

Recueil de bonnes pratiques 2022

VERLINGUE

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

En 2022, le Groupe Adelaide dont Verlingue fait partie a refondu sa stratégie RSE en s'appuyant sur un large panel de clients et collaborateurs.

Le plan qui en est issu, articulé en 4 piliers, est porté par un sponsor (futur dirigeant du Groupe) et 4 membres COMEX, chacun en charge d'un pilier, donc.

Un comité projet est mis en place pour décliner la feuille de route.

A l'international, des forces vives ont également été identifiées.

Informations des parties prenantes

Les collaborateurs et les clients ont été invités à s'exprimer sur les enjeux prioritaires et les initiatives à mettre en place. Le plan a depuis fait l'objet d'une communication auprès de l'ensemble des collaborateurs. A l'externe, plusieurs documents partageant nos ambitions et réalisations concrètes ont été réalisés. Une ressource dédiée au sujet est le point de contact de toutes les sollicitations.

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Verlingue est engagé de façon historique avec Produit en Bretagne.

Nous participons, entre autre, à la commission RSE pour partager nos pratiques, échanger sur des problématiques communes et apprendre de nos pairs.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

La société publie chaque année ses résultats aux indicateurs de l'index légal d'égalité femmes/hommes. La note obtenue par Verlingue pour l'année 2022 est de 88 sur 100. La société a par ailleurs conclu un accord en faveur de l'égalité professionnelle par lequel elle se fixe des objectifs ambitieux en matière de recrutement, d'articulation entre la vie professionnelle et l'exercice de la responsabilité familiale, de formation, de promotion et de rémunération. Ces sujets sont examinés chaque année pour chaque collaborateur dans le cadre de l'entretien annuel.

Le plan stratégique de l'entreprise (IMPACT4) assoit la volonté de favoriser la diversité et la différence dans chaque action de l'entreprise et notamment dans le cadre des recrutements.

Verlingue accorde une importance particulière à l'insertion professionnelle et en particulier celle des jeunes. Chaque établissement veille à opérer ses recrutements et développer des partenariats avec les centres et filières de formation de son bassin d'emploi : que ce soit pour des stages, des contrats en alternance ou des embauches en CDI. La taxe d'apprentissage permet également d'agir en faveur de la formation et de l'insertion professionnelle.

Nous menons également une politique active en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés avec des sessions d'information, des campagnes de sensibilisation et de communication. Chaque collaborateur en situation de handicap est accompagné par un interlocuteur dédié au sein de la Direction des Ressources Humaines (Référént Handicap)

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Verlingue a environ 2,5% de salariés RQTH (5% pour Génération, l'entreprise soeur spécialisée dans la gestion de frais de Santé). La politique actuelle intègre :

- 100% des postes ouverts accessibles aux travailleurs handicapés (précisé dans les annonces diffusées)
- une correspondante Handicap dédiée
- une adaptation de poste systématique (matériel, mobilier)
- des campagnes de sensibilisation, pour tout à la fois identifier des collaborateurs RQTH et former l'entreprise à l'appréhension du handicap

Parité professionnelle homme / femme

En outre, Verlingue a un index d'égalité H/F de 88/100 en 2022, en progression constante depuis 3 ans. Sur les items évalués, celui de la parité parmi les 10 plus hautes rémunérations est celui où la marche à franchir est la plus grande. Des réflexions sont en cours au sein de la Direction des Ressources Humaines pour faire évoluer positivement cet indicateur.

Emploi des jeunes / emploi des séniors

Nous avons mis en place une politique d'intégration des jeunes dans l'entreprise en 2021. Nous accordons une grande importance à l'insertion des jeunes sur le marché du travail.

Nous ouvrons ainsi de nombreux postes à l'apprentissage.

Dans nos engagements associatifs, nous sommes engagés aux côtés d'Energie Jeunes.

Vous pourrez également nous retrouver aux côtés de l'école Microsoft by Simplon de Brest, aux côtés des futurs talents du bassin breton.

