprise (1 membre actif au sein des équipes Bretagne)

CONDITIONS ET RELATIONS DE TRAVAIL

Santé et sécurité au travail

Ergonomie des postes de travail

Communication auprès de l'ensemble des collaborateurs d'une fiche sur l'ergonomie au poste de travail :

Prévention et gestion des maladies professionnelles et des TMS

Achat de souris et sièges ergonomiques

Séance d'ostéopathie sur site 2 fois par an en priorité pour agents logistique, chauffeurs-livreurs et techniciens amenés à manipuler des produits pondéreux.

Echauffement collectif sur les plateformes de livraison tous les matins

Formation Geste et Posture

Gestion des nuisances sonores

Bureau individuel ou d'environ 3 personnes pour limiter la nuisance sonore (mesure réadaptée en période COVID pour favoriser l'espacement entre les collaborateurs)

Bouchons d'oreilles à dispo pour les techniciens

Actions autour de l'évolution des postes (formation, qualification, plan de carrière...)

Mise en place de référentiels de compétences pour nos Chauffeurs-livreurs, Agents-logistiques et Techniciens qualité, avec un plan d'accompagnement de son manager formalisé lors de l'évaluation annuelle

PRESERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

Gestion et optimisation des énergies

Suivi conso de l'électricité sur tous les sites. Depuis janvier 2020, l'électricité que nous utilisons sur tous les sites est garantie d'origine renouvelable

Gestion et optimisation de l'eau

Suivi consommation d'eau au semestre, affichage sensibilisation conso d'eau, équipement de mitigeurs sur certains sites

Gestion et optimisation des matières premières

Achat fournitures ecolabellisées (papier, produits d'entretien...)

Imprimante paramétrée en impression noir et blanc

Limitation du nombre d'imprimante couleur

Réduction, tri et recyclage des déchets

Tri sur tous les sites (plastiques, cartons) Reprise du papier par ELISE (entreprise locale d'Initiative au Service de l'Environnement) bacs de rétention au STC, Tri et filière de retraitement pour les groupes de froid

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Nouveaux sites équipés de séparateurs hydrocarbure

Notre propre flotte de camions de livraison équipée majoritairement de véhicules aux normes Euro 5 et Euro 6

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Les chauffeurs-livreurs sont équipés de l'application télématique qui permet d'optimiser les tournées de livraison et de limiter les kilomètres, donc l'empreinte carbone et les nuisances relatives au transport routier, notamment dans les zones urbaines

Optimisation du fret matières premières / produits finis

Flotte de camion Euro 5 et Euro 6
Suivi conso / km mensuel pour tous les véhicules
Suivi des kpi (masse transportée)
Optimisation des tournées via un logiciel visio opti
Reverse log : livraison du plein et reprise des vides

Optimisation du fret fournisseur
Organisation logistique en étoile : une plateforme est composée de 5 crossdocks associés
Massification des approvisionnements (groupage, dégroupage)
Reverse logistique : optimisation de la logistique retour pour que les camions de livraison en repartent pas à vide. Reprise de fûts
Optimisation des volumes : mise en de semi-remorques équipées de double plancher pour livrer notre crossdock de Brest (réflexion sur Quimper et St Malo)
Certification des émissions de CO2 des transporteurs amont par la société TKBLUE

BONNES PRATIQUES DES AFFAIRES / RESPONSABILITES DES FOURNISSEURS

Politique de respect des fournisseurs

Nous cherchons à travailler avec des partenaires qui partagent nos valeurs et notre engagement pour une conduite des affaires de manière responsable.

Nous avons mis en place une charte fournisseurs France Boissons signée par les fournisseurs qui représente 96% de nos dépenses. Cette charte est signée pour tout nouveau fournisseur.

Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

Les 10 principes du Global Compact sont appliqués chez France Boissons

DEVELOPPEMENT LOCAL ET INTERET GENERAL

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

France Boissons Bretagne est une société profondément ancrée sur le territoire avec ses 7 sites implantés depuis le milieu du XXème siècle qui livrent quotidiennement 5358 établissements, dont 3086 bars, restaurants, cafés, hôtels, emblématiques d'un art de vivre français et tout spécifiquement breton.

L'entreprise emploie 263 collaborateurs, qui sont des emplois non délocalisables.

Notre présence sur toute la région nous confère une connaissance fine des territoires et ses spécificités. Notre engagement à faire vivre cette culture régionale (son histoire, son patrimoine, sa culture), que ce soit à travers les produits locaux que nous distribuons, notre présence auprès des événements culturels, sportifs et artistiques locaux, est un véritable moteur de notre activité !

Nous sommes particulièrement fiers de faire partie d'une entreprise nationale nous apportant les moyens d'opérer tout en respectant nos identités régionales et les tissus économiques et sociétaux dans lesquels nous évoluons.

Notre identité de distributeurs de boissons, est vectrice de convivialité, de partage et d'ouverture aux autres, valeurs significatives particulièrement ancrées dans la région

SAVOIR FAIRE / CERTIFICATIONS

Education et formation sur le territoire

Soutien apporté à un centre de formation ou un établissement scolaire
(ex : intervention dans les écoles, partenariats, projets...)

Forget formation Rennes (contrats pro)

ESLI Redon (intervention, job dating, jury d'examen)

Accueil régulier de stagiaires et/ou d'apprentis

Précisez...

Contrat pro depuis 4 ans dans les plateformes logistiques, et chauffeurs livreurs.

Participation forums jeunes

Travail tout au long de l'année avec les points accueil emploi (PAE) & Cap emploi 35

Autres précisez

Participation active à Let's go 2020 (Bretagne supply chain) : visite du site de Quimper par le Pôle Emploi,

A Locminé et Rennes : accueil de groupes scolaires pour découverte des métiers