



Recueil de bonnes pratiques 2023

ARMORINE

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Depuis plus de 90 ans, nous exerçons dans le milieu de la distribution de produits pétroliers, dans la fabrication et la distribution de lubrifiants. Nos filiales et agences se sont développées au fil des années dans divers métiers : transport, distribution énergies diverses : GNR, HVO, produits pour la pêche professionnelle, bois, pellets, ...

Aujourd'hui, cette diversité de compétences, rassemblée au sein du Groupe Armorine permet de répondre localement et d'offrir une solution globale à nos clients grâce aux synergies possibles.

Cette capacité d'évolution et d'adaptation au contexte économique se conjugue pleinement avec nos valeurs : écoute et satisfaction de nos clients, flexibilité, réactivité et transmission des savoirs.

Nous sommes impliqués depuis plus de 20 ans dans des démarches d'amélioration continue et de certification qui nous ont permis de progresser et de positionner nos structures comme des partenaires fiables. Notre engagement dans une démarche RSE, intégrée à la stratégie du Groupe Armorine, nous donne un nouvel élan pour aller au-delà de nos valeurs fondatrices.

Nous avons choisi d'impliquer largement les collaborateurs du Groupe Armorine pour faire de ce projet une ambition collective qui a permis, à partir d'un diagnostic exhaustif, de dégager des priorités d'actions pour les années à venir au service de la pérennité économique du groupe :

- sensibiliser les conducteurs à l'éco conduite
- s'inscrire dans une démarche de réduction des déchets et des émissions de CO²
- intégrer les évolutions technologiques dans les renouvellements de parc (PL et VL)
- développer les relations avec les parties prenantes stratégiques
- organiser la stratégie de communication interne et externe

Chaque salarié du Groupe Armorine contribue, par ses actions, à la capacité de l'entreprise à se maintenir sur son marché en matière de performance financière et économique, ainsi qu'environnementale et sociale.

Je m'engage, en tant que Président du Groupe Armorine, à améliorer les outils politiques et processus en place pour incarner et diffuser une démarche exemplaire, portant la mission, la vision et les valeurs RSE au sein du Groupe Armorine.

François MARTINAT
Président

Informations des parties prenantes

Le groupe ARMORINE est attentif, comme toutes les entreprises, à sa rentabilité et à sa croissance, mais aussi à ses impacts sociaux et environnementaux.

De ce fait, il a été décidé de sensibiliser ses collaborateurs, ses partenaires, ses clients et ses fournisseurs aux enjeux du développement durable.

En 2024, le Groupe Armorine rejoint la certification Ecovadis, afin de :

Connaître la performance RSE de son entreprise par rapport à son marché et bénéficier d'un avantage concurrentiel majeur

- Justifier et communiquer la performance RSE de son entreprise auprès de ses parties prenantes. La certification Ecovadis est un argument supplémentaire pour obtenir des financements auprès d'investisseurs.
- Connaître la maturité RSE de son entreprise et les points à améliorer pour obtenir de meilleurs résultats.
- Être transparent sur les pratiques RSE de son entreprise auprès des partenaires commerciaux.

- Valoriser l'image de marque et la marque employeur

Le dispositif des Certificats d'Economies d'Energies est en place depuis 18 ans maintenant.
La production de CEE primaires est d'environ 1 Twh pour le Groupe Armorine.

La démarche RSE est inscrite aux ordres du jour des réunions CSE.

A ce titre, un fichier de réalisation, suivi et planification a été institué. Ce fichier nous permet de piloter, par module, l'ensemble de la mise en place de cette norme.

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Le groupe ARMORINE travaille depuis des années en partenariat avec des acteurs locaux.

Il est en effet très attaché à la proximité de ses parties prenantes, que ce soit ses clients (Leclerc, Super U, Scapêche,....), ses partenaires de la gestion courante de l'entreprise (BPGO, CIC Ouest, CA Morbihan, Actalarm, Bakertilly Strego, les Recycleurs Bretons, Rennes School of Business, CCI du Morbihan,...).

Travailler avec des "locaux", membres de Produit en Bretagne est un gage de gagnant/gagnant - les entreprises se connaissent et se reconnaissent dans le tissu local, l'appartenance à un label incite tout le monde à mettre en place de vraies démarches RSE.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

Une sensibilisation sur le handicap (visible/invisible) a été réalisée à l'automne 2023. Une campagne d'affichage sur le sujet, ainsi qu'une table ronde et un jeu en ligne ludique ont été mis en place pour cet événement.

