



# Recueil de bonnes pratiques 2023

## BAM EMBALLAGES

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Nous avons été certifiés Bretagne 26000 et avons publié notre rapport RSE qui recense nos actions et nos engagements

#### Informations des parties prenantes

Nos clients et fournisseurs sont informés au minimum 3 fois par an (réseaux sociaux, newsletter) de nos actions en terme de RSE. A l'occasion de notre certification, nous avons communiqué sur ce sujet.

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

- Participation au Trophée Produit en Bretagne dans la Vallée des Saints à l'occasion des 30 ans de l'association.
- Participation des salariés au Championnat Trug
- Participation aux réunions locales Finistère Sud
- Participation au GT e-commerce

### Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

#### Sensibilisation / communication

Désignation d'un référent harcèlement pour la société

#### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Nous poursuivons nos actions en faveur des personnes à mobilité réduite. Notamment dans le cadre de partenariat :

- ESAT les Genêts d'Or Briec : conditionnement de produit
- ESATCO de Loudéac : fabrication et personnalisation de caisses cartons
- ESAT de l'Odet de Quimper : remplacements de nos chauffeurs livreurs durant les congés
- ESAT Kan Ar Mor de Quimper : conditionnement de produit

#### Parité professionnelle homme / femme

Effectif total : 22 employés temps plein  
7 femmes / 14 hommes  
Dont 3 de plus de 50 ans et 3 de moins de 25 ans

#### Emploi des jeunes / emploi des seniors

- Alternant sur 3 ans de Nicolas - B.U.T Technique de commercialisation en 2022-25
- Stage de 2 mois, Antoine - B.U.T Technique de commercialisation
- Stage de 2 mois, service marketing, Marion - B.U.T Technique de commercialisation

## Respect de la vie privée

Mise à jour de la réglementation RGPD : en sensibilisant les collaborateurs sur les enjeux en matière de sécurité des données et en informant nos clients et prestataires sur leurs droits.

Mise à jour de l'autorisation droit à l'image en relation avec les salariés.

## Conditions et relations de travail

### Qualité de vie au travail

La Direction fait en sorte que chaque salarié puisse moduler ses horaires afin de prendre des rendez-vous médicaux et d'accommoder les contraintes liées à la garde des enfants, en autres...

Tous les ans, nous organisons à minima 2 événements de convivialité auxquels tous les salariés participent

Rénovation de la salle de pause / cuisine sur notre site de Plérin (22)

### Santé et sécurité au travail

Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP) est disponible pour chaque site (Quimper, Nantes, Saint-Brieuc) et mis à jour tous les ans. Il contient notamment la section de prévention des risques : conduite d'engins, port de charge, travail sur écran, conduite automobile

### Formation des salariés

Des formations sont organisées en interne et en externe suite aux entretiens annuels. Les besoins en formation des collaborateurs sont discutés lors des entretiens annuels et donnent lieu à l'organisation de formation.

Au cours de l'année, des formations sont également organisées ponctuellement en fonction des besoins identifiés.

Au total 537 heures de formation ont eu lieu en 2023

### Développement du capital humain / employabilité

L'évolution de carrière est abordée lors des entretiens annuels et a fait l'objet à plusieurs reprises de montée en compétence exemples :

- magasinier devenu Responsable Approvisionnement
- commercial devenu Acheteur / Deviseur,
- comptable devenue Responsable Administrative et Comptable,
- assistant commercial devenu Responsable Service Client

### Information du personnel / entretiens annuels

Information régulière du personnel par voie d'affichage

Réunions d'équipes (par métier) 3 fois par an

2 événements de convivialité dans l'année pour l'ensemble du personnel

Entretiens annuels avec 100% des collaborateurs une fois par an

### Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Les nouveaux collaborateurs sont accompagnés sur plusieurs jours selon leur fonction.

L'intégration des nouveaux collaborateurs est formalisée dans un programme d'intégration qui leur est remis à l'arrivée. Il comprend généralement une présentation de l'entreprise, des formations, la découverte des équipes et de leurs activités, des visites en clientèle.

## Préservation de l'environnement

### Gestion et optimisation des énergies

Economie de papier : remise à plat des process, sensibilisation des équipes ont permis de réduire notre consommation de papier de 34%

Economie d'énergie : nous avons équipé nos bâtiments d'éclairage LED et diminué notre consommation d'électricité de 53%

Sensibilisation de l'ensemble salariés aux enjeux de la consommation des ressources.

### **Gestion et optimisation de l'eau**

Consommation d'eau très faible sur chaque site (toilettes et cuisine uniquement)

### **Gestion et optimisation des matières premières**

Nous proposons depuis plusieurs années une gamme complète de produits éco-responsables et éco-conçus dans notre catalogue et sur notre site web :

- particules de calage fabriquées en France à base de farine de maïs (100% biodégradables).
- caisses carton fabriquées en Bretagne (100% papier recyclé)
- film bulles fabriqués avec 50% de plastique recyclé

Nous accompagnons nos clients dans leur propre démarche RSE en les aidant à réduire l'impact de leurs emballages sur l'environnement. Nous proposons des emballages recyclables (carton vs plastique), plus légers, plus fins (économie de matière).

### **Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments**

Plantations de 5 arbres sur notre site de Plérin

## **Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs**

### **Politique de respect des fournisseurs**

En cours : Élaboration d'une charte éthique en 2024.

Nous attachons une grande importance à demander des tarifs à plusieurs fournisseurs.

Nous intégrons des critères dans nos achats comme la localisation géographique, le tarif, la qualité, les délais, la relation et les produits éco-responsables.

Tout en gardant la flexibilité de faire travailler des fournisseurs historiques même s'ils ne proposent pas le meilleur tarif.

Le délai de paiement moyen de nos fournisseurs ext de 51 jours en 2022, en baisse tendancielle

Nous faisons en sorte de respecter systématiquement les délais fournisseurs afin de garantir une relation constructive et durable.

### **Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact**

Dans le cadre de notre labélisation Bretagne 26000. Nous respectons et appliquons les bonnes pratiques du Global compact dans nos relations d'affaires.

## **Intérêts des clients et consommateurs**

### **Politique qualité / écoute clients**

Suivi et gestion hebdomadaire des litiges clients

Nous disposons des fiches techniques de la plupart des produits que nous vendons.

Nous communiquons systématiquement les attestations de conformité lorsque le client nous les demande.

## **Développement local et intérêt général**

### **Achats locaux en Bretagne**

En 2022, nous avons réalisé 12% de nos achats en valeur auprès de fournisseurs bretons

### **Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général**

#### Sponsoring

Nous soutenons Arthur Pilard, champion d'Europe de BMX. un jeune sportif, originaire de Vannes.

Anthony MORIN, dirigeant de BAM emballages :

#### Réseau Entreprendre:

accompagnement des créateurs et repreneurs d'entreprise du Finistère

#### Cornoualia:

Association qui a pour but de favoriser le temps partagé et de créer des emplois pérennes sur le bassin local de Cornouaille  
Membre du Conseil d'Administration

### **Actions en faveur de la culture et la langue bretonne**

Pour l'année 2024, nous avons pris plusieurs engagements :

- Mettre en place une signalétique bilingue dans nos locaux
- Traduire notre signature en Breton

### **Savoir faire / Certifications**

#### **Certifications RSE / Bretagne 26000**

Depuis septembre 2023, BAM Emballages est labellisé Bretagne 26000.