Recueil de bonnes pratiques 2023

UCO - BRETAGNE SUD

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Depuis la rentrée universitaire 2022/2023, le Recteur de l'UCO rappelle que notre université à pour mission de « former des esprits libres et universels capables d'un agir éthique à même de faire face aux grands défis sociétaux et de prendre une place active dans la société ».
Depuis près de 150 ans d'histoire, à partir de son cœur de métier universitaire, l'UCO se reconnaît à ses quatre valeurs : humanité, proximité, dialogue, liberté. Des valeurs qu'elle fait reposer sur son socle fort d'ancrage territorial et sur son organisation fédératrice. Une communauté ouverte, engagée et responsable, l'UCO répond aux besoins de la société et contribue à son développement en se consacrant à l'enseignement, à la recherche et au service de son territoire. Un référent RSE a été nommé en septembre 2023, à l'échelle de l'UCO pour accompagner chacun des campus dans le déploiement du projet stratégique 2023-2027.

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Pour la période quinquennale 2023-2027, l'UCO s'est engagée à relever 3 défis :
1 – celui de la juste relation au territoire, à ses territoires, dans leurs développements conjoints à l'appui du cœur de métier de l'université : Former – rechercher – insérer
2 – celui de la transition écologique : Former à la transition écologique, former dans un environnement porteur de la transition écologique
 Sensibiliser et former les responsables et les personnels à la transition écologique : L'UCO bénéficie depuis la rentrée 2023 de la nomination d'un chargé de mission disposant d'un champ d'action sur les différents campus.
 Sensibiliser et former les étudiants à la transition écologique : Les enjeux et problématiques de la transition écologique sont inscrits dans l'offre totale de formation de Licence. Une conférence spécifique sur le sujet « Comprendre la terre, pour changer le monde » a été proposé à l'ensemble des étudiants de première année à la rentrée universitaire 2023/2024. La promotion et le soutien, notamment à l'appui de la CVEC, des initiatives des étudiants en faveur d'un campus durable et des activités responsables de vie étudiante contribuent à éduquer aux bonnes pratiques.
L'UCO accompagne la mise en place d'un plan directeur de développement durable et de responsabilité sociétale et environnementale sur chacun de ses campus.
3 – celui de l'expérience étudiante, une expérience et un projet de vie dans des cursus accessibles, appropriés, ouverts, conduits dans un environnement accueillant, facilitateur, révélateur.
Mobilisée par une approche intégrale de la personne, l'UCO veut d'abord enrichir l'expérience étudiante. Concevoir l'expérience étudiante à l'UCO comme une expérience de formation et un projet de vie.
Notre adhésion à l'association s'inscrit pleinement en continuité de ces orientations stratégiques.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

En interne, les réunions du CSE sont mensuelles et elles permettent, comme la loi, l'indique l'expression des salariés. Un temps de partage d'informations et d'expression est également proposé de façon hebdomadaire à l'ensemble du personnel de l'UCO BS. La direction de l'UCO BS propose enfin depuis la rentrée 2023 de nouveaux espaces dédiés au suivi et à la coordination des formations. Des espaces temps privilégiés qui favorisent une écoute et un dialogue de proximité au plus près des salariés.
Depuis la rentrée 2020, une modulation des frais de scolarité est réalisée en fonction du coefficient familial afin de développer une politique sociale au sein de l'université et de favoriser ainsi l'accueil de la diversité. L'UCO BS présente un taux de boursier pour l'année 2023 près de 40 %.
Il existe par ailleurs une sensibilisation des étudiants à l'éthique du respect de la personne, dans le cadre de leur formation et également dans leur vie universitaire (Une association des étudiants très active propose en lien avec la direction de l'UCO BS de nombreuses actions solidaires (ex : paniers solidaires/Don du sang/mise en place d'une appli pour encourager le covoiturage/Installation de distributeurs de protections hygiéniques programmée sur 2024) ainsi que de nombreuses opérations de sensibilisation à la diversité, aux vulnérabilités des personnes (ex : Amnesty International/les restos du cœur ou l'EFS/Handisport/Campagne de lutte contre le cancer du sein ou de la prostate…).

