



# Recueil de bonnes pratiques 2023

Gîtes de France® en Finistère

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

## Gouvernance responsable

### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Gîtes de France en Finistère, comme Gîtes de France, est engagé depuis 70 ans dans le Tourisme durable avec une forte volonté d'être acteur local sur le Territoire du Finistère avec une équipes de salariés locale et des propriétaires ayant une activité en Finistère. Les propriétaires d'hébergements Gîtes de France en Finistère (Gîtes, Chambres d'hôtes, Gîtes d'étapes et de séjours, Campings) s'engagent sur des éco gestes et incitent à la réalisation de ces éco gestes auprès de leurs clientèles locataires (vacanciers et entreprises en déplacement). Certains ont aussi des hébergements éco gîtes, avec une grilles de classement spécifique ([www.gites-de-france.com/fr/nos-sejours-themes/ecogites](http://www.gites-de-france.com/fr/nos-sejours-themes/ecogites)) D'autres propriétaires ont des hébergements Tourisme et handicap. Notre équipe actuelle de 13 salariés est composée de 9 femmes et 4 hommes. Nos 3 derniers recrutements sont des salariés de moins de 25 ans. Notre Conseil d'administration est composé de 19 élus (16 femmes et 3 hommes) avec élections tous les 3 ans

Nous travaillons à un renforcement du RSE à travers des actions que nous faisons mais que nous n'avons pas encore mis en avant dans notre RSE (panneaux solaires, véhicule électrique, à notre siège social, etc).

### Informations des parties prenantes

Notre démarche RSE est maintenant permanente.

### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Participation à la grande fête Produit en Bretagne de septembre. Les thèmes sont extra. Bravo.

## Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

### Sensibilisation / communication

Au-delà de la communications obligatoires des droits, nous avons mis en place durant Covid la possibilité d'aller se faire vacciner durant le temps de travail avec prise en charge par l'entreprise des temps de trajets et de la vaccination.

### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Nous travaillons avec plusieurs prestataires qui ont été choisis car ils emploient des travailleurs handicapés Genêts d'or pour la partie recyclage Sevel pour l'entretien de ménage du Siège social Genêt d'or pour l'entretien du jardin du Siège social L'Artisanerie et Le Verdier pour les achats de papeterie, papier hygiénique, torchons, savons, produits vaisselle, divers matériel Ceram pour la papeterie Une de nos communications à ce sujet <https://app.activetrail.com/S/eiai33fet3d.htm>

### Parité professionnelle homme / femme

Notre équipe de 13 salariés est composée de 9 femmes et 4 hommes. Nos 3 derniers recrutements sont des salariés de moins de 25 ans. Concernant le Conseil d'administration il est composé de 19 élus (16 femmes et 3 hommes) avec élections tous les 3 ans

### Emploi des jeunes / emploi des seniors

Nos 3 derniers recrutements sont des salariés de moins de 25 ans Nous avons 3 salariés de plus de 50 ans. Nous avons très peu de turnover.

Nous rémunérons les stagiaires au delà du minimum légal.

### **Respect de la vie privée**

Les ordinateurs portables, les applications sur les téléphones et l'expérience de télétravail liée à Covid, nous amènent à discuter régulièrement avec chaque salarié sur la frontière entre vie professionnelle et vie privée et les implications ressenties. Ainsi nous conseillons fortement aux salariés de ne pas amener l'ordinateur portable à la maison. Nous estimons que la qualité du travail passe par un équilibre qu'il faut savoir respecter et encourager.

Le télétravail suite à Covid a permis de sensibiliser sur le danger de l'absence de déconnexion. Notre équipe n'est pas particulièrement intéressé par le télétravail suite à cette expérience subie.

## **Conditions et relations de travail**

### **Qualité de vie au travail**

Depuis 2006, sièges ergonomiques Giroflex.

Doublé écran pour chaque poste.

Soft phone et casque JABRA Anti bruit.

Formations sur les TMS et ergonomie.

### **Santé et sécurité au travail**

Chaque salarié peut apporter des demandes d'améliorations dans les conditions de travail au quotidien.

### **Formation des salariés**

Les formations sont faites en fonction des besoins identifiées lors des entretiens professionnels et annuels ainsi que tout au long de l'année.

Académie Gites de France pour les formations internes.

### **Développement du capital humain / employabilité**

De plus en plus et depuis 2007 nous faisons en sorte de sortir les salariés du mono tâche pour être dans le multi-tâches via des formations sur d'autres missions, du travail en groupe sur des objectifs et des "vis ma vie".

Aujourd'hui il n'y a plus aucun salarié en mono tâches à part la comptabilité sur les tâches comptables.

### **Information du personnel / entretiens annuels**

Affichages obligatoires

Affichages liés aux métiers et missions Système de tchat interne

Système de groupe de travail numérique interne Entretiens professionnels tous les 2 ans

Entretiens de progrès et d'évolutions tous les 2 ans ou à la demande du salarié Entretiens de suivis par les cadres selon le besoin

Entretien des cadres au forfait tous les ans

### **Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs**

Process d'intégration formalisé et livret d'accueil. Le nouveau salarié est formé Par notre organisme de formation sur les Pré-requis Gites de France® en Finistère Par notre équipe en interne avec suivi en doublure jusqu'au moment de l'autonomie sur les missions et tâches Chaque année nous organisons des événements pour l'équipe Journée incentive Déjeuners par la Société Nous n'avons pas de CE /CSE mais avons une politique de "cadeaux" pour les événements et Noël.

