



# Recueil de bonnes pratiques 2023

## BISCUIT D'YS

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

J'ai rédigé un recueil complet sur nos engagements RSE.

#### Informations des parties prenantes

Nous avons pris 3 engagements :

- Production responsable
- Attention portée à nos salariés
- Actions vis-à-vis de notre territoire

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Nous avons l'engagement de nous fournir auprès de membres de PEB en :

- Matières premières ( Candia Quimper, Ovo atlantic,...)
- Produits de négoce ( Maison Armorine, Kerfood, Manoir des abeilles,...)
- Outils marketing aides à la vente ( PLV, BOX,...): Ace packaging,...

### Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

#### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Nous n'avons pas encore de collaborateurs en situation de handicap.

Nous avons aménagé le poste de travail ( avec bureau élévateur) pour une collaboratrice administrative.

#### Parité professionnelle homme / femme

- Nous avons 100% de femmes dans notre atelier de production.
- Nous avons des hommes pour nos métiers de livraison et merchandisers

#### Emploi des jeunes / emploi des séniors

- Nous recrutons tous les ans de apprentis.
- Nous accueillons tous les ans des stagiaires d'écoles à Nantes ( ONIRIS, CENTRALE, ICAM, IUT ANGERS).
- Nous recrutons de VRAIS seniors :

une collaboratrice de 59 ans

-Une collaboratrice de 61 ans avec aménagement des jours de travail.

### **Respect de la vie privée**

Nous respectons la vie privée de nos salariés et leur accordons des jours d'absence sans discussions pour la gestion familiale avec enfants et rendez-vous médicaux.

## **Conditions et relations de travail**

### **Qualité de vie au travail**

- Nous nous attachons à donner des conditions de travail agréables par l'aménagement du temps de travail et du planning des congés.

- Nous essayons dans la mesure du possible à donner une demi-journée ( vendredi après-midi ) à nos salariés.

-Nous favorisons le télétravail le mercredi après-midi pour un bon équilibre travail et vie de famille.

### **Santé et sécurité au travail**

- Nous investissons sans cesse dans des outils pour réduire et atténuer les opérations de manutention, port de charges, tâches répétitives et fatigantes.

- Nous faisons tourner les poste pour réduire la monotonie et les tâches susceptible d'engendrer des TMS

-

### **Formation des salariés**

Tous nos salariés suivent un plan de formation à leurs métiers, sécurité .

### **Lutte contre le travail précaire sur le territoire**

-Nous proposons systématiquement des contrats en CDI pour sécuriser et fidéliser nos nouveaux collaborateurs.

### **Information du personnel / entretiens annuels**

-Nous organisons régulièrement des réunions d'informations et d'échanges sur tous les sujets de l'entreprise

-Nous réalisons des entretiens annuels .

### **Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs**

-Nous recrutons nos nouveaux collaborateurs habitant dans un rayon de 15 km et maximum à 20/30 mn de l'entreprise.

-Nous informons nos nouveaux collaborateurs par un livret d'accueil , le document unique et des informations actualisées en permanence.

-Tous nos nouveaux collaborateurs suivent un parcours de formation en binôme.

## **Préservation de l'environnement**

### **Gestion et optimisation des énergies**

- Nous coupons systématiquement notre chambre froide NEGATIVE quand nous n'avons pas de produits à stocker que nous fabriquons au dernier moment.

- Nous éteignons les lumières dans les bureaux et l'atelier systématiquement à chaque pause dans la journée.

### **Gestion et optimisation de l'eau**

Nous faisons tout pour économiser l'eau par des robinets réduction de consommation.

### **Gestion et optimisation des matières premières**

Nous nous attachons à revoir nos recettes pour économiser la consommation de matières premières.

Nous réduisons le plus possible nos suremballages.

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

Nous reprenons nos cartons et box chez nos clients et les réutilisons.

Nous recyclons tous nos cartons que nous récupérons chez nos clients

Nous reprenons chez nos clients les produits en dates périmés pour les offrir à l'association Pain partagé.

### **Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)**

Nous ne faisons rien en particulier

### **Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité**

-Nous revendons nos déchets plastiques et cartons

### **Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments**

- Nous avons réalisé une extension de notre entreprise en 2021 en utilisant les économies d'énergies maximales.

- Nous appliquons systématiquement une politique d'économie d'électricité en éteignant les lumières à chaque pause dans la journée.

- Nous stoppons l'utilisation de notre chambre froide NEGATIVE dès que nous n'avons pas de produits à stocker en commandes.

### **Gestion et optimisation des déplacements professionnels**

Nous réduisons au maximum nos déplacements professionnels en France et à l'étranger en organisant systématiquement des entretiens en VISIO.

### **Optimisation du fret matières premières / produits finis**

- Nous achetons et sourçons nos matières premières, emballages et produits de négoce le plus possible au plus près géographiquement de notre entreprise.

## **Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs**

### **Politique de respect des fournisseurs**

- Nous respectons nos fournisseurs dans la durée.

-

### **Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact**

Nous avons répondu à tous les points de votre questionnaire

## **Intérêts des clients et consommateurs**

### **Politique qualité / écoute clients**

Nous avons une politique d'engagement HAACCP avec procédure de traçabilité, retraits et rappels.

Nous avons un service réclamation sur notre site internet [www.biscuitdys.com](http://www.biscuitdys.com)

Nous dédommageons systématiquement nos clients mécontents par l'envoi de produits.

### **Sécurité, santé des clients et consommateurs**

- Nous envoyons régulièrement nos produits en laboratoire d'analyses .
- Nous prélevons de échantillons sur chaque production.

## **Développement local et intérêt général**

### **Achats locaux en Bretagne**

- Nous achetons le plus possible nos matière premières, nos emballages et produits de négoce en Bretagne ou dans un rayon proche:

Exemples:

- beurre Candia à Quimper
- Oeufs Ovo Atlantic
- PLV Ace emballages
- Maison Armorine
- Manoir des abeilles
- Socréo
- Mademoiselle Breiz

### **Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général**

- Embauche de stagiaires ( ICAM, ONIRIS, CENTRALE, IUT ANGERS).
- Embauche d'apprentis
- Embauche saisonniers jeunes habitant sur notre commune à Sucé sur Erdre ou parents de nos employés.
- Ouverture de notre entreprise pour les habitants de la commune.

### **Actions en faveur de la culture et la langue bretonne**

Nous essayons de sponsoriser actions de la commune ( commerçants, mairie, maison de retraite).  
Affichage dans notre entreprise des stickers PEB ( dans les bureaux, entrée entreprise) avec affichages et communication.