



Recueil de bonnes pratiques 2022

FYBOLIA - Fenêtres et Portails

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Nous nous engageons à apporter des réponses impactantes aux questions sociales, sociétales et environnementales. Ceci, à travers l'amélioration des conditions de travail, en favorisant la polyvalence de nos collaborateurs, en encourageant l'écoconception et en augmentant la valeur d'usage de nos produits. Nous n'oublions également pas de partager nos valeurs auprès de nos collaborateurs, nos clients et nos fournisseurs partenaires.

Informations des parties prenantes

Nos engagements sont régulièrement communiqués à notre écosystème : nos clients, nos fournisseurs partenaires, nos partenaires locaux et institutionnels.

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Nous nous engageons au sein du réseau Produit en Bretagne en participant aux différents événements ainsi qu'aux commissions. Nous faisons également rayonner maximum les couleurs du réseau Produit en Bretagne auprès de nos interlocuteurs.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

Nous nous engageons en faveur de la charte de la diversité. Cette charte est un texte d'engagement proposé à la signature de tout collaborateur, qui souhaite par une démarche volontariste, agir en faveur de la diversité et dépasser ainsi le cadre légal et juridique de la lutte contre les discriminations. La signature de la charte de la diversité incarne l'engagement de l'organisation au plus haut niveau. Articulée autour de 6 articles, la Charte guide les organisations pour déployer des actions concrètes et progresser par des pratiques innovantes. Au-delà de la gestion des Ressources Humaines, la diversité irrigue toutes les activités de l'organisation en associant l'ensemble de ses collaborateurs et partenaires. Nous communiquons en externe sur notre politique et nos actions, afin de partager nos bonnes pratiques avec le plus grand nombre.

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Nous recherchons avant tout des compétences, un handicap n'y change rien, hormis peut-être plus de bienveillance entre nos collaborateurs. Nous faisons appel à un ESAT, l'entreprise adaptée CEM56 de Ploërmel pour l'entretien de nos espaces verts sur l'ensemble de nos sites de production et pour nos showrooms. Ainsi, nous concrétisons indirectement l'emploi de personnes en situation de handicap, participons à l'économie solidaire et à lutter contre l'exclusion et la discrimination de ces personnes. Enfin, notre service des ressources humaines a travaillé sur l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés et avons nettement amélioré cela au cours de ces dernières années, en diminuant la contribution financière par 3 grâce à l'embauche de salariés disposant de reconnaissances qualité de travailleur handicapé.

Parité professionnelle homme / femme

Pour bien les respecter il a fallu tout d'abord écrire nos engagements, les poser à plat et ne pas les citer si ce n'est pour ne pas les respecter, donc par notre signature de la Charte de la diversité, nous nous sommes engagés à :

1 - Sensibiliser et former nos dirigeants et managers impliqués dans le recrutement, la formation et la gestion des carrières, puis progressivement l'ensemble des collaborateurs, aux enjeux de la non-discrimination et de la diversité.

2 - Promouvoir l'application du principe de non-discrimination sous toutes ses formes dans tous les actes de management et de décision de l'entreprise ou de l'organisation, et en particulier dans toutes les étapes de la gestion des ressources humaines.

3 - Favoriser la représentation de la diversité de la société française dans toutes ses différences et ses richesses, les composantes culturelle, ethnique et sociale ; au sein des effectifs et à tous les niveaux de responsabilité.

4 - Communiquer sur notre engagement auprès de l'ensemble de nos collaborateurs ainsi que de nos clients, partenaires et fournisseurs, afin de les encourager au respect et au déploiement de ces principes.

5 - Faire de l'élaboration et de la mise en œuvre de la politique de diversité un objet de dialogue social avec les représentants du personnel.

6 - Évaluer régulièrement les progrès réalisés, informer en interne comme en externe des résultats pratiques résultant de la mise en œuvre de nos engagements.

Emploi des jeunes / emploi des séniors

Nous participons à l'emploi intergénérationnel en intégrant des stagiaires et des alternants. Mais aussi en participant régulièrement à des jobs dating.

Respect de la vie privée

Nous respectons la réglementation en vigueur dans le cadre de la loi RGPD.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Nous souhaitons offrir la meilleure qualité de vie au travail à nos collaborateurs à travers la mise en place de postes ergonomiques (production, bureaux, situations personnelles RQTH ou TMS), ainsi qu'un cadre et des conditions de travail agréables (salle de pause...).

Santé et sécurité au travail

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue, nous plaçons la sécurité au cœur de nos préoccupations. Nos collaborateurs sont les premiers acteurs de leur sécurité (remontées d'information, amélioration des postes, etc.). Nous travaillons sur l'élaboration de plans d'actions en cas d'accident.

Formation des salariés

Nous accordons une importance particulière à la valorisation des compétences de nos collaborateurs, à travers différents moyens :

- Formation selon les besoins et les attentes du collaborateur et l'évolution de l'entreprise.
- Formations certifiantes (CQP)
- Définition d'un plan de formation en fonction des entretiens individuels

Développement du capital humain / employabilité

Nous mettons en place des formations internes et nous travaillons constamment sur l'élaboration de plans de formation individualisés, afin de contribuer à la montée en compétences de nos collaborateurs.

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Nous participons régulièrement à des événements de recrutement, afin de proposer une opportunité d'emploi à chacun.

