



# Recueil de bonnes pratiques 2023

## SILL

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

## Gouvernance responsable

### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Dans la continuité de la démarche engagée au niveau du groupe SILL entreprises, la SILL s'implique pour « Offrir une alimentation saine et équilibrée, saine et gourmande pour toute la famille » au travers de sa démarche RSE. Monsieur LEON, directeur général délégué RSE et développement durable, accompagné d'un référent RSE et d'une équipe dédiée sur chacun des sites, a le souhait d'animer le développement et la communication de cet engagement écoresponsable auprès des salariés ainsi que des parties prenantes.

### Informations des parties prenantes

Notre communication de nos engagements RSE auprès de nos parties prenantes se fait au fil des actualités lors de la publication de notre rapport d'activité RSE annuel.

### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

La SILL est membre de la communauté de Produit en Bretagne depuis 1994 de plus, Giles Falchun, le président du groupe est un des fondateurs du label.

## Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

### Emploi des jeunes / emploi des seniors

La SILL s'engage pour ses talents, en œuvrant pour l'amélioration des conditions de travail et la sécurité, dans le respect des règles d'hygiène liées au métier, tout en favorisant un dialogue avec ses salariés. L'accueil d'alternants est une volonté pour la SILL, qui souhaite développer le tutorat et le transfert de compétences au sein de l'effectif.

## Conditions et relations de travail

### Santé et sécurité au travail

La sécurité et la santé des salariés sont une priorité, c'est pourquoi des formations sont dispensées, ainsi que des affichages et diffusions des principaux messages sur les écrans internes. Un chargé prévention et environnement est nommé sur chaque site.

## Préservation de l'environnement

### Gestion et optimisation des énergies

Préserver la planète :

- En optimisant notre consommation de matières
- En réduisant notre empreinte carbone
- En réduisant nos déchets
- En optimisant nos emballages

La SILL promeut l'utilisation durable des ressources sur ses sites et implantations, une démarche qui est valorisée au travers de la

certification ISO 50 001 et de la labélisation PME+ Engagés. De nombreuses optimisations ont été réalisées dans le cadre de cette certification.

- Tableau de bord des indicateurs énergie Revue de Management des énergies ISO 50001
- Mise en service en 2022 des récupérateurs d'énergies sur tout le process
- Prolongation réfection éclairage
- Optimisation des phases d'aération sur la STEP
- Production de froid haute performance avec récupérations de chaleur optimisées
- Réduction des consommations hors production : arrêt de frigorifères, réduction des vitesses de ventilation en dehors des périodes de production, augmentation des températures frigo de 1°C en début d'année

Les chauffeurs des camions de collecte du lait auprès des producteurs ont été formés à l'éco-conduite.

### **Gestion et optimisation de l'eau**

La SILL met en place un programme de protection de l'environnement et prévention des pollutions permettant l'optimisation des consommations d'eau :

- Circuit fermé de refroidissement
- Actions de réduction du prélèvement d'eau de rivière

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

La SILL travaille pour la création de nouvelle filière de tri, s'assure du respect des consignes de tri tout en suivant de près ses déclarations CITEO et à la valorisation de ses déchets dans la filière énergétique (méthanisation).

### **Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)**

La SILL suit ses émissions de gaz à effet de serre et met en place une stratégie de réduction grâce au bilan carbone réalisé tous les 2 ans. L'empreinte carbone de SILL 338KTCO2E en 2022.

## **Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs**

### **Politique de respect des fournisseurs**

Les relations de la SILL avec ses fournisseurs sont historiques et constructives. Dans une démarche commune de transparence et confiance, la SILL transmet à ses parties prenantes sa Charte des achats responsables à ses fournisseurs, et également ses questionnaires RSE à ses prestataires. De plus, la direction commerciale a signé une charte d'engagement éthique professionnelle.

## **Développement local et intérêt général**

### **Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général**

La SILL s'investit dans la société avec ses parties prenantes, via le réseau Produit en Bretagne, mais également en accompagnant les œuvres caritatives locales grâce aux dons de produits alimentaires.

## **Savoir faire / Certifications**

### **Savoir faire / innovation**

La SILL s'engage dans une dynamique d'innovation, en collaboration avec la politique d'innovation de la cellule groupe, SILL innovation, et également via différents partenariats : CNIEL, Valorial, INRAE, CITEO... L'entreprise est fière de travailler sur les thématiques innovantes de l'ultra-transformation et l'amélioration continue de ses produits.

### **Certifications qualité / environnementales**

La sécurité alimentaire est la priorité de la SILL qui s'engage à garantir des produits de qualité à ses clients et consommateurs finaux. La SILL est labélisé IFS Food V6.1, Agriculture Biologique et ISO 50001.

### **Certifications RSE / Bretagne 26000**

Pour la troisième année consécutive, La SILL est certifiée PME+. La labellisation PME+ est une reconnaissance des engagements de l'entreprise pour le maintien de l'emploi en Bretagne, un approvisionnement local, le bien-être des collaborateurs, le développement

de produits plus écologiques.