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

L'UCO BS a été la première université dans la région Ouest à accueillir des étudiants sourds. Aujourd'hui, la langue des signes est enseignée dans plusieurs diplômes. Un pôle santé rassemblant une référente handicap et accessibilité, un médecin universitaire, un coach, un psychologue, une assistante a été mis en place pour une meilleure prise en charge des besoins éducatifs particuliers (aménagement au mieux les études).
Nous accueillons également au sein du personnel des enseignants en situation de handicap.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Nous sommes situés sur un campus très agréable (périphérie de Vannes, à proximité de la mer), de taille humaine (900 étudiants).
Les employés (dont les enseignants permanents) disposent tous d'un bureau individuel, chaque vacataire (200) dispose de son propre casier et d'une clef lui donnant gratuitement l'accès à la machine à café, une nouvelle salle de convivialité est ouverte à tous qui a été mise en service en 2023 (table et chaise pour travailler et/ou déjeuner – petits salons pour se détendre). Chaque salarié sur demande peut bénéficier d'un aménagement de son poste de travail si cela est justifié pour un confort de travail (ordinateur portable, grand écran complémentaire, fauteuil ergonomique, etc.) et un espace cuisine est mis à disposition des salariés.
Des temps de formation en réponse à des besoins sont proposés au personnel et planifiés au cours de l'année. (Exemples : apprentissage à la communication non violente, aux soins de premiers secours, etc).
La direction de l'UCO BS s'est engagée depuis 2023 à proposer à l'ensemble du personnel des moments de convivialité « au vert ›. Faire un pas de côté pour prendre soin du collectif, faire équipe, participer au développement du projet stratégique de l'UCO BS. (Exemples : une journée au parc de Branféré, juin 2023 ; sensibilisation culturelle à l'Académie de musique et d'arts sacrés de Ste Anne d'Auray, déc. 2023).

Formation des salariés

Le personnel enseignant et administratif a bénéficié en 2023 de temps de formation dans le cadre du déploiement d'un nouvel ERP, @cademia (candidatures/maquette/evaluation/diplômation). Un point hebdomadaire est réalisé par la direction avec l'ensemble du personnel administratif pour un meilleur accompagnement dans l'utilisation de cet ERP. Le responsable du département informatique de l'UCO BS assure ces missions d'encadrement, d'accompagnement et de veille pour l'ensemble du personnel. Il est également accompagné par des référents administratifs @cadémia nommés sur le campus.
Toutes les demandes de formation remontées par les enseignants et le personnel administratif de l'UCO BS ont été prises en compte et seront mise en oeuvre sur l'année 2023/2024 (Gestion de contenus sur les réseaux sociaux/Planification sur ADE pour les nouveaux collègues arrivés en 2023/Initiation à la planification sur @cademia/Outils informatiques/CNV/Formation aux Gestes de Premiers Secours)

Information du personnel / entretiens annuels

L'ensemble du personnel administratif et technique ainsi que le personnel enseignant bénéficie d'un entretien annuel et d'entretiens professionnels.
La direction est à l'écoute de l'ensemble de son personnel et oriente celui-ci vers les interlocuteurs selon les besoins exprimés (Ex : AMIEM : Ergonomie du poste de travail)

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

L'UCO veille à l'intégration de ses nouveaux enseignants chercheurs à l'échelle pluricampus. Des journées d'intégration sont organisées sur le campus de l'UCO. L'organisation et la politique de la recherche leur sont présentées. Un accompagnement spécifique leur est proposé en deux temps forts sur leur première année : condition d'une bonne intégration au sein des équipes de recherche.
L'UCO BS a veillé cette année à l'intégration de deux nouveaux collaborateurs (enseignant responsable d'une année filière/enseignant chercheur), arrivés en septembre 2023. Des conseils de formation proposés à compter de la rentrée universitaire 203 permettent de veiller à leur intégration et leur épanouissement professionnel au sein des équipes disciplinaires respectives et au sein de l'établissement (conseil du campus).
Les responsables de formation veillent également à la bonne intégration des intervenants anciens et nouveaux au sein des formations. (Ex : Des journées ou temps partagés sont organisés pour faciliter la constitution d'une équipe pédagogique et pris en charge par la direction de l'UCO BS).