Respect de la vie privée

Nous avons la volonté que les collaborateurs s'épanouissent et se développent professionnellement, dans le respect de leurs particularités. Nous sommes respectueux de leur vie privée, et du droit à la déconnexion.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

En matière de qualité de vie au travail, Verlingue a pris des dispositions sur plusieurs aspects :

- Une implantation locale (15 sites en France) et donc une capacité à proposer des emplois qualifiés partout en France
- Des actions RH emblématiques : 2 jours de télétravail habituel par semaine, quel que soit le métier et possibilité de recourir à du télétravail exceptionnel (Ex : 3 jours lorsque le coût de l'essence augmente), occasionnel ou encore adapté pour raisons médicales
- Une facilité d'accès aux sites : site interne de covoiturage ; places de parking dédiées
- Des espaces collaboratifs (Ex : digital factory, à Nantes)
- Une évaluation des risques professionnels et mise en oeuvre d'action préventives
- Une adaptation des espaces aux nuisances sonores pour les métiers concernés
- Une adaptation des postes de travail (pour les collaborateurs RQTH notamment)
- Des moments de convivialité, à la main des responsables de site (soirées thématiques, petits déjeuners etc.)
- Des actions en lien avec nos engagements associatifs, qui resserrent les liens
- Des GT QVT dans certaines de nos implantations

Les collaborateurs sont invités à prendre des initiatives sur ce volet.

Santé et sécurité au travail

Verlingue dispose :

- d'un règlement intérieur
- d'une évaluation des risques professionnels avec détermination de mesures préventives
- d'un CSE et d'une Commission de santé, sécurité et des conditions de travail
- d'un code d'éthique

Formation des salariés

Verlingue est soumis à l'accord de branche des entreprises de courtage d'assurance et de réassurance. Verlingue dispose d'une politique volontariste de formation.

En 2021, 4,03% de la masse salariale a été dédiée à la formation continue.

Développement du capital humain / employabilité

Verlingue a à cœur :

- de recruter sur le potentiel plutôt que sur les compétences ou le CV utilisation de la méthode MRS Méthode de Recrutement par Simulation avec Pôle emploi qui consiste à recruter sans CV
- d'inscrire les collaborateurs à long terme dans l'entreprise, en lien avec la politique de mobilité et de gestion des carrières
- de former ces mêmes collaborateurs à leur métier
- de développer l'emploi local, en recrutant sur des métiers pointus partout où Verlingue est implanté (y compris des agglomérations de taille moyenne)

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Verlingue dispose d'un code de conduite dans laquelle la lutte contre le travail précaire est mentionné. En outre, Verlingue a dédié 4,03% de sa masse salariale à la formation continue en 2021. Ces dispositions permettent aux collaborateurs d'être aux standards du

marché en termes de compétences pour un métier donné.

Verlingue est également partenaires d'écoles à l'image de Microsoft by Simplon à Brest, favorisant l'employabilité sur son territoire breton.

Information du personnel / entretiens annuels

Verlingue dispose d'un baromètre annuel permettant l'évaluation de l'expérience collaborateur.

Différents moments permettent un échange entre collaborateur et entreprise :

- l'entretien annuel, qui couvre l'évaluation de la performance, la fixation des objectifs, les souhaits d'évolution
 - l'entretien professionnel qui porte sur les perspectives d'évolution professionnelle, notamment en terme de qualifications et d'emploi (avec un état des lieux récapitulatif tous les 6 ans sur le parcours professionnel)
 - les petits déjeuners, organisés régulièrement avec un membre du COMEX
 - les réunions d'équipe, généralement hebdomadaires
 - les points individuels d'activité
 - les échanges avec les représentants du personnel / le CSE
- Etc

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Le programme d'intégration d'un nouveau collaborateur comporte :

- le rattachement à un "welcomer", chargé de faciliter l'intégration
- la mise à disposition d'un livret d'accueil, qui donne l'essentiel des informations sur l'entreprise, son business et sa culture
- un plan d'intégration, avec des personnes clés à rencontrer, parmi le COMEX et les responsables de département
- une 1/2 journée d'intégration, collective, où chaque membre du COMEX présente son périmètre, ses enjeux, ses équipes
- un rapport d'étonnement à remplir à l'issue du processus, dont le contenu est partagé et commenté avec le manager

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Verlingue a mesuré son empreinte carbone 2021 : chaque collaborateur rejette 1,37T de CO2 équivalent. Des actions de réduction de cette empreinte sont planifiées dans le cadre de la stratégie RSE du Groupe. Une illustration concrète en 2022 a été la mise en place d'un plan de sobriété énergétique, touchant la gestion des bâtiments, la flotte automobile, le matériel informatique. Figuraient notamment : le remplacement des ampoules par des LED, la baisse de la température dans les locaux à 19°, l'extinction automatique des éclairages le soir.

