



# Recueil de bonnes pratiques 2023

## PARTICULES

---

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Conditions et relations de travail

#### Qualité de vie au travail

Nous sommes 4 et veillons à instaurer des temps d'échanges régulier au sein de l'équipe.  
Nous mettons à disposition des fournitures permettant un bon confort de travail au quotidien.  
L'espace est agencé de manière à ce que l'équipe puisse bouger et changer d'air

#### Santé et sécurité au travail

Des réunions de sensibilisation sont organisées deux fois par an.

#### Développement du capital humain / employabilité

Notre agence est en phase de développement, nos moyens ne nous permettent pas de recruter de nouveaux salariés, toute fois nous veillons à accueillir régulièrement des stagiaires pour leur permettre l'acquisition de compétences et d'expertises.

#### Information du personnel / entretiens annuels

Nous organisons des entretiens 2 fois par an pour la mise en place d'une stratégie de développement de carrière.

#### Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Déjeuner d'accueil.  
Entretien de présentation de l'entreprise et de son fonctionnement à l'arrivée.  
Remise des outils.  
Aide à l'installation.

### Préservation de l'environnement

#### Gestion et optimisation des énergies

Particules veille à couper systématiquement les objets électroniques non utilisés.  
Nous sensibilisons nos équipes à l'utilisation des lumières et radiateurs électriques, qui doivent être adaptés au besoin réel.

#### Gestion et optimisation de l'eau

Nous n'utilisons que l'eau du robinet. Nous ne disposons pas de cuisine mais uniquement de wc.

#### Gestion et optimisation des matières premières

Nous n'imprimons quand cas de nécessité.  
Nous utilisons le tableau veleda plutôt que le papier lors de nos formations.  
Tout papiers utilisé est réutilisé avant d'être recyclé, quand c'est possible.

## **Réduction, tri et recyclage des déchets**

Nous recyclons systématiquement nos déchets cartons, papiers, plastique... qui sont séparés des poubelles classiques et déposés dans l'espace dédié.

## **Gestion et optimisation des déplacements professionnels**

Nous circulons au maximum à vélo ou en bus. La voiture n'est utilisée qu'en cas de déplacement à distance, ne permettant pas l'utilisation du train.

## **Intérêts des clients et consommateurs**

### **Politique qualité / écoute clients**

Nous avons mis en place un livret de bonnes pratiques qui est envoyé avant le lancement de chaque projet. Ce document est accompagné des CGV que nous demandons de renvoyer signé pour la bonne information des pratiques de l'entreprise.

Ces conditions sont rappelées avant la signature de l'offre.

Un planning estimatif est également validé au préalable pour s'assurer de l'engagement de tous.

## **Développement local et intérêt général**

### **Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général**

Nous sommes engagées auprès d'acteurs locaux comme le Village by CA et l'UBS pour contribuer au développement économique du territoire.

## **Savoir faire / Certifications**

### **Education et formation sur le territoire**

Nous intervenons auprès d'écoles supérieures du territoire pour former les étudiants locaux au métier de la communication.