Information du personnel / entretiens annuels

Nous réalisons les entretiens individuels et professionnels tous les 2 ans. Au quotidien, nous proposons des formations et des évolutions de poste au cas par cas. Le pôle des ressources humaines reste ouvert aux collaborateurs, afin de répondre à l'ensemble de leurs demandes.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Nous avons mis en place un parcours d'intégration se composant d'une présentation de l'entreprise, d'une visite des locaux et d'une immersion dans les différents services pour rencontrer les différents interlocuteurs et comprendre leur métier. L'objectif est de permettre la meilleure intégration possible en proposant un accompagnement individualisé et une réelle expérience collaborateur.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Nous sensibilisons nos collaborateurs afin qu'ils appliquent les bons gestes quotidiens. Dans ce sens, nous avons lancé un programme de respect des gestes éco-responsables : impression en noir et blanc, favoriser le recto/verso, éteindre les lumières et appareils non utilisés, baisser le chauffage, fermer les fenêtres lorsque la climatisation fonctionne...

Gestion et optimisation de l'eau

Dans le but de réduire notre consommation d'eau, nous avons mis en place des bassins de rétention d'eau à proximité de notre siège social de Saint-Malo-des-Trois-Fontaines.

Gestion et optimisation des matières premières

Nous trions quotidiennement nos déchets et nous recyclons ces derniers en collaboration avec la société Guyot Environnement. Société avec laquelle nous sommes partenaires depuis de nombreuses années. D'autre part, nous réutilisons nos chutes de fabrication dans notre fabrication.

Réduction, tri et recyclage des déchets

Nous avons conscience que la réduction du volume de nos déchets est un enjeu essentiel. Dans ce sens, nous réduisons au maximum nos déchets en optimisant la technique de découpe de nos profils et l'aspiration des copeaux. En 2021, ce sont plus de 100 tonnes de déchets qui ont été valorisés : AGS, aluminium, ferraille et chutes de PVC.

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Dans le cadre de notre démarche globale, nous nous engageons en faveur de la prévention des pollutions, par la réduction de prélèvements de ressources naturelles (optimisation matière, diminution des déchets, recyclage, optimisation énergétique, etc.).

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

Nos différentes constructions répondent à la réglementation en vigueur.

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Nous travaillons quotidiennement à l'optimisation de nos circuits de livraison, afin de réduire nos déplacements et notre impact environnemental. Notre équipe commerciale réduit également ses trajets en véhicule. Nos équipes favorisent le covoiturage pour leurs déplacements domicile/travail.

Optimisation du fret matières premières / produits finis

Grâce au professionnalisme et à la réactivité de notre SAV, nous sommes en mesure de réparer nos produits en cas de problème. Cela évite de devoir les remplacer.

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

Nos valeurs nous incitent à construire une relation de proximité avec nos nombreux fournisseurs. Cela nous permet de bien les connaître, de pouvoir bénéficier d'un échange facile et de leur communiquer régulièrement nos besoins. Dans ce sens, nous nous engageons à respecter nos délais de paiement. Cela nous permet de développer une relation saine et durable avec nos fournisseurs, tout en construisant un projet commun.

Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

Nous nous engageons à respecter les 10 principes du Global Compact à travers ce cadre d'engagement simple, universel et volontaire. Ceci, à travers le respect des droits humains, des normes internationales du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Nous développons notre activité dans l'intérêt de nos clients. Au quotidien, l'amélioration continue de nos process nous permet de fiabiliser nos solutions. Nous sommes proches de nos clients, ce qui nous permet de recueillir leurs besoins et remontées d'informations. De la même manière, chaque SAV donne lieu à une action d'amélioration.

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Nos produits sont audités régulièrement et respectent les normes CE de protection des utilisateurs.

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Dans l'ensemble de nos projets, nous faisons appel en priorité aux entreprises locales qui défendent les mêmes valeurs que nous. Cela nous permet de contribuer au développement d'acteurs locaux et de limiter notre empreinte carbone.

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Nous avons créé un projet de demande de partenariat au sein de l'entreprise, afin d'accompagner les projets de nos collaborateurs (sociétaux, sociaux, humanitaires, culturels, sportifs).

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Nous nous engageons depuis de nombreuses années auprès de diverses associations et clubs sportifs bretons :

- Le Tour de Bretagne cycliste : Course cycliste professionnelle
- L'ACRLP Locminé-Pontivy/Ploërmel : Club de sport amateur développant la pratique de l'athlétisme, du cross-country et de la marche nordique
- Rugby Club de Vannes : Équipe professionnelle de rugby
- WB-Fybolia Morbihan : Équipe cycliste amateur évoluant en National 1
- La Josselinaise : Course/marche dédiée aux femmes et organisée dans le cadre du dépistage du cancer du sein.

Nous accordons une importance primordiale au développement d'associations sportives qui permettent de contribuer au rayonnement de notre territoire ou au soutien de causes.

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

Cette année nous avons décidé de travailler en partenariat avec deux écoles bretonnes sur le développement d'une mascotte, un outil de communication qui sera utilisé lors d'évènements prévus en 2023. Une réelle opportunité pour les formations locales de "BTS communication" de travailler sur un cas concret et de mettre le pied dans la vie d'une entreprise.

Nous partons du principe qu'il y a des talents partout, il faut juste leur donner les moyens de se dévoiler.

Savoir faire / innovation

Notre bureau d'études développe quotidiennement des produits inspirés des besoins de nos clients.

Certifications qualité / environnementales

La qualité de nos produits est certifiée par de nombreux labels professionnels : CE - NF - Cetim - Qualicoat - Qualicoat Seaside - Sans plomb - Ceko - FenetreALU

Certifications RSE / Bretagne 26000

La diversité est le fondement même d'une société performante et efficace. Inscrite dans la politique globale de l'entreprise, la Charte de la diversité a pour objet de favoriser l'égalité des chances et la diversité dans toutes ses composantes. Elle contribue à développer un management respectueux des différences et est fondée sur la confiance. Elle améliore la cohésion de nos équipes, est source d'un meilleur vivre-ensemble et donc de performance.

