



Recueil de bonnes pratiques 2023

HANDIRECT RENNES / LORIENT

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Fin 2023 Handirect Bretagne s'est engagé dans une démarche de labellisation RSE Bretagne 26000 (label Lucie+ Produit en Bretagne), et intègre la promotion 5, en vue d'une labellisation courant octobre 2024. Cet engagement est la résultante de la volonté d'inscrire la RSE dans notre stratégie d'entreprise et de nous engager dans des axes de progrès structurés

Informations des parties prenantes

Poursuite de la stratégie initiée les années précédentes dans le dialogue avec nos parties prenantes

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Participation à L'AG Produit en Bretagne en février à St Malo + salon BtoB.

Participation aux Trophées Produit en Bretagne en septembre 2023 (30 ans du réseau) avec l'ensemble des équipes Handirect Bretagne, pour un moment de convivialité et de partage au sein du réseau.

Engagement de la responsable des Cotes d'Armor au sein d'une commissions territoriale pour la jeunesse
Et bien sûr poursuite de nos axes précédents (développer quand c'est possible les achats locaux, ...)

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

Poursuite des axes initiés les années précédentes

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Handirect Bretagne, par son action en faveur de l'emploi durable de personnes en situation de handicap, contribue à une société plus juste. C'est la raison d'être de l'entreprise.

En 2023, Handirect Bretagne compte à fin décembre 2023 45 personnes au sein des 4 agences contre 41 l'an dernière. 2023 a permis de développer l'emploi pérenne avec la confirmation de 3 personnes en CDI et de 9 personnes en CDD. En sus, 18 collègues ont été accueillis en stage ou PMSMP tout au long de l'année 2023.

2023 a également été l'occasion de mobilité au sein d'Handirect Bretagne, tant externe qu'interne. Nous sommes heureux de voir qu'Handirect peut permettre d'évoluer tant à l'extérieur qu'au sein de l'entreprise.

Parité professionnelle homme / femme

En decembre 2023 , Handirect Bretagne compte 61% de femmes et 39% d'hommes

Emploi des jeunes / emploi des seniors

En tant qu'entreprise adaptée, nous avons naturellement un panel de candidats plutôt de profil Senior. En 2023, la part des seniors a augmenté au sein des effectifs Handirect- Bretagne : plus de 1/3 des salariés ont plus de 50 ans, et presque 20% ont plus de 55 ans.

Nous développons en parallèle également une politique volontariste de recrutements de jeunes

Nous accueillons également pour leur 2^e année, 2 jeunes apprentis au sein des agences de Languex et Brest pour des missions d'assistantat d'agence. C'est une occasion pour nous de faire connaître Handirect et de donner envie aux jeunes de travailler au sein de l'économie sociale et solidaire.

Respect de la vie privée

Poursuite de nos engagements sur ce thème

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Agrandissement des locaux de Rennes en 2023, pour une meilleure qualité de vie au travail : meilleure isolation phonique, avec plus de bureaux isolés de la production, et meilleure isolation thermique. Egalement une salle de réunion /pause dans le projet.

Etude ergonomique de l'agence du Morbihan, pour adapter les postes aux contraintes physiques des salariés et les maintenir dans l'emploi. Intervention d'un ergonome, de la médecine du travail et accompagnants. Le projet sera retravaillé et déployé en 2024, pour intégrer une nouvelle presse numérique.

Sur le site de Rennes, travail avec un ergonome également pour adapter les postes de travail des collaborateurs qui en ont exprimé le souhait.

Santé et sécurité au travail

Refonte de notre DUERP Handirect Bretagne en 2023

Formation des salariés

La montée en compétences et en polyvalence de nos équipes est au cœur de notre stratégie. Pour ce faire notre objectif est que tout salarié de Handirect Bretagne bénéficie d'au moins 1 formation externe ou interne par an. C'est ainsi 578 heures de formation qui ont été déployées sur les 4 sites bretons.

En 2023, outre nos formations métiers, nous avons déployé un nouvel ERP, qui nécessite un plan de formation important. Le déploiement au niveau des équipes se poursuivra en 2024.

A noter également une formation transversale pour l'ensemble des collaborateurs des Côtes d'Armor sur la certification VOLTAIRE, "Rédiger avec aisance des écrits professionnels sans faute d'orthographe".

Sur Rennes, formation de 2 collaborateurs à CFTL ISTQB Foundation, sur le testing de logiciel, nouvelle compétence au sein de nos agences.

Sans oublier avec Lucie, une session "Piloter sa démarche RSE selon l'ISO 26000 avec le label BRETAGNE", pour mettre en place la démarche de labellisation Bretagne 26000

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Handirect Bretagne, par son action en faveur de l'emploi durable de personnes en situation de handicap, contribue à une société plus juste.

C'est notre raison d'être que de créer de l'emploi durable sur notre territoire, plus particulièrement pour les personnes en situation de handicap éloignées de l'emploi.

