Recueil de bonnes pratiques 2021
AGORA SERVICES

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Engagement d'AGORA Services dans la première promotion pilote pour la labellisation RSE BRETAGNE 26000, avec neuf autres entreprises adhérentes de Produit en Bretagne

Informations des parties prenantes

Information des parties prenantes internes de la démarche engagée RSE BRETAGNE 26000 : Conseil d'administration, salariés, CSE

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Poursuite de l'engagement dans les Ateliers Bretons de l'Emploi : Loïc Hirrien est membre du comité de pilotage

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

En 2021, nous avons ouvert la résidence intergénérationnelle Ker Pondi à Pontivy, lieu de résidence pour jeunes (46 logements) et seniors autonomes (24 logements), favorisant ainsi le vivre ensemble et la mixité sociale et intergénérationnelle

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

En 2021, nous avons renouvelé notre engagement relatif à la charte PRFPH. nous avons également formé une salarié pour qu'elle prenne ensuite la référence Handicap au sein d'AGORA Services

Parité professionnelle homme / femme

En 2021, nous avons embauché une femme sur une fonction d'agente d'accueil et de sécurité sur notre résidence de Ker Pondi. Ce métier est très maojoritairement occupé par des hommes chez AGORA Services.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

L'étude sur les RPS a été actualisée en octobre 2021 avec le CSE

Santé et sécurité au travail

En 2021, nous avons poursuivi les actions de formation et de maintien des compétences pour le SST.
En 2021, nous avons réalisée deux formations habilitation électrique H0/B0 à destination de salariés d'AGORA Services

Formation des salariés

Formation du chargé de développment de la formation : Bachelor responsable décveloppement commercial avec une partie en VAE

Développement du capital humain / employabilité

Nos avons formé une dizaine de salariés du domaine d'activités Formation & Emploi à l'utilisation professionnelle d'Excel

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Nous avons engagé en 2021 le projet de création d'un Atelier Chantier d'Insertion (ACI) "Légumerie" au sein de notre Centre de production alimentaire (cuisine centrale). Ce projet a été retenu dans le cadre de l'appel à projets national "Fonds de Développement de l'Inclusion"

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des matières premières

Nous avons engagé le projet de création d'une légumerie au sein de notre Centre de production alimentaire (cuisine centrale) avec également la collecte de légumes directement auprès de producteurs locaux par nos propres circuits logistiques

Réduction, tri et recyclage des déchets

Un recensement de tous nos types de déchets a été réalisé en 201 pour dans un second temps organiser la collecte et la valorisation porssible soit avec la Feuille d'Erable, soit les Recycleurs bretons

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

En 2021, nous avons ouvert la résidence intergénérationnelle Ker Pondi à Pontivy qui est en majeure partie la rénovation d'un ancien bâtiment de l'hospice datant du XIXème siècle. Cette rénovation atteint les objectifs de la RT 2012 "rénovation".

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

En 2021, nous avons intégré notre premier véhicule électrique (une Kangoo).

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

La consultation des fournisseurs par notre centrale de référencement a poursuivi sa construction méthodologique avec des cahiers des charges et des réglements de consultation de plus en plus précis et rigoureux au bénéfice de nos 300 établissements adhérents en Bretagne B5

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

En 2021, nous avons digitalisé nos questionnaires de satisfaction dans notre domaine d'activités Formation & Emploi

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Nos sommes certifié QUALIOPI depuis le 03 août 2021

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Nous engageons le projet de création d'une légumerie dans notre Centre de production alimentaire en l'approvisionant de productions locales en bio, SIQO et conventionnel auprès d'agriculteurs et de maraîchers du Morbihan et du Sud Finistère. L'objectif est à la fois de développer la qualité de nos productions et de valoriser les productions locales et donc les circuits courts.

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Nous avons choisi une nom en breton pour notre nouvelle résidence intergénérationelle de Pontivy : Ker Pondi. Cela a été le cas également pour les principaux espaces intérieurs. C'est la première fois que le choix de la langue retonne a été fait au sein d'AGORA Services.

Savoir faire / Certifications

Certifications qualité / environnementales

Certification QUALIOPI obtenue le 03 août 2021
Engagement en mai 2021 dans la première promotion RSE BRETAGNE 26000 avec neuf autres entreprises de Produit en Bretagne

Certifications RSE / Bretagne 26000

Engagement en mai 2021 dans la première promotion RSE BRETAGNE 26000 avec neuf autres entreprises de Produit en Bretagne