



# Recueil de bonnes pratiques 2023

## SAS GITES DE FRANCE EN BRETAGNE

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

L'engagement des référentes RSE désignées dans nos 3 départements (22/35/56) ainsi que les 4 directeurs en faveur de cette démarche est une réelle avancée dans notre façon de voir les choses.

Lors d'une réunion nationale des Gîtes de France, nous avons expliqué notre démarche RSE et avons essayé de les convaincre de l'appliquer ou au moins d'en engager une.

Dans le cadre de notre démarche qualité, la RSE fait l'objet d'un processus de pilotage.

Nous sommes en cours de certification ISO 9001

#### Informations des parties prenantes

Dans le cadre de notre démarche globale RSE et qualité, les salariés et propriétaires ont été sensibilisés lors de différentes rencontres ou supports (réunions, visio, newsletters...).

Nous continuons ces informations en ciblant d'autres parties prenantes (clients et partenaires).

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

En plus de notre volonté d'être solidaire avec les membres de Produit en Bretagne, nous avons lancé une réelle dynamique entre nos salariés/adhérents et différents partenaires.

Un des 4 directeurs s'est engagé dans le réseau en tant que délégué départemental (Morbihan) en collaboration avec la directrice de Vénétiis et celle d'Adéva Lorient.

### Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

#### Sensibilisation / communication

Pas de communication spécifique dans ce sens hormis à travers le CSE

#### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Dans le cadre de notre recrutement, nous laissons les postes ouverts à un potentiel recrutement d'une personne ayant un handicap.

#### Parité professionnelle homme / femme

Sur 39 salariés = 34 femmes et 5 hommes

Nous avons un problème de parité mais nous résistons !

#### Emploi des jeunes / emploi des seniors

Nous avons un faible turnover.

Pour ce qui est de l'emploi des jeunes, en 2023 nous avons embauché 8 salariées de 30 ans ou moins soit 20 % de l'effectif.

Nous avons embauché 4 contrats en alternance

#### Respect de la vie privée

RGPD  
Respect du droit à la déconnexion indiqué dans les contrats de travail

## Conditions et relations de travail

### Qualité de vie au travail

Locaux spacieux, sièges et équipements bureautiques ergonomiques, salle de repos, cuisine aménagée, aménagement des horaires de travail  
Journées de cohésion (réunions, repas de Noël...)

### Santé et sécurité au travail

Nous avons mis en place un DUERP et avons suivi les préconisations de cabinet qui nous l'a établi.  
Nous sommes en contact régulier avec la médecine du travail.  
Nous prenons en compte les remarques des salarié(e)s sur les améliorations à apporter la façon de travail et les différents postes de travail.

### Formation des salariés

Notre fédération nationale établie un programme de formation.  
Lors des entretiens d'évaluation, il est proposé la participation à une de ces formations.

### Développement du capital humain / employabilité

Nous proposons des formations pour que les salarié(e)s soient plus autonomes et multitâches à travers nos différents partenaires.

### Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Proposition de CDI dès l'embauche de nouveaux collaborateurs

### Information du personnel / entretiens annuels

Entretiens annuels une fois par an.  
Informations dans le cadre du CSE et des réunions d'équipe mensuelles

### Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Petit déjeuner d'accueil pour tous les nouveaux collaborateurs avec livret d'accueil de l'entreprise lors du parcours d'intégration que nous avons formalisé en 2023.  
Nous avons mis en place des grilles d'évaluation des compétences à l'issue d'une période de 2 à 3 mois.

## Préservation de l'environnement

### Gestion et optimisation des énergies

Nous sommes dans des locaux relativement récents (pour les Gîtes de France du Morbihan) donc respectant les nouvelles normes en matière d'optimisation des énergies.  
Idem pour les Gîtes de France des Côtes d'Armor depuis 01/22.  
Nous sensibilisons les salariés à optimiser les gestes en faveur de la gestion des énergies (éteindre les lumières quand personnes dans les bureaux, ne rien laisser en veille...)