Nous transformons en CDI les contrats de nos collaborateurs dès que la situation économique le permet, contribuant à réunir les conditions pérennes et durables pour rebondir.

2023 a permis de développer l'emploi pérenne avec la confirmation de 3 personnes en CDI et de 9 personnes en CDD. En sus, 18 collègues ont été accueillis en stage ou PMSMP tout au long de l'année 2023.

Information du personnel / entretiens annuels

Poursuite des axes d'actions des années précédentes

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Sensibilisation des équipes à l'optimisation de la gestion des énergies (chauffage, électricité, covoiturage quand c'est possible, déplacements en train plutôt qu'en voiture ...)

En 2023, investissement sur le site de Rennes dans une meilleure isolation thermique des bâtiments

Gestion et optimisation des matières premières

Déploiement en 2023 de la réduction des chutes de papier de nos impressions numériques, notamment lors des découpes. L'optimisation est estimée à 10.2 tonnes de réduction de chutes de papier sur 1 année (au national), sur le périmètre de ce premier chantier.

Réduction, tri et recyclage des déchets

Poursuite des actions en place en 2023 sur cette thématique

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Poursuite des actions initiées précédemment :
Renforcement des déplacements en vélo pour les dirigeants et les collaborateurs volontaires
Co-voiturage dès que c'est possible
Privilégier le train à la voiture à chaque fois que c'est possible

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

Poursuite des actions initiées précédemment :
Construire des relations durables et respectueuses avec nos fournisseurs :

- Privilégier quand c'est possible les fournisseurs locaux
- Respect des délais de paiement
- Rencontre annuelle de nos principaux fournisseurs pour bilan-perspectives

Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

En 2023 pas de situation /action contraire aux 10 principes du Global Compact

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

En 2023, renouvellement de notre certification ISO 9001 pour les 4 agences Handirect Bretagne, une fois de plus sans non-conformité et avec un commentaire de l'auditeur lors du bilan : « Ce n'est plus la même entreprise depuis mon premier audit en 2020 ! ».
Cette certification valide officiellement la politique qualité mise en place.
Cette politique qualité a un double objectif de satisfaction client et de développement de l'autonomie des collaborateurs.
Elle nous permet aussi de favoriser l'amélioration continue de nos pratiques à tous les niveaux de l'entreprise.
En terme d'écoute client, à l'issue de chaque opération un questionnaire de satisfaction est envoyé au client.

Nous menons également tous les ans des rendez vous bilan/perspectives avec nos clients principaux pour connaître leur satisfaction, mettre en place des actions correctives et envisager d'autres projets avec eux.

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Chez Handirect, nous manipulons beaucoup de bases de données confiées par nos clients. Protéger ces données et surtout les éliminer de nos systèmes après utilisation permet de garantir cette sécurité, conformément à nos engagements RGPD
Handirect Bretagne a déployé en 2023 une politique renforcée de sécurité informatique pour sécuriser toujours plus nos systèmes d'information
Nous avons réalisé un nouvel audit externe en octobre 2023.

Développement local et intérêt général

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Poursuite de notre stratégie et actions en 2023 :

- De par notre vocation d'entreprise adaptée, nous avons un engagement sociétal fort de mise en emploi durable de personnes en situation de handicap
- Prise de participation au sein de la SCIC Breizh EATT visant à développer l'emploi en travail temporaire de personnes en situation de handicap sur le territoire breton
- Forte participation au sein de réseaux économiques bretons (Produit en Bretagne, Réseau Entreprendre, CJD, APM, Germe, Agora)
- Mise en place du programme IMPACT+ au sein du réseau Entreprendre visant à développer l'accompagnement de nouvelles formes d'entreprises à mission et d'acculturer les membres et lauréats à la RSE
- Soutien financier annuel d'une ou plusieurs associations proposées et choisies par les salariés après un vote.
- Soutien de la fondation de l'université de Rennes I pour rapprocher le monde universitaire du monde de l'entreprise

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

Accueil de 2 jeunes alternants au sein des agences Handirect de Brest et Languieux pour la 2e année en 2023

Certifications qualité / environnementales

En 2023, renouvellement de notre certification ISO 9001 pour les 4 agences Handirect Bretagne, une fois de plus sans non-conformité et avec un commentaire de l'auditeur lors du bilan : « Ce n'est plus la même entreprise depuis mon premier audit en 2020 ! ».

Cette certification valide officiellement la politique qualité mise en place.

Cette politique qualité a un double objectif de satisfaction client et de développement de l'autonomie des collaborateurs.

Elle nous permet aussi de favoriser l'amélioration continue de nos pratiques à tous les niveaux de l'entreprise.

Certifications RSE / Bretagne 26000

Nous démarrons une démarche de labellisation RSE Bretagne 26000 sur les 4 agences Handirect (intégration de la promo 5).
Formation décembre 2023, en vue d'une labellisation en octobre 2024