

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

## Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Les postes proposés par l'entreprise sont accessibles à tous. Pasquet menuiseries embauche un salarié en situation de handicap dès que cela est possible, dans la mesure où le poste est compatible avec ses compétences professionnelles.

L'entreprise travaille en collaboration avec les ergonomes de la médecine du travail pour adapter et modifier les postes si besoin ainsi qu'avec les ergonomes de la Carsat (Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail).

### Parité professionnelle homme / femme

Pasquet menuiseries a mis en place un plan d'action, destiné aux entreprises de plus de 50 salariés, relatif à l'égalité professionnelle. Ce plan prend en compte les politiques de recrutement, les formations, les conditions de travail ainsi que la rémunération.

Pasquet menuiseries a également publié son index d'égalité professionnelle femmes / hommes dont le score est de 85 points sur 100. Ce score est obtenu selon l'évaluation de 5 critères :

- L'écart de rémunération entre les femmes et les hommes selon 4 catégories socio-professionnelles et 4 tranches d'âge
- L'écart de répartition des augmentations individuelles entre les femmes et les hommes
- L'écart de répartition des promotions entre les femmes et les hommes
- Le pourcentage de salariées augmentées à leur retour de congé maternité
- Le nombre de femmes parmi les 10 plus hautes rémunérations

### Emploi des jeunes / emploi des séniors

Pasquet menuiseries embauche de jeunes étudiants en alternance, en contrat de professionnalisation et en contrat d'apprentissage, à différents niveaux de postes. Des stagiaires de tous niveaux sont également accueillis pour découvrir l'environnement Pasquet.

Concernant l'emploi des séniors, les postes chez Pasquet ne sont pas fermés et l'âge ne représente pas un frein à l'embauche. De plus, l'entreprise met en place des démarches qui permettent d'améliorer les conditions de travail et de prévenir la pénibilité dans le but de maintenir l'emploi pour tous. Pasquet répond favorablement aux demandes de retraite progressive. Les salariés sont accompagnés dans leur fin de carrière tout en se maintenant dans l'emploi. Ils passent alors à temps partiel. Cela permet d'assurer la transmission de compétences.

### Respect de la vie privée

Pasquet menuiseries a mis en place un recensement des différents traitements de données en conformité avec le RGPD dès l'entrée en vigueur du dispositif. Des politiques de cookies sont également mises en place sur le site internet de l'entreprise et chaque internaute est libre de refuser ou non ces cookies.

## Intérêts des clients et consommateurs

### Politique qualité / écoute clients

Pasquet menuiseries dispose d'un Service Après-vente composé de 5 personnes. Ce service est chargé d'accueillir et d'étudier les réclamations. Une équipe d'intervenants se déplace, sur toute la France, pour remédier aux défauts constatés après la pose des menuiseries, lorsqu'elles sont justifiées.

Un Service Client, réunissant 18 personnes, est également présent afin de proposer une prestation de services aux clients avant, pendant et après un achat de menuiseries. Cela peut inclure par exemple une assistance dans le choix d'un produit ou la réponse à toute question qu'il peut y avoir sur le produit. Ce service, organisé en 4 pôles, est quotidiennement à l'écoute et met tout en œuvre pour répondre aux besoins des clients afin qu'ils soient satisfaits de leur expérience avec Pasquet.

En parallèle, le Service Marketing recueille les avis postés par les particuliers sur les différentes plateformes web (Google, Trustpilot, Pages Jaunes...). Les équipes Pasquet sont à l'écoute des clients et répondent à tous les avis. Les clients ayant laissé un avis positif

sont chaleureusement remerciés et ceux ayant rédigés un avis négatif sont accompagnés dans leurs démarches. Leurs réclamations sont analysées et des experts Pasquet sont contactés pour proposer des solutions, lorsque cela est justifié.

### **Sécurité, santé des clients et consommateurs**

Les produits Pasquet sont testés régulièrement pour répondre aux besoins des consommateurs en termes de perméabilité à l'air, étanchéité à l'eau et résistance au vent. Ces tests renforcent la fiabilité de nos produits et donc les performances de leur habitation.

Le conditionnement des produits est également étudié pour faciliter leur manutention et leur pose sur les chantiers pour simplifier le travail de nos clients professionnels.

## **Développement local et intérêt général**

### **Achats locaux en Bretagne**

Les différents services supports Pasquet travaillent régulièrement avec des entreprises locales. 70% des prestataires du Service Marketing sont des achats locaux de produits ou de services : signalétiques, photographes, produits manufacturés, imprimés...

La construction des bâtiments Pasquet est gérée majoritairement par des entreprises bretonnes.

Le laquage spécifique des barres aluminium utilisées pour la fabrication des fenêtres aluminium est effectué par l'entreprise SFPI, située à Fougères (35).

La peinture industrielle utilisée sur les menuiseries PVC est fournie par l'entreprise RIO, située à Marpiré (35), et les isolants thermiques installés sur ces mêmes menuiseries sont fabriqués par les usines torcéennes (35) de l'entreprise Knauf.

Les palettes de conditionnement utilisées par Pasquet proviennent d'entreprises bretonnes situées dans le Morbihan et à Noyal-sur-Vilaine (35).