Des actions et ateliers sont toujours menés au sein de différents organismes locaux pour évoquer le monde du travail et de l'entreprise (Mission locale, CCI, clinique du travail, etc.).

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Nos processus de recrutements favorisent la diversité. L'adaptation des postes sont à la mesure des personnes qui intègrent et travaillent au sein de la Société.

Nous accompagnons les collaborateurs dans le montage de leur dossier, l'adaptation de leur poste de travail quand cela est nécessaire (achats matériels adaptés par exemple).

Parité professionnelle homme / femme

Notre note égalité H/F répond largement aux obligations. Car Armorine à le souci que chaque personne soit à sa juste place, sans distinction de sexe ou autre critère.

Une grille de rémunération interne est à l'étude afin de maintenir et garantir l'équité et la cohérence pour chaque métier en fonction de l'expérience

Notre index égalité H/F 2023 (sur exercice 2022) : 92/100

Emploi des jeunes / emploi des seniors

Notre pyramide des âges est homogène dans le sens où nous nous efforçons de recruter des compétences sans condition d'âge ou de sexe.

Nous favorisons également les contrats en alternance ainsi que les stages pour aider ces populations à progresser.

En 2023, nous avons eu 3 contrats d'alternance, et 4 stages.

Respect de la vie privée

Sensibles à l'équilibre vie privée, vie professionnelle, nous oeuvrons pour garantir à chacun l'épanouissement dans ces deux mondes. Différents outils sont en vigueur au sein de l'entreprise (charte sur le droit à la déconnexion, notes sur les congés payés qui sont à l'initiative des salariés, décharges pour s'absenter à titre exceptionnel en cas de besoin, etc)

Un audit et une réflexion sur les conditions et temps de travail en cours actuellement verra, le cas échéant, des évolutions afin de permettre une meilleure souplesse dans l'articulation vie pro/vie privée tout en maintenant une continuité d'activité.

De nombreux temps de travail ont été adaptés et mis en place en 2023, permettant une articulation vie pro/perso plus souple, et une meilleure organisation de nos activités.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Amélioration continue des espaces et de l'environnement de travail. Sensibilisation permanente pour un climat social serein.

Les aménagements horaires contribuent à cette qualité de vie au travail.

Organisation d'évènements pendant la semaine de QCVT en juin 2023.

Santé et sécurité au travail

Un atelier sophrologie a été réalisé en 2023 pour un groupe de collaborateurs. Une formation PSSM (premier secours en santé mentale, formation réglementée) est à l'étude pour prévenir les RPS. Des formations conduites seront mises en place en 2024 et au-delà.

Formation des salariés

Le plan de développement des compétences triennal permet d'anticiper les besoins futurs pour les évolutions envisagées, les départs en retraite, évolution des outils, formations certifiantes, etc.

Des formations sécurité et bureautique sont programmées pour 2024.

Un grand plan de formation bureautique et d'anglais a été lancé et est en cours au sein de l'ensemble de la structure.

Développement du capital humain / employabilité

Une grille de rémunération interne verra prochainement le jour afin de permettre une continuité des conditions de travail favorables et une progression au sein de l'entreprise.

Une étude des perspectives des postes et donc les évolutions des collaborateurs est également en cours à partir des fiches de postes. De même, les temps de travail sont en cours d'aménagement afin d'harmoniser les durées du travail et présences tout en garantissant et pérennisant l'activité de l'entreprise.

Un recensement des compétences et des potentiels sera réalisé pour anticiper les évolutions, progressions et mobilités individuelles. Toujours en cours.

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Nous restons en liens étroits et directs avec les différents partenaires locaux qui accompagnent les populations précaires (Missions locale, Cap Emploi, Esats, Clinique du travail, etc). Certains recrutements sont conclus avec eux.

Participations et partenariats avec des réseaux locaux pour réfléchir et mener des actions sur l'emploi, l'employabilité, la communication des offres et des demandes.

Participation à l'étude d'un outil de mise en relation entre les entreprises/écoles-universités/demandeurs d'emploi avec la Mission Locale et la région. Participation à la nuit de l'orientation organisée par la CCI de Lorient.

Accompagnement avec la Mission Locale d'une population jeune et déscolarisée.

Information du personnel / entretiens annuels

Le recrutement d'une alternante en communication, ainsi que le déploiement d'écrans au sein des services permet une large communication de sujets qui concernent tout le monde en temps réel.

