



Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

## Gouvernance responsable

### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Le CIC Ouest est devenu une entreprise à mission affirmant ainsi notre raison d'être "ensemble, écouter, agir" et plaçant plusieurs objectifs environnementaux et sociaux au coeur de notre activité.

## Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

### Sensibilisation / communication

Participation à travers la Fondation Crédit Mutuel Alliance Fédérale à de multiples actions solidaires favorisant l'inclusion et le droit des personnes : Nos quartiers ont du talent, Telemaque, Fatries (grand prix de la philanthropie 2022), Club house...

### Parité professionnelle homme / femme

"En 2021, 43% des cadres étaient des femmes en bonne voie pour atteindre notre objectif de 50/50 en 2023.  
Ecole des directrices et directeurs interne au groupe : les promotions ne démarrent plus sans parité H/F"

### Emploi des jeunes / emploi des séniors

Nous favorisons l'égalité des chances en recrutant 25% d'alternants issus des quartiers prioritaires et des zones rurales.

## Conditions et relations de travail

### Qualité de vie au travail

Accord groupe QVT : Dispositif travail à distance, mesures favorisant le sport...

### Formation des salariés

85% des collaborateurs sont formés à la transformation sociale et environnementale dans l'objectif d'atteindre 100% d'ici 2023.

### Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Dispositif en matière de microcrédits et développement de partenariats en faveur de projets pour l'éducation, le sport, la musique, la culture, et la réinsertion professionnelle (exemple : Association JOUJOU, collecte de jouets anciens avec atelier de réinsertion professionnelle).

## Préservation de l'environnement

### Gestion et optimisation des énergies

Plan de sobriété énergétique sur l'ensemble du groupe : chauffage à 19 degré maximum et extinction de toutes nos enseignes lumineuses. De plus nous sommes certifiés ISO 50 001.

## **Gestion et optimisation de l'eau**

Entre 2018 et 2021, nous avons constaté une diminution de 7284,1 mètres cube d'eau (1m<sup>3</sup> = 1000 litres).

## **Réduction, tri et recyclage des déchets**

Mise en place au sein des agences d'un bac de tri + 83,8 tonnes de papiers économisés entre 2018 et 2021 via une politique menée au sein des agences (avec notamment imprimantes partagées) et recyclage du papier et carton.

## **Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)**

Depuis 2021, nous avons arrêté le financement de nouveaux projets pétrole et gaz.

## **Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité**

Augmentation de 53% des financements de projets à fort impact climatique positif pour un objectif initial de +30% à fin 2023.

## **Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments**

Bilan énergétique systématique lors des rénovations avec emplois d'éclairage LED, pompes à chaleur, isolation, changement des fenêtres sous norme ISO 50 001. De plus, toute création de locaux se fait sous norme RT 2012 et RE 2020.

## **Intérêts des clients et consommateurs**

### **Politique qualité / écoute clients**

Le CIC Ouest est certifié ISO 9001 pour le Management de la qualité.

### **Sécurité, santé des clients et consommateurs**

"Plus de formalité médicale pour nos clients fidèles pour l'assurance des prêts Résidence principale (client depuis 7 ans, avant 62 ans et inférieur à 500k€)

Nous sommes certifiés ISO 27 001 pour le management de la sécurité de l'information".

## **Développement local et intérêt général**

### **Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général**

On accompagne les associations en offrant, par exemple, la solution de paiement digitale Pay Asso à nos associations et la garantie responsabilité civile à leurs dirigeants dans la limite de 50 000€.

## **Savoir faire / Certifications**

### **Savoir faire / innovation**

Nous investissons 5 % de nos fonds propres essentiellement dans les entreprises françaises qui innovent.

### **Certifications RSE / Bretagne 26000**

Certification ISO 9001.