

Recueil de bonnes pratiques 2020

ARINFO-ERP Logiciel & informatique de gestion personnalisé

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

GOUVERNANCE RESPONSABLE

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Le choix de l'implantation de la société en pleine campagne a été fait pour la tranquillité des salariés et des dirigeants : travailler dans un cadre apaisant pour permettre une pleine concentration requise pour notre domaine d'activité

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Uniquement participation aux réunions PEB à ce jour

ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE LA DIVERSITE / DROITS DES PERSONNES

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

juh

Emploi des jeunes / emploi des séniors

En 2020 2 emplois d'étudiants en Contrat Professionnel qui déboucheront sur 2 CDI un en 2020 et l'autre en 2021

Respect de la vie privée

Mise en place du dossier RGPD

CONDITIONS ET RELATIONS DE TRAVAIL

Qualité de vie au travail

Mise en place du télétravail individualisé

Espaces Cuisine, Pause, avec Frigo

Les café, thé, tablettes de chocolats selon les goûts des salariés sont financés par la société

Accès au jardin potager et aux fruits de saisons Framboises, poires, pommes.

Installation de plaques acoustiques pour diminuer le bruit des conversations téléphoniques

Casiers personnels à disposition des salariés pour y déposer leurs vêtements de sport, de rechange si footing entre midi et 14h00.
Douche à disposition

Santé et sécurité au travail

Fauteuil adapté au salarié ayant des problèmes de dos, repose pieds

Tapis de souris ergonomiques, reposes pieds mis à la disposition des salariés

Formation des salariés

Temps de veille informatique sur le temps de travail à la fois sur le développement et sur les systèmes réseaux et cybersécurité
Mais problème pour trouver des formations aux niveaux de nos ingénieurs informatiques d'où la pratique de la veille.

Développement du capital humain / employabilité

Acquisition pour les salariés d'une très forte Valeur Ajoutée compte-tenu de la compétence demandée au sein de l'entreprise

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Nous ne pouvons avoir de travail précaire dans notre secteur compte-tenu de la formation qu'un salarié doit acquérir avant d'être opérationnel : environ 1 an minimum

Information du personnel / entretiens annuels

Les 2 dirigeants sont dérangeables à tous moments pour obtenir de l'information si elle n'était affichée.
Les entretiens sont fait dans les règles avec le suivi d'année en année

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Entretien avec le nouveau salarié à l'issue de la période d'essai

PRESERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

Gestion et optimisation des énergies

Mise en place de la climatisation pour diminuer le cout du chauffage
Demande d'extinction des lumières en fonction de l'éclairage naturel
Changement des ampoules classiques par des LED

Réduction, tri et recyclage des déchets

Mise en place de différentes poubelles et d'un compost avec lombrics pour les déchets alimentaires plus thé, café et les petits cartons

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Diminution de la consommation de l'eau potable et par voix de conséquence des eaux usées : récupération des eaux de pluie pour arroser les plantes vertes (intérieur) et le jardin potager

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Installation d'un compost pour diminuer les déchets alimentaires
Cadre de travail dans un jardin avec potager et de temps à autre une ruche en fonction des besoins d'une apicultrice amatrice
Plantes vertes dans les locaux

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Plusieurs salariés et les 2 dirigeants qui viennent à vélo de temps en temps au bureau (selon la météo)

Optimisation du fret matières premières / produits finis

Nous optimisons les commandes de matériel et ce sur un minimum de fournisseurs pour réduire les frais de port notamment

BONNES PRATIQUES DES AFFAIRES / RESPONSABILITES DES FOURNISSEURS

Politique de respect des fournisseurs

Les délais de paiements sont respectés et nous avons les mêmes fournisseurs depuis 1 vingtaine d'années.
Les fournisseurs comme Amazon viennent en toute dernière position, seulement si nous ne pouvons pas faire autrement : produit non

disponible chez nos fournisseurs habituels mais c'est très rare

Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

Les fabricants de nos matériels informatiques sont asiatiques, nous n'avons aucun moyen de pression pour le respect de ces principes

INTERETS DES CLIENTS ET CONSOMMATEURS

Politique qualité / écoute clients

Nous développons des logiciels sur-mesure, nous sommes donc complètement à l'écoute de nos clients pour répondre au mieux à leurs besoins

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Nous ne recevons pas nos clients au bureau nous nous déplaçons toujours chez lui

Par contre la sécurité des données de nos clients est primordiale dans notre société

DEVELOPPEMENT LOCAL ET INTERET GENERAL

Achats locaux en Bretagne

Tout ce qui est achat de fourniture administrative est fait en local.

Les café, thé, chocolat, brioches, galettes des rois sont achetés dans les commerces de Pont l'Abbé, Combrit

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Reversement de la taxe professionnelle dans des écoles ingénieurs ou lycée bretons

SAVOIR FAIRE / CERTIFICATIONS

Education et formation sur le territoire

Reversement de la taxe professionnelle sur territoire breton

Savoir faire / innovation

Veille sur la Cybersécurité... les systèmes et réseaux informatique et les langages