



Recueil de bonnes pratiques 2023

BREST BUSINESS SCHOOL

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

La direction de l'établissement s'est engagée à proposer en 2024 une stratégie claire en matière de RSE, avec des objectifs précis à atteindre. Par ailleurs, un des objectifs est d'obtenir l'accréditation DD/RS en 2024. Cette accréditation étant celle de référence dans notre secteur d'activité.

A noter que les écoles de management membres de la Conférence des Grandes Ecoles regroupées au sein de la Conférence des directeurs des écoles de management se sont engagées sur le voie de la transition et mis la RSE au coeur de leurs projets et de leur développement.

Enfin, sur l'axe environnemental, la direction a été précurseur en faisant le choix dès 2019 de se raccorder à un réseau de chaleur urbain, qui couvre l'intégralité des besoins (9000m³).

Informations des parties prenantes

Dans le cadre d'un travail collaboratif de tous les acteurs internes en 2023, ceux-ci ont été amenés à lister les actions qu'ils menaient en lien avec les 17 ODD.

L'établissement communique par ailleurs auprès de ses partenaires, financeurs ou entreprises recrutant des apprentis, sur ses pratiques et démarches en matière de développement durable et responsable.

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

L'établissement héberge depuis sa création le siège de l'association. Cette mise à disposition de locaux et services constitue un engagement très fort.

Par ailleurs nous mettons un point d'honneur à favoriser la collaboration avec des entreprises membres du réseau en intégrant un critère territorial dans la politique d'achats. Les principaux fournisseurs sont membres du réseau.

Les enseignants participent à certains ateliers et projets dans leur domaine d'expertise et nous participons lorsque cela est possible aux réunions départementales.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

En 2023, l'égalité des genres est effective au sein de nos effectifs étudiants. Par ailleurs, 60% de nos étudiants sont des internationaux issus de 30 nationalités différentes.

Les effectifs de salariés de la structure présente également des équilibres en terme de genre ou de nationalité.

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Nos diplômés sont des diplômés accrédités par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche. A ce titre, nous avons des obligations en terme d'inclusion.

Nos concours d'entrée, comme nos formations sont accessibles aux jeunes en situation de handicap. Avec des aménagements prévus. L'établissement a par ailleurs engagé en 2023 une première phase de travaux d'adaptation PMR portant sur les espaces principalement fréquentés par le public. Celle-ci sera suivie d'une seconde.

Parité professionnelle homme / femme

Mise en place d'un Plan d'actions égalité H/F pluriannuel

Emploi des jeunes / emploi des séniors

Recrutement d'apprentis (5 postes)
Adaptation de poste pour les séniors (temps partiel choisi, départ progressif)

Respect de la vie privée

L'établissement a mis en place une charte télétravail et prévu un droit à la déconnexion. Celui-ci est communiqué aux salariés à leur arrivée, au règlement intérieur, rappelé par note et relayé par les managers.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Plusieurs travaux ont été réalisés au cours de l'année 2023 en vue de favoriser la qualité de vie au travail : éclairage des bureaux et des zones d'accueil du public, travaux d'adaptation PMR, amélioration des équipements de chauffage, pose de filtres solaires sur certains bureaux, salle de classe.

Formation des salariés

Elaboration d'un plan de formation discuté en CSE et tenant compte à la fois des besoins de développement stratégique de l'entreprise et des souhaits des salariés.

Développement du capital humain / employabilité

A travers le plan de formation, et les axes stratégiques à développer, certaines formations sont mises en oeuvre pour permettre aux salariés de s'adapter à ces évolutions : métiers, compétences, techniques...

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

L'établissement privilégie des contrats pérennes et limite le recours au temps partiel à des cas particuliers (demande du salarié). Au cours de l'année 2023 l'école a notamment converti 2 postes à durée déterminée en CDI. Le recours aux stagiaires est limité et strictement encadré. Ces derniers sont par ailleurs systématiquement indemnisés à hauteur de leur contribution, quelle que soit la durée de stage.

Information du personnel / entretiens annuels

Bien que les entretiens annuels ne sont pas imposés par la loi, nous avons cependant fait le choix de les réaliser chaque année, dans chacune des équipes composant les différents secteurs d'activité de l'école.

ils sont effectués de façon distincte des entretiens professionnels qui se tiennent eux tous les deux ans.