## **Préservation de l'environnement**

### **Gestion et optimisation des énergies**

Panneaux solaires sur le toit du siège social

Véhicules électriques

Moutons tondeurs pour le jardin

### **Gestion et optimisation de l'eau**

Opération de versement de 5 euros par réservation sur plusieurs opérations liées à l'environnement pour montrer que l'on peut faire autre chose que le truc Friday

Sommes versées à des Associations Finistériennes pour la protection de l'environnement

### **Gestion et optimisation des matières premières**

Achats de groupe avec le Réseau Gîtes de France présent dans les 95 départements

Limitation des achats sur Amazon

Préférence pour Cdiscount

Fnac et Darty à Quimper

Prestataires locaux lorsque nous pouvons.

Matériel fait en France quand possible (goodies et matériel pour le siège).

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

Tous les types de tris sont faits (verre, papier, cartons, plastiques)

Récupération par Genêt d'Or

Poubelles de tri à chaque bureau et dans les espaces de travail et les salons

### **Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)**

?

### **Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité**

Dématérialisation effectuée (factures, contrats de location, documents interne et externe) Incitation vers nos propriétaires pour utiliser des produits verts

### **Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments**

A travers notre action de suivi des hébergements Gîtes de France® nous constatons que les propriétaires font appel à des artisans locaux et ont une démarche de plus en plus éco-durable

Le bâtiment du siège social des Gîtes de France en Finistère date de 2013 (construction RT 2012)

### **Gestion et optimisation des déplacements professionnels**

Sous covid visio conférence.

Depuis covid visio conférence

Diminution des déplacements depuis 2020

Nous n'envisageons pas pour autant de tout faire en visio conférence car le contact réel manque

### **Optimisation du fret matières premières / produits finis**

NC

## **Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs**

### **Politique de respect des fournisseurs**

Nous réglons les factures à réception et non à fin de mois. Nous valorisons le travail et les partenariats à long terme. Nous sommes attentifs à la sous-traitance de nos prestataires et partenaires et veillons à ce qu'elle soit en France.

### **Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact**

Nous estimons respecter les principes 1 à 6 et sommes tout à fait d'accord avec ces principes. Pour les principes 7 à 9 nous avons des efforts à faire. Pour le principe 10, nous avons une incitation forte à la prudence concernant nos salariés et les relations avec les tiers. Et demandons aux salariés d'informer la Direction générale de toutes situations inadaptées.

## Intérêts des clients et consommateurs

### Politique qualité / écoute clients

Les CGV sont sur notre site web à disposition. Nous avons un service qualité pour les éventuelles réclamations. Nos avis clients sont réservables à 100% puisque seuls les clients avec réservation et consommation séjour peuvent écrire un avis.

Nous avons 2 clients

Le propriétaire qui nous con ent la gestion de son hébergement

Le client vacancier et professionnel qui loue ce bien via notre Agence

Notre écoute des 2 est constante mais aussi l'écoute du marché et des évolutions de la Société française et Européenne pour nous adapter aux besoins en terme de vacances et d'hébergements.

Ainsi côté client Propriétaires nous faisons évoluer la durée des disponibilités a n de répondre à la demande croissante des courts séjours. Les critères qualitatifs de Gîtes de France ® évoluent chaque année pour amener la meilleure qualité d'hébergements et de services.

Côté vacanciers nous facilitons le paiement par carte bancaire et immédiat via nos sites web 24/7 et notre équipe de Conseillères - Conseillers séjour accessible 6/7 de 9h à 19h à Quimper. Aucune délocalisation.

Côté client Professionnel nous facilitons les paiements via CB ou VB.

### Sécurité, santé des clients et consommateurs

Nous ne sommes pas vraiment concernés par ce sujet

## Développement local et intérêt général

### Achats locaux en Bretagne

Nos propriétaires achètent très localement puisqu'ils font un geste d'accueil qui est souvent alimentaire (cidre, jus de pomme, biscuits, caramel, etc).

De notre côte au siège nous achetons le plus possible localement dans la limite des possibilités.

### Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Continuation du don annuel mis en place depuis 6 ans (4000 euros à une association du Finistère qui change chaque année)  
Nous sommes centre de dépôt des boites cadeaux pour le Noël du Secours populaire

Nous collectons la Taxe de séjour pour le compte des Communes et avons reversé  
+ de 500 000 euros en 2022 à ce titre.

### Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Rien à date

Certains de nos propriétaires parlent Bretons.

Nous l'indiquons sur les annonces de leurs hébergements sur nos sites web

## Savoir faire / Certifications

### Education et formation sur le territoire

Ateliers tout au long de l'année de nos propriétaires sur différents thèmes (choix fiscaux, gestion du patrimoine et transmission, utilisation de nos outils informatiques, décoration, etc)

Ces formations se déroulent en Finistère

Nous avons aussi des dizaines d'Eductours organisés avec nos partenaires Loisirs du Finistère pour que nos propriétaires puissent découvrir les lieux de loisirs et en parler auprès des vacanciers.

### Savoir faire / innovation

Notre savoir faire

- Classement en épis

- Classement en Meublé

- Accompagnement de nos propriétaire pour augmenter leur CA

- Valorisation des hébergements de nos propriétaires

## **Certifications qualité / environnementales**

Aucune

## **Certifications RSE / Bretagne 26000**

Dans notre Réseau Gîtes de France, la démarche RSE est du ressort de chaque Département. A ce stade il n'y a pas de mise en place global par la Marque Gîtes de France.

Dans le Finistère nous continuons à améliorer tout en partageant avec les 95 autres départements pour s'enrichir mutuellement. Cependant en novembre 2023 la FNGF a débuté un travail sur une politique RSE commune.