Recueil de bonnes pratiques 2021
Arzel SAS

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Nous avons poursuivi sur notre lancée de 2020 en nous investissant dans différentes rencontres, visites de sites (lorsque les conditions sanitaires le permettaient) ou visios au sein des délégations locales sur des thématiques précises.
Nous avons également continué à travailler de plus en plus avec des membres du réseau Produit en Bretagne dans divers domaines (imprimerie, ingenierie, informatique, etc.)

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Emploi des jeunes / emploi des séniors

En 2021, nous avons poursuivi notre politique de valorisation de l'apprentissage / alternance en recrutant des alternants / apprentis dans d'autres services que le SAV : service commercial, comptabilité etc.
Nous poursuivons aussi notre volonté d'accompagner les seniors avec de plus en plus de mise en place de dispositif de cumul emploi-retraite / retraite progressive, et ce aussi bien dans le service SAV que dans le service commercial

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Au cours de l'année 2021, nous avons entrepris un plan d'investissement afin de rénover les locaux de notre siège de Plouédern. La première phase, désormais terminée, a consisté à remplacer l'ensemble des éclairages néon par des leds afin de rendre les bureaux plus agréables notamment en hiver. Nous avons ensuite rénové l'ensemble de l'étage et procédé à des travaux d'isolation. Ce plan se poursuit en 2022 avec la rénovation complète de nos locaux sociaux.

Santé et sécurité au travail

2021 a été l'occasion pour nous d'équiper notre service SAV de deux fourgons d'intervention dédiés aux entretiens et à la maintenance préventive des matériels. Ces derniers, équipés de cuves et d'un système de pompe permettent d'éviter le port de bidons d'huile et facilitent donc grandement le travail de nos techniciens en réduisant le risque d'accident de travail et de TMS

Préservation de l'environnement

Réduction, tri et recyclage des déchets

En 2021, dans le cadre de l'amélioration de notre service SAV, nous avons mis en service deux fourgons SAV équipés de cuves de récupération des huiles usagés permettant un meilleur recyclage de ces dernières et d'éviter toute déperdition / pollution involontaire des sols

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

2021 a été l'occasion, avec la reprise de manifestation publiques (salons, foires,...) de poursuivre notre démarche d'achats locaux. Lors de nos participations à ces évènements, nos achats ont été effectués en circuits courts avec des producteurs et artisans locaux.

Sans oublier nos partenaires historiques qui nous accompagnent au quotidien et qui sont pour la grande majorité situés en Bretagne : Manitou, Cloître, TWD, SOFT, etc.

Savoir faire / Certifications

Certifications qualité / environnementales

En 2021, nous avons renouvelé notre certification ASEC délivrée par Toyota Material Handling (leader mondial du chariot industriel) qui vient valider nos procédures et la qualité de nos opérations SAV.