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Mise en œuvre d'un plan de communication spécifique : étudiants et salariés. Mise en place d'une commission « sobriété › sur le campus réunissant : Direction-enseignants-personnels administratifs et techniques – étudiants. Plan de communication étudiants et salariés avec dès 22/23 la création d'une charte spécifique DDRS pour un affichage sur les éco-gestes dans une démarche nudge.
Mise en place d'éco-délégués sur chacun des campus de l'UCO : 2 représentants pour le campus de l'UCO BS (1 membre personnel enseignant – 1 membre personnel administratif)
Développement des éco-gestes : Sur la base des initiatives venant des salariés et des étudiants, mise en place d'éco-gestes tels que

: extinction des distributeurs de boissons chaudes la nuit, vérification systématique de l'extinction des éclairages, extinction des ordinateurs (salles équipées et salles informatiques) et installation de programmateurs sur les appareils pouvant être coupés la nuit, extinction des appareils en veille (impact : - 10 % de la consommation électrique).
Diminution des consommations liées au chauffage : Application des consignes (max 19° en période d'occupation, max 17° la nuit, max 16° le week-end, max 8° en vacances). Impact = -7% de consommations. Sur 22/23 : mise en route du chauffage le 8/11 (vs autour du 18/10 les années précédentes). Impact = -3 semaines sur la période de chauffe.
Pour les années à venir : prise en compte des facteurs énergétiques dans la construction du calendrier universitaire.
Un audit énergétique a été réalisé en juillet 2023 sur l'ensemble des bâtiments. Rappelons ici que par l'analyse approfondie des caractéristiques techniques du bâtiment et de la modélisation numérique, l'objectif d'un audit énergétique est :
D'évaluer la performance énergétique du bâtiment
De proposer les solutions d'amélioration du bâti, des systèmes énergétiques et des usages afin d'augmenter l'efficacité énergétique du bâtiment
D'estimer les coûts d'investissement, les subventions, les économies d'énergie, et donc les temps de retour sur investissement associés à ces solutions
De hiérarchiser et organiser les solutions en scénarios

Cette mission a été réalisée en trois phases principales :
Une première phase consiste à regrouper toutes les informations techniques du site. Une visite a été effectuée pour effectuer des relevés terrains, récupérer différents documents (plans, factures et contrat de maintenance), et de distribuer des questionnaires utilisateurs
Une deuxième phase d'exploitation de ces données pour déduire la performance actuelle du bâtiment
Une troisième phase d'étude technico économique des améliorations possibles.

Les calculs thermiques ont été réalisés avec le logiciel ClimAudit, répondant à la qualification OPQIBI 1905, grâce à une simulation thermique dynamique (STD). Cette étude permet d'aider les gestionnaires ou propriétaires dans leur choix. La poursuite des investissements pour améliorer la performance énergétique, les remplacements des néons par des pavés LED (Impact : -50% de la consommation énergétique vs éclairage classique) est engagée pour 2023/2024.

Réduction, tri et recyclage des déchets

Un système de tri et de recyclage des déchets est mis en oeuvre sur le campus à destination des étudiants et du personnel (salles de restauration et de pause/cafétéria des étudiants)

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

L'UCO BS souhaite « Mobiliser et former les responsables, ses personnels et les étudiants à la transition écologique ». Elle veut amplifier son action dans le cadre du schéma directeur « Développement durable - Responsabilité sociétale et Environnementale » du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche de juin 2023.

Une journée « au vert » a été proposée à l'ensemble du personnel de l'UCO BS en juillet 2023 au Parc Animalier et Botanique de Branféré. A cette occasion, le personnel a été sensibilisé à la politique écoresponsable du parc.
Une journée spécifique « Transition écologique » a été organisée à la rentrée universitaire 2023 à destination des nouveaux étudiants et du personnel de l'UCO BS (Illustration : une conférence/débat sur la thématique « Comprendre la terre pour sauver le monde »).
Pilotées au niveau des responsables de l'établissement avec une vocation transversale à l'ensemble de l'établissement, les actions de mobilisation et de formation à la transition écologique concernent l'ensemble de ses acteurs et bénéficient de la nomination à la rentrée 2023 d'un chargé de mission disposant d'un champ d'action sur les différents campus.