Un suivi rigoureux est mené pour suivre les entretiens annuels et périodiques.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Le processus d'intégration a été revu en 2023 et sera déployé en 2024 (parcours d'intégration individuel, journée d'intégration collective, bilan d'intégration, etc...).

Une "welcome box" a vu le jour fin 2023.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

-Rationalisation des impressions papier : réduction du volume d'impression, noir et blanc, recto-verso, systématisation de l'aperçu avant impression, collecte et recyclage des consommables (papiers, tonners, cartouches), réutilisation des papiers imprimés non-utilisés comme brouillon ou bloc-note.

- Gestion des postes de travail (achats éco-responsables), organisation de la fin de vie des matériels, réduction de la consommation électrique du parc informatique (programmation mise en veille prolongée)

- Création du poste "Responsable des CEE" : en tant que distributeur d'énergie, nous avons des obligations en matières d'économie d'énergies. Notre responsable CEE anime tout un réseau de partenaires pour gérer ces économies d'énergies. C'est un réseau de proximité, essentiellement basé en Bretagne, mettant en avant des artisans locaux.

Gestion et optimisation de l'eau

Rationalisation de l'eau pour le lavage des camions grâce à des produits détergents plus propres demandant moins de rinçage

Gestion et optimisation des matières premières

Nos fournisseurs, essentiellement des "majors" du monde pétrolier, sont très engagés dans le développement durable dans toutes ses dimensions. Ils assurent ainsi la sécurité et la sûreté des populations dans les pays où leurs projets s'établissent, ils répondent aux défis du changement climatique et renforcent leur intégration locale. Ils agissent de manière durable et responsable au quotidien.

Réduction, tri et recyclage des déchets

Un système de tri des déchets (alimentaire, plastique et cartons, papiers, huiles,...) est en vigueur au sein d'Armorine

- Les consommables informatiques usagés sont collectés, triés et valorisés
 - mise en place du moteur de recherche ECOSIA dans tout le groupe Armorine (pour planter des arbres)
 - Une campagne de nettoyage de boîte mails à permis de supprimer environ 120 000 mails, ce qui a généré une économie de 4 000 ampoules allumées en continu.
 - un vide grenier (en partenariat avec Emmaüs Lorient) à eu lieu lors de la semaine du développement durable.
 - Contrat en vigueur avec des recycleurs de déchets locaux (déchets industriels, fûts aciers, plastiques et cartons)
 - Nettoyage régulier de nos cuves et séparateurs avec des entreprises locales
 - Reprise de nos emballages vides usagés par une société de retraitement qui collecte, traite et valorise ces déchets.
- Une nouvelle campagne lors de la semaine de l'environnement a été menée pour une sensibilisation sur le plastique, le recyclage et les possibilités existantes pour ne pas gâcher les nutriments (exemple : Too Good To Go).

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

De fait de son métier Armorine est réglementairement soumise à des normes de stockage (réglementation ICPE sur les dépôts de carburants). Mise en place d'un nouveau séparateur sur aire de dépotage, aire de lavage et station service, mise au norme ICPE et création d'un dépôt de chargement sur le site de Caudan (ICPE 1434).

Le parc automobile est en pleine refonte avec cette année l'intégration de véhicules hybrides (électricité/diesel).

Les tablettes (type Remarkable) permettent de réduire la consommation de papier, d'encre et d'électricité.

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

- Armorine a mis en pratique l'éco-pâturage sur son site de Caudan (avec 3 chèvres). Cette action permet le développement de la biodiversité, participe à la diminution de l'impact environnemental dans une démarche de réduction de carbone, du zéro traitement, zéro déchets, zéro bruit et d'une fertilisation naturelle.

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

- Armorine a procédé au remplacement des néons présents dans les bureaux existants par des puits de lumières à LED (réduction de la consommation d'énergie et limitation des nuisances lumineuses)
- Remplacement des éclairages dans l'usine et l'entrepôt (par des LED)
- installation d'un éclairage automatique afin d'éteindre lorsqu'il n'y a personnes dans les locaux.
- installation d'un faux plafond dans l'open space du bâtiment 2 pour réduire la facture d'énergie.

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Démarche afin de réduire les déplacements professionnels (notamment grâce à la visioconférence). Lorsqu'ils s'avèrent nécessaires, les déplacements des collaborateurs du Groupe Armorine sont rationalisés.