L'information du personnel passe par des mails de communication interne, gérés par le service communication en lien avec les RH, ainsi que par des bulletins dématérialisés affichés sur les écrans répartis dans tout le bâtiment. Enfin, un tableau regroupe toutes les informations utiles et nécessaires aux salariés.

Nous travaillons actuellement à améliorer l'accès aux informations RH via un développement de notre interface intranet.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Entretien d'accueil, parcours d'intégration nouveaux enseignants, remise d'un livret d'accueil.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

L'établissement a réalisé différentes opérations visant à limiter les consommations d'énergie :

- Raccordement au réseau de chaleur urbain depuis 2019 qui constitue l'unique mode de chauffage du campus (9000m²),
- Opérations de rénovation des éclairages sur les principaux espaces fréquentés par les étudiants et le public, passage en LED (hall, espace de coworking et cafétéria étudiants, restaurant, bureaux scolarité et administratif, salles de réunion),
- Optimisation du système de chauffage (régulation, ajustement des périodes de chauffe). L'établissement envisage également la mise en place d'une GTC,
- Remplacement d'équipements énergivores en cuisine.

L'école réalisera un nouveau Bilan carbone en 2024.

Gestion et optimisation de l'eau

Optimisation des consommations d'eau:

- remplacement de robinets (poussoirs),
- réducteurs de débit, et remplacement de chasse d'eau
- limitation du recours à l'ECS

Gestion et optimisation des matières premières

sensibilisation des prestataires (ménage, restauration)

sensibilisation des salariés (réduction des impressions, fournitures) et aux achats ajustés aux stricts besoins (goodies, supports de communication)

réduction et optimisation des stocks (papier, hygiène et entretien)

Réduction, tri et recyclage des déchets

Mise en place de 7 points de collecte en apport volontaire et messages de sensibilisation au tri aux étudiants et salarié.

A terme, suppression des poubelles dans les bureaux pour inciter au tri systématique.

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Pas de recours aux produits chimiques ou toxiques

Désherbage manuel

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Réduction des déplacements professionnels et limitation au strict essentiel pour le grand international permettant une baisse supérieure à 50% du volume et du coût des déplacements professionnels entre 2018 et 2022.

Optimisation du fret matières premières / produits finis

Non concerné

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

L'établissement favorise de travail avec des fournisseurs locaux. La mise en concurrence se fait sur des critères strictement identiques avec une prime :

- 1) aux membres du réseau
- 2) aux fournisseurs du territoire
- 3) aux TPE-PME indépendantes

Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

L'établissement veille à respecter les 10 principes du global compact. Par ailleurs les achats à l'international sont très limités, voire inexistant.

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Dans le cadre du dispositif Qualiopi propre aux établissements de formation, l'établissement a mis en place un process de traitement et de suivi des questions et demandes clients, particulièrement engageant en matière de délai.

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

L'établissement favorise de travail avec des fournisseurs locaux si possible membres du réseau, à défaut présent sur le territoire. Priorité est également donnée aux TPE-PME indépendantes.

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

L'école travaille à la création d'un rôle de pilote de sa stratégie RSE, ancrée dans le territoire et tournée vers l'international.

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

L'établissement met à disposition des locaux (salles de classe, espaces communs et de restauration) à des conditions favorables à l'association d'enseignement du breton Stumdi.

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

Il s'agit ici de notre mission : "Brest Business School conçoit et propose des programmes diplômants adaptés préparant ses étudiants à devenir des managers et des entrepreneurs responsables dans un environnement mondialisé. En complément et en support de son portefeuille de programmes, Brest Business School impacte socialement et économiquement les acteurs de son territoire par ses activités de recherche appliquée."

Tous nos programmes intègrent des cours de "Management et RSE". En plus de ces cours, nous organisons des conférences sur cette thématique. En 2023, nous avons également organisé une Fresque du Climat pour nos étudiants de Bachelor et de Master Grande Ecole. Et une Fresque des possibles pour les étudiants du master.

Savoir faire / innovation

L'école est accréditée par 4 ministères :

- * le ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation : visas et grade de master
- * le ministère des affaires étrangères : label bienvenue en France
- * le ministère du travail : certifications RNCP
- * le ministère de la jeunesse et des sports : Campus Sportif de Haut Niveau

Par ailleurs, nous sommes labellisé "PRME"

Certifications RSE / Bretagne 26000

Nous avons hésité entre la certification "Bretagne 26000" et la certification DD/RS en vigueur dans notre secteur d'activité. Les contraintes de notre Ministère de tutelle nous poussent à aller vers DD/RS.