Les portes d'entrée sont emballées dans un carton de protection fourni par l'entreprise MEI-Emballage, localisée à Vannes (56).

Pasquet menuiseries intègre à ses volets roulants les moteurs de l'entreprise Delta Dore, située près de Combourg (35).

### **Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général**

La société Pasquet encourage la culture et le sport en réalisant des actions de mécénat auprès des associations locales. Des dons sont effectués toute l'année auprès d'associations culturelles (Sheep'n dance, Les Fanfarfelues, Art en Ciel, ...).

Des actions de sponsoring d'événements sportifs sont également mises en place pour aider financièrement les associations sportives (Union cycliste d'Argentré-du-Plessis, Union cycliste de Vitré, Course cycliste du Pertre, ...).

Pasquet menuiseries alloue également à l'année un budget global pour sponsoriser les clubs sportifs de la région (Les Jeunes d'Argentré, Aurore de Vitré, Amicale Sportive de Vitré, Étoile Sportive d'Étrelles, RCRG...).

### **Actions en faveur de la culture et la langue bretonne**

Concernant la langue bretonne, aucune action n'est mise en place au sein de l'entreprise puisqu'elle est située dans une région de culture Gallo, n'ayant aucune tradition autour de la langue bretonne.

## **Savoir faire / Certifications**

### **Education et formation sur le territoire**

Pasquet menuiseries accueille régulièrement des élèves de 3ème pour des stages d'observation, ainsi que des étudiants pour leur stage d'études. Des alternants de toutes formations sont également recrutés en contrat de professionnalisation ou d'apprentissage.

D'autre part, l'entreprise a accueilli du 4 au 7 décembre 2023 l'événement « Classes en Entreprise ». Organisé en partenariat avec le Collège La Salle Saint-Joseph à Argentré-du-Plessis. Cet événement a permis à des collégiens de s'immerger durant 4 jours dans le monde de l'entreprise et de l'industrie en découvrant l'univers Pasquet et ses métiers méconnus.

### **Savoir faire / innovation**

Pasquet menuiseries a récemment intégré à son catalogue 5 nouveaux modèles de portes d'entrée Bois à grilles. Ces portes d'entrée, largement plébiscitées dans les travaux de rénovation, répondent aux nouvelles demandes des particuliers. Grâce au savoir-faire Pasquet, ces menuiseries en bois reprennent tous les codes des belles portes en bois de l'époque sans faire de concession sur leurs performances thermiques.

Elargissant également sa gamme de fenêtres en Bois, Pasquet menuiseries propose désormais des fenêtres à la française en Bois Racine® MGL. Ces menuiseries conjuguent traits de caractères des menuiseries anciennes aux technologies connues et éprouvées, permettant une conception qui reste fidèle à l'esthétique d'autrefois. En 2 vantaux rectangulaires, les fenêtres Racine® MGL rappellent le charme d'antan des menuiseries et apportent du cachet au logement. Conçue pour s'adapter aux demandes spécifiques des Bâtiments de France, la fenêtre en Bois Racine® MGL s'adapte parfaitement aux rénovations de demeures et appartements de centre-ville situés en périmètre protégé.

Depuis Avril 2023, quatre nouveaux modèles de portes intérieurs en bois viennent compléter la collection « Art-déco » présente chez Pasquet. Imaginées pour apporter design et élégance aux intérieurs, les portes intérieures en bois inédites en chêne, donnent une touche d'originalité au logement. Le bloc porte intérieur se pare d'un ornement en chêne teinté noir : vertical pour l'un et horizontal pour l'autre. La personnalisation des portes intérieures passe également par la sélection de son essence de bois. Avec les deux autres nouvelles portes, il est possible d'opter pour : du Chêne, du Frêne ou du Hêtre. Les portes en essences de bois européennes sont certifiées PEFC (10-31-2419) garantissant que les bois exploités sont issus de forêts gérées durablement. Avec le choix du placage bois, chaque porte intérieure est unique.

La Rénovation Dépose Totale Pose en Applique (RDTPA) est maintenant disponible pour les fenêtres PVC Pasquet. Combinant de nouvelles équerres de fixation, un vissage en feuillure et des couvre-joints adaptés, ce système de rénovation, avec dépose totale du cadre dormant existant, permet au menuisier d'effectuer le remplacement complet de la fenêtre sans intervention des autres corps d'état. Une simplicité de mise en œuvre qui permet une économie sur les travaux (pas d'intervention de plaquiste ou maçon), un gain de temps, une maîtrise des étanchéités et amélioration du clair de vitrage (par rapport à une pose légère) ainsi qu'une performance acoustique et thermique renforcées.

### **Certifications qualité / environnementales**

Pasquet menuiseries est certifié FSC® et PEFC (PEFC/10-31-2419). La certification FSC® garantit que les bois utilisés pour la fabrication des menuiseries sont issus de forêts gérées durablement. La certification de Pasquet a été renouvelée une nouvelle fois en 2021 pour une durée de 5 ans. La marque PEFC, quant à elle, garantit que les bois utilisés pour la fabrication des menuiseries sont issus de forêts gérées durablement. La certification de Pasquet a également été renouvelée en 2021 pour une durée de 5 ans.