Les modes de transports comme le covoiturage, ainsi que le vélo sont incités (parking vélo prévus sur chaque site du Groupe Armorine)

Optimisation du fret matières premières / produits finis

Le Groupe Armorine s'organise avec ses fournisseurs pour ne faire venir que des lots complets (par camions transport de marchandises ou par citernes complètes), ainsi que par pipe ou bateaux, en fonction des différents fournisseurs.

- Le service logistique de la société optimise les tournées pour réduire les kilomètres, et réduire de fait son impact carbone (éviter les transports à vide, concentrer les livraisons pour le plus de clients possibles sur une même zone,...).

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

Le développement durable et la RSE sont des engagements majeurs pour Armorine. Guidée par les exigences de la norme ISO 9001 version 2015 et par les principes du Global Compact, le Groupe s'engage avec l'ensemble de ses partenaires et fournisseurs pour construire une politique au service de ses parties prenantes : ses collaborateurs, les éco-systèmes de ses implantations, ses clients et ses fournisseurs.

De nombreuses mesures et actions sont déjà mises en œuvre en matière de consommation durable, de préservation de l'environnement, de promotion de la diversité et de la lutte contre les discriminations. Dans ce cadre, le Groupe Armorine applique une politique d'achats responsables dont les engagements et les attentes sont détaillés dans « la Charge des Achats Responsables ». Elle témoigne de notre volonté de renforcer l'intégration dans notre fonctionnement des enjeux sociaux, environnementaux et économiques, pour davantage de performance aujourd'hui et demain.

Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

Chaque partenaires, fournisseurs doit respecter les principes du Pacte Mondial des Nations Unies
Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
Veiller à ne pas se rendre complice de violation des Droits de l'Homme
Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi
Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement
Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Une norme ISO 9001 est mise en place depuis de nombreuses années et fait l'objet d'audit tous les ans (enquête satisfaction clients, analyse des délais de livraison, maintenir un taux de qualité supérieur à 99 %, être multifournisseurs et atteindre les objectifs fixés)

Cette norme a été renouvelée le 19 novembre 2021. Cela fait maintenant 26 ans qu'Armorine est certifiée pour la fabrication, la commercialisation et la distribution de produits lubrifiants.

Sécurité, santé des clients et consommateurs

De part son métier, les Chauffeurs-Livreurs d'Armorine sont sensibilisés à la sécurité des clients, notamment par le biais de leurs formations réglementaires obligatoires (ADR, FIMO, Procédures internes de sécurité...). Un poste de chauffeur référent a été créé afin de poursuivre la sensibilisation des tous les chauffeurs à la sécurité, l'éco-conduite, et à l'entretien des matériels.
En 2023, réinternalisation de la fonction Conseiller Sécurité au sein du groupe Armorine.

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Le groupe Armorine travaille avec nombre d'acteurs locaux (banques, écoles, centre de formation, transporteurs,...), dont certains "membre de produit en Bretagne".

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Le Groupe Armorine a développé un partenariat avec plusieurs organismes et associations Bretons (SNSM, FCL, Municipalité locale, Mission Locale, La Lorientaise, le CEP...).

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

Le Groupe Armorine est intervenu à diverses programmes auprès des acteurs de l'emploi et de formations. Notamment auprès de la CCI pour étudier et reformuler certaines formations de leur catalogue afin de les rendre modernes et adaptées au monde actuel et des attentes des entreprises.

Savoir faire / innovation

Le Groupe Armorine est connu et reconnu dans son cœur de métier (90 ans d'historique en matière de distribution de produits pétroliers). Depuis plus de 15 ans, il commercialise des produits permettant une consommation moindre, respectueuse de l'environnement.

Un développement dans les gasoils de synthèse (type HVO) sont en cours de mise en place sur la France entière, par le biais des 25 dépôts EFS exploités dès 2024.

Certifications qualité / environnementales

Le Groupe Armorine est certifié ISO 9001 depuis 1997, la plupart des lubrifiants distribués bénéficient d'homologations constructeurs, et répondent à des normes environnementales bien précises.
Un audit énergétique a été validé et déposé sur le site du ministère de la transition énergétique.
Une certification ECOVADIS est en cours d'attribution de note.

Certifications RSE / Bretagne 26000

Dépôt d'un dossier ECOVADIS pour une certification RSE. Cette demande a été effectuée suite à la demande de nombreux partenaires qui souhaitent continuer à travailler avec le groupe Armorine, en totale transparence au niveau responsabilité sociétale et environnementale de l'entreprise.