### Gestion et optimisation de l'eau

Nous sensibilisons nos salariés à l'optimisation de la gestion de l'eau.  
Nous avons mis en place des stickers à destination de nos adhérents/clients sur la gestion de l'eau

### Gestion et optimisation des matières premières

Nous n'avons pas en place de stratégie particulière

## Réduction, tri et recyclage des déchets

Mise en place de différentes poubelles pour le tri mais également pour le compost  
Nous travaillons avec La feuille d'érable pour le recyclage des papiers, cartons et journaux

## Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Non applicable

## Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Difficilement applicable dans nos locaux sinon d'inciter nos propriétaires à le faire à travers l'entretien de l'environnement naturel de leur hébergement.

Nous avons entamer un partenariat avec la LPO à destination de nos adhérents pour la sensibilisation et la préservation de la biodiversité.

## Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

Bâtiment tout neuf pour les Gîtes de France du Morbihan (01/10/20)  
Rénovation du Bâtiment des Gîtes de France des Côtes d'Armor terminée

## Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Utilisation de la visioconférence à la place des déplacements interdépartementaux dans la mesure du possible.  
Mise en place d'avantages pour les salariés en faveur de l'écomobilité.

## Optimisation du fret matières premières / produits finis

Non concerné

## Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

### Politique de respect des fournisseurs

Nous essayons de prendre en considération la démarche développement durable de nos fournisseurs dans le choix de nos achats.

### Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

Nous en tenons compte et l'appliquons dans notre démarche RSE.

## Intérêts des clients et consommateurs

### Politique qualité / écoute clients

Nous plaçons l'écoute "client" au coeur de notre activité afin d'être dans une démarche d'amélioration continue (nouveaux services proposés...)

Nous avons un service qualité qui gère les avis des clients sur leur location et les réclamations en cas de problèmes survenus pendant leur séjour.

Nous avons un service de réservation à l'écoute des clients de 8 h 30 à 19 h du lundi au vendredi et de 9 h à 17 h le samedi.

### Sécurité, santé des clients et consommateurs

Sensibilisation régulière au consigne de sécurité dans nos hébergements (ERP, incendie...) ainsi que des formations propres à l'hygiène et à la transformation des aliments pour l'activité tables d'hôtes.

## Développement local et intérêt général

### Achats locaux en Bretagne

Nos propriétaires n'hésitent pas à mettre en avant les producteurs locaux lors des gestes d'accueil à destination de notre clientèle. Nous mettons également nos partenaires locaux lors de nos différentes manifestations

### **Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général**

Nous avons mis en place auprès de nos propriétaires une politique de développement durable et écoresponsable quant à l'accueil des vacanciers sur notre territoire et sur les gestes aux quotidiens à favoriser (tri sélectif, compost...).

Nous avons établi une grille "écogestes" qui permettra de sélectionner les actions à mettre en place en terme de développement durable (ampoules à led, produits d'entretien écolabellisés, tri, réducteurs d'eau...).

De part l'engagement de nos propriétaires, ils se voient attribuer un niveau d'écogestes que l'on mettra en avant sur nos supports de communication (sites internet, réseaux sociaux...).

Ces gestes contribueront à montrer une autre image du label Gîtes de France mais surtout à contribuer à notre petit niveau à la sauvegarde de notre planète.

Nous travaillons également avec des partenaires tels Ecotree et Surfriders dans le cadre de notre politique RSE.

### **Actions en faveur de la culture et la langue bretonne**

Réflexion sur un partenariat avec la rédadeg 2024 ainsi que la possibilité de communiquer en Breton couplé au français sur nos différents supports d'information.

## **Savoir faire / Certifications**

### **Education et formation sur le territoire**

Nous formons nos adhérents tout au long de l'année sur divers sujets (fiscalité, décoration, réseaux sociaux...). Nous faisons intervenir des professionnels du département ou de la région pour animer nos formations.

### **Savoir faire / innovation**

Nous sommes sans cesse dans une veille technologique et environnemental (salons, actualité...) afin de développer de nouveaux services innovants incluant notamment l'IA.

### **Certifications qualité / environnementales**

Recrutement d'une responsable qualité en vue de déployer : certification Iso9001 et label Bretagne 26000 ainsi qu'une harmonisation de nos process qualité.

Mise en place d'un questionnaire engagement environnemental à destination de nos adhérents.

### **Certifications RSE / Bretagne 26000**

Recrutement d'une responsable qualité en vue de déployer : certification Iso9001 et label Bretagne 26000 ainsi qu'une harmonisation de nos process qualité.

Des référents RSE identifiés dans nos 3 départements