A la rentrée 2024, de nouveaux modules de formation intitulés Ateliers Humanités et Société seront proposés à l'ensemble des étudiants de l'UCO BS. Ils ont pour objectif de « former des esprits libres et universels capables d'un agir éthique, pour faire face aux grands défis sociétaux et de prendre une place active dans la société ».

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

Bilan de l'audit énergétique réalisé en juin 2023
L'UCO est constituée de bâtiments pour certains anciens mais dont la gestion a été bien menée ces dernières années. Hormis la chaufferie principale dont la régulation est vétuste et les chaudières peu performantes, l'isolation des combles, le changement des menuiseries et le passage aux LEDs ont déjà été effectués. Les opportunités énergétiques d'envergure restantes sont le changement de vecteur de chauffage et l'isolation des façades pour faire de l'UCO un site économe mais la conformité de l'université aux exigences du décret tertiaire ne sera pas un problème.

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

A compter du mois de décembre 2023, un nouvel ordre de mission a été mis en place à l'échelle de l'UCO, tous campus confondus. Il a également pour objet de rappeler certaines consignes données aux salariés de l'UCO BS.
Pour les trajets dans le cadre d'une mission à l'extérieur, les salariés doivent privilégier l'usage du train : A la voiture si le temps de trajet A/R en voiture excède 4 heures ou 300 km de porte à porte - A l'avion si le temps de trajet en train est inférieur à 4 heures et s'il n'y a pas plus d'un changement.

Développement local et intérêt général

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Un enseignement optionnel à la langue bretonne a été proposé aux étudiants à compter de la rentrée 2023.
L'UCO BS propose un Diplôme Universitaire à la Langue Bretonne en collaboration avec des partenaires locaux, une formation soutenue par l'Enseignement Catholique à l'échelle de la Bretagne.

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

L'UCO BS est reconnue comme Établissement d'Enseignement Supérieur Privé d'Intérêt Général (EESPIG). Un Master Gestion des Impacts et Éthique des Échanges Commerciaux - Un DU de Pédagogie Montessori - un DU de Direction de Chœurs d'Enfants viendront enrichir le catalogue d'offre de formation de l'UCO BS à la rentrée 2024. Ces 3 nouveaux diplômes « uniques › à l'échelle du Morbihan et du National, viendront rejoindre l'offre de formation « unique › existante : La Licence en Sciences de l'Information et de la Communication – Un DU Breton – Un DU Études Théologiques.
L'UCO BS développe son offre de formation ouverte à l'alternance. Après la Licence Professionnelle Métiers du Commerce International ouverte à l'alternance depuis près de 9 années, l'UCO BS propose depuis la rentrée 2023 l'alternance en Licence Professionnelle Tourisme. Une modalité de formation qui permet de répondre aux besoins des entreprises, qui renforce les liens entre l'UCO BS et son territoire. Nous souhaitons renforcer ces liens de façon à intégrer les attentes, cultures et orientations du territoire et participer ainsi à sa dynamique.

Savoir faire / innovation

Prenant en compte le développement de l'alternance à l'échelle nationale et en réponse aux besoins exprimés par les entreprises et les étudiants, l'UCO BS proposera à la rentrée 2024 un parcours de formation « Communication numérique et gestion de contenus et Communication d'entreprise › au sein de la licence de Sciences de l'Information et de la Communication. Ce parcours type a pour objectif de former des étudiants qui souhaitent s'insérer professionnellement à l'issue de la licence ou d'offrir aux étudiants un bagage de compétences professionnel et spécialisé plus dense que la licence générale. Les étudiants apprennent ainsi à appréhender des situations complexes de communication dans leurs dimensions techniques, sociales, psychologiques, économiques, juridiques et éthiques.
Des ateliers Humanités et Sociétés seront mis en œuvre dans le cadre des formations en licences générales (2nde année) à compter de la rentrée universitaire 2024. Sensibiliser les étudiants à l'éthique, à la responsabilité sociétale, à l'évolution des conditions de vie et d'accès aux savoirs à l'heure de l'intelligence artificielle…, autant de propositions qui rejoignent les valeurs de l'UCO.