



Recueil de bonnes pratiques 2021

SOFT bâtiments clé en main

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Notre ambition est de proposer des solutions innovantes et responsables dans une dynamique engagée en faveur de la transition écologique.

Conscient de l'impact de nos métiers sur l'environnement, nous avons à cœur de développer des projets bas carbone. Nous valorisons ainsi notre savoir-faire par la mise en place d'actions visant à favoriser le développement durable.

Informations des parties prenantes

L'organisation du Groupe SOFT est pensée pour être au plus près des besoins et attentes de nos clients.

Fort d'expérience dans différents domaines d'activités, le Groupe SOFT a tissé des liens privilégiés avec les meilleurs partenaires, afin de proposer une solution complète et garantir la qualité et la performance de projet immobilier quel qu'il soit.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Emploi des jeunes / emploi des seniors

Deux alternants en Bachelor et en Master en 2021/2022

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Batiment HQE avec un confort acoustique et visuel amélioré.

Ergonomie des postes de travail avec bureau ajustable en hauteur et siège de qualité.

Santé et sécurité au travail

- Mise en place d'un GROHE Blue mitigeur avec système de filtration dans la salle de pause.
- Fourniture aux salariés d'une gourde en métal de fabrication française.
- Souris ergonomiques pour les postes de dessinateurs afin de limiter les risques de TMS.

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

- 95% de CDI à l'embauche

Information du personnel / entretiens annuels

- Mise en place d'un entretien annuel pour chaque collaborateur.
- Newsletter interne sur les informations Groupe.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Afin de minimiser nos consommations d'énergies nous avons fait le choix d'installer nos locaux dans un bâtiment labellisé Effinergie+, ce qui représente un gain moyen de 20% par rapport à un bâtiment RT2012. Une installation de panneaux photovoltaïque en toiture nous permet également de générer une production locale d'énergie renouvelable.

Gestion et optimisation de l'eau

Nous sommes attentifs à économiser la ressource en eau grâce à la mise en place de systèmes hydro-économiques comme des chasses d'eau double débit ou des aérateurs sur les robinets.

Gestion et optimisation des matières premières

La question des matières premières a toujours été un élément central dans la conception de nos projets afin de mettre la juste quantité de matériaux permettant de garantir la qualité de nos ouvrages, tout en optimisant les coûts de construction. En parallèle de cette sobriété, nous avons une réflexion sur la qualité environnementale des matériaux que nous employons. Nous orientons nos choix vers des matériaux à faible empreinte carbone et biosourcés, et intégrons par exemple de manière systématique la peinture Algo (à base d'algue) ou les isolants Ecosse à base de liants végétal. Nous faisons partie d'une coalition brestoise sur le sujet.

Réduction, tri et recyclage des déchets

Depuis bientôt une année nous trions nos déchets (notamment papiers, cartons, cartouches, etc.) et les valorisons grâce au partenariat monté avec ELISE. Nous avons également supprimé les bouteilles d'eau en offrant à nos collaborateurs des gourdes et une eau filtrée dans la salle de pause.

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

La réalisation du bilan carbone de notre entreprise en 2020 nous a permis de prendre conscience des postes d'émissions liés à nos activités et d'établir un plan d'actions pour les réduire. Les différentes actions présentées dans ce tableau nous permettent d'agir en ce sens tant sur les émissions liées à notre fonctionnement interne que sur les émissions liées à notre activité de construction de bâtiment. Nous accompagnons aussi nos partenaires/sous-traitants dans la réalisation de leur bilan carbone.

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Nous veillons à ce que nos chantiers soient respectueux de l'environnement et non source de pollution, par la mise en place de bennes de tri, de bac de décantation pour les laitances béton, d'aire de lavage des roues des camions, etc. Sur les projets HQE nous faisons systématiquement signer une charte chantier vert aux entreprises afin qu'elles s'engagent en ce sens.

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

SOFT est très engagée sur le sujet puisque c'est notre cœur de métier. Afin de valoriser le travail effectué sur nos réalisations nous avons décidé de faire reconnaître notre démarche environnementale par un tiers au travers la certification. Ainsi 5 de nos projets sont actuellement certifiés ou en cours de certification HQE = Haute Qualité Environnementale. En outre, notre bureau d'étude SOFT Ingénierie accompagne de nombreux projets de rénovation énergétique, en particulier des bâtiments publics et chaufferies collectives.

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Depuis 2021 nous incitons nos conducteurs à l'éco-conduite grâce à un coaching individuel sur leur téléphone. De plus ce service, proposé par Wenow, inclut la compensation des émissions de GES liées aux consommations de carburants ce qui nous permet d'avoir une flotte zéro carbone!

Optimisation du fret matières premières / produits finis

C'est une priorité pour nous de travailler avec les entreprises locales, ainsi nous les sélectionnons dans un rayon de 50km maximum autour des chantiers.

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

Nos relations avec nos sous-traitants s'inscrivent dans le long terme. Une bonne partie collabore avec nous depuis de nombreuses années. Nous nous engageons à respecter nos délais de paiement à 100%.

Nous proposons l'accompagnement de nos partenaires dans leurs démarche environnementale par la réalisation de leur bilan carbone.

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

L'écoute client est la base de notre métier de contractant général.

En collaboration avec notre client, nous construisons son projet de A à Z en fonction de ses besoins professionnels.

Nous certifions nos promotions immobilières en HQE, nous sommes engagé à deux certification de bâtiment tertiaire par an.

Mise en place de le procédure qualité pour la réception de nos chantiers auprès de nos clients.

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Nous nous engageons à travailler avec des prestataires dans un rayon de 50 kms autour de nos chantiers.

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Partenariat Sportif :

- SB29 - Club des 29
- BBH
- Béliers de Kemper - Ujap
- Deux coureurs de Stand up Paddle, dont une coureuse Brestoïse Vice championne de France et un coureur Champion du monde.
- Rugby Club de Plouzané

Savoir faire / Certifications

Savoir faire / innovation

Accompagnement en certification HQE.

Les bilans carbone.

Audit énergétique.

Innovation technique :

- béton thermédia
- Fausse préfabriquée pour mécanique poids lourd
- Mur rideau toute hauteur en seul élément 6*3m

Certifications qualité / environnementales

Nous sommes engagés auprès de Certivea pour certifier HQE deux bâtiments tertiaires par an.

Nous envisageons de généraliser la certification NF HQE auprès de Cerqual pour nos opérations de logements dont une est en cours.

Nos locaux professionnels dont nous sommes les constructeurs sont certifiés HQE.

Participation à la certification Carsat Bretagne d'un de nos clients. Distinction d'Or.