



# Recueil de bonnes pratiques 2023

## SA MYTILIMER PRODUCTION / LA CANCELAISE

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Mise en place d'une politique QHSE Groupe, ainsi que la mise en place d'indicateurs RSE fin 2023/ début 2024.

#### Informations des parties prenantes

Notre politique QHSE, reprenant nos objectifs RSE, sera transmise à nos principales parties prenantes.

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Participation à l'AG Produit en Bretagne.

### Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

#### Sensibilisation / communication

Mise en place de points 5' journaliers sur l'ensemble de nos sites.

#### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Embauche de personnes en situation de handicap

### Conditions et relations de travail

#### Qualité de vie au travail

En fonction du poste de travail : télétravail (Max 1 jour/sem) + Aménagement des horaires.

Diverses animations toute l'année afin de rassembler les équipes et partager des moments de convivialité.

#### Santé et sécurité au travail

Formation interne hygiène et qualité tous les 2 ans par le service Qualité

Formation SST, CACES

Suite des visites médicales

Nouveau poste QHSE Groupe 2nd semestre 2023

Mise en place d'indicateurs Sécurité (nombre d'AT, Taux de fréquence, Taux de Gravité)

#### Formation des salariés

Diverses formations mises en places : SST, CACES, NACELLE, ELECTRICITE, EXCEL, CI WORK, TEAMS, ANGLAIS, ...

Financement via notre OPCO EP, via le CPF de nos collaborateurs ou via le compte de l'entreprise

Entretiens professionnels pour recueillir besoin en formation.

### **Développement du capital humain / employabilité**

Maintien des formations en cours de validation à l'embauche

### **Lutte contre le travail précaire sur le territoire**

Embauches en CDI

### **Information du personnel / entretiens annuels**

Campagne annuelle des entretiens professionnels

### **Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs**

Kit de bienvenue offert lors de la signature d'un contrat en CDD ou CDI

Communication de l'arrivée d'un nouveau collaborateur à l'ensemble du groupe par mail

Planning d'intégration (en fonction du poste, rencontre avec les différents services et visite chez nos producteurs)

Kit d'intégration lors de la signature d'un CDI

## **Préservation de l'environnement**

### **Gestion et optimisation des énergies**

Suivi des consommations énergétiques

### **Gestion et optimisation de l'eau**

Suivi de nos consommations en eau et plan gestion eau

### **Gestion et optimisation des matières premières**

Mise en place d'un procédé pour valoriser nos moules en sous taille

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

Mise en place d'un plan de gestion des déchets

Suivi et amélioration de la part valorisable

### **Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments**

Certification Breeam de notre nouveau siège social

### **Optimisation du fret matières premières / produits finis**

Massification produits finis chez un prestataire privé pour les livraisons en Bretagne.

## **Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs**

### **Politique de respect des fournisseurs**

CDC annuel avec l'ensemble de nos producteurs.

## Intérêts des clients et consommateurs

### Politique qualité / écoute clients

Mise en place d'une politique Qualité site par site, ainsi qu'une politique Qualité Groupe  
Gestion des réclamations clients et consommateurs journalière  
Mise en place d'indicateurs Réclamations clients par typologie de produits

### Sécurité, santé des clients et consommateurs

Plan de contrôle matières premières et produits finis.

## Développement local et intérêt général

### Achats locaux en Bretagne

Elevage de Truites en Bretagne  
Moules de la Baie du Mont Saint Michel

## Savoir faire / Certifications

### Savoir faire / innovation

Innovation sur un hydrolysate de moules.

### Certifications qualité / environnementales

Diverses certifications produits : BIO, AOP, STG, LABEL ROUGE, MSC