Gestion et optimisation des matières premières

Notre entreprise étant une entreprise de service, nous sommes moins concernés que d'autres par cette thématique. Néanmoins, nous travaillons à la dématérialisation de nos processus, pour tendre vers le 0 papier. Nous recyclons nos déchets, et mettons en circuit de réemploi certains de nos matériels (informatique, mobilier de bureau).

Réduction, tri et recyclage des déchets

Verlingue a mis en place le recyclage des déchets sur l'ensemble de ces sites, avec Paprec.

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Notre principale action est réalisée par notre service prévention et alerte / forme nos clients pour faire évoluer leurs pratiques polluantes.

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Notre principale action est réalisée par notre service prévention et alerte / forme nos clients pour faire évoluer leurs pratiques polluantes (par exemple, dans l'agriculture ou l'agronomie)

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Les 15 implantations de Verlingue permettent de réduire la "zone de chalandise" de nos chargés de clientèle, et donc de limiter les déplacements. Depuis la crise COVID, le télétravail a été renforcé et les collaborateurs invités à limiter leurs déplacements.

En 2022, la politique voyage va être revue, intégrant une obligation d'usage du train pour certaines typologies de trajets. Comme en 2021, le télétravail et la gestion des échanges en visio sont fortement encouragés.

Optimisation du fret matières premières / produits finis

Non concerné

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

Verlingue ne dispose pas aujourd'hui d'une politique formalisée mais privilégie, dans la mesure du possible, les fournisseurs locaux. C'est également le cas sur son site historique à Quimper.

Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

Verlingue est signataire du Pacte mondial depuis 2021 et est partenaire du cercle breton du Pacte mondial. L'entreprise cherche ainsi à faire la promotion des ODD et à favoriser leur appropriation chez nos confrères, entreprises du territoire. Nous remplissons notre rapport, et nous faisons évaluer par Ecovadis chaque année (65/100 en 2021, dans les 10% des entreprises les plus vertueuses de notre secteur).

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Pour nous assurer de la pleine satisfaction de nos clients, Verlingue :

- prévoit, pour chaque relation commerciale, à minima un temps d'échanges annuel qui permet de prendre en compte les points de satisfaction et d'insatisfaction
- mesure le NPS chaque année auprès d'un panel de client
- trace dans son CRM et traite chacune des réclamations

Sécurité, santé des clients et consommateurs

La santé et la sécurité de nos clients sont au coeur de notre offres en assurance de personnes. Nous développons des solutions pour offrir le niveau de couverture le plus adapté pour les frais de santé des collaborateurs de nos clients. Nous offrons également un panel de services, pour les DRH et les collaborateurs, notamment de prévention (sport santé, prévention de l'absentéisme ...)

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Verlingue ne dispose pas aujourd'hui d'une politique formalisée mais privilégie, dans la mesure du possible, les fournisseurs locaux. C'est également le cas sur son site historique à Quimper.

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Verlingue est engagé :

- aux côtés de la banque alimentaire du Finistère
- dans la lutte contre la mucoviscidose avec Defigena
- dans la lutte contre l'échec scolaire et l'insertion des jeunes (Energie Jeunes, Microsoft by Simplon)
- dans des actions locales diverses (Octobre rose ...)

Dans le cadre de son métier, Verlingue :

- permet à des centaines de milliers de salariés de disposer d'une couverture sociale (mutuelle)
- est le courtier de nombreux acteurs de la Santé et accompagne la recherche

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

Comme évoqué, nous sommes partenaires d'Energie Jeunes, et sommes partenaires de l'école Microsoft by Simplon à Brest. Nous accompagnons régulièrement des hackathon dans la région Bretagne.

Certifications RSE / Bretagne 26000

Nous sommes évalués chaque année par Ecovadis. En 2021, nous avons obtenu la note de 65/100, un statut Silver. Nous sommes dans les 10% des entreprises les plus vertueuses dans notre secteur d'activité.