Recueil de bonnes pratiques 2020
ARTEFACTO

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

En 2020, la Direction a positionné et communiqué l'engagement de l'entreprise dans une démarche RSE.

1ère étape : réaliser un état des lieux au regard de l'ISO 26000. Celui-ci est piloté par notre responsable Qualité / RSE.

Informations des parties prenantes

Les collaborateurs, partie prenante majeure de l'entreprise, ont été informé de l'engagement de cette démarche en juillet 2020. Ces derniers, au sortir du 1er confinement, avaient manifesté un vif intérêt pour ces engagement.

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Artefacto est membre de Produit en Bretagne depuis 2018
Valérie Cottereau, sa PDG, fait parti du conseil d'administration depuis 2018

Participation à la vie du Réseau

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

L'accueil des personnes en situations de handicap ne présente pas de frein pour Artefacto. Nous recherchons avant tout des compétences.
Plusieurs personnes dans notre équipe présentent un handicap visible ou non.

Une infographie a été ajouté au bulletin de salaire en octobre 2020.

Les espaces verts sont entretenus par l'ESAT UTOPI de Betton.

Emploi des jeunes / emploi des séniors

Artefacto a une forte habitude d'accueil de stagiaires du stage découverte de 3è au Bac+8.

En 2020, nous avons accueilli 5 élèves pour un stage de découverte de l'entreprise, et 6 étudiants en stage de fin d'études.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Artefacto est installé dans un bâtiment récent (décembre 2013).
Les espaces de travail sont lumineux, agréables, et constitués d'espaces ouverts pour permettre la communication entre les équipes.

Deux douches sont à disposition des salariés venant en vélo et/ou désirant faire du sport sur la pause méridienne.

Une charte de télétravail a été signée en 2020, actant ainsi une pratique en vigueur et renforcée par la pandémie de COVID 19.

Santé et sécurité au travail

Information sur le droit à la déconnexion

La communication mensuelle instaurée au moment du 1er confinement, et qui s'est pérennisée ensuite, a permis de maintenir le lien avec les équipes.

L'analyse de cette période et de la mise en place du télétravail généralisé, a permis d'identifier les profils pour qui le travail à distance générait plus de désagréments et de risques RPS que de confort. Par conséquent, lors du 2nd confinement, nous avons pu adapté l'organisation du travail

Formation des salariés

Afin de répondre à l'ambition stratégique "Devenir leader sur la technologie du Temps Réel (TR)", il convient que nous assurions une montée en compétences auprès de nos équipes.

L'année 2020 a permis de conduire un important plan de formation pour l'ensemble des 35 collaborateurs de l'entreprise à hauteur de 42K€.

Information du personnel / entretiens annuels

Chaque mois la direction rassemble l'ensemble de l'équipe afin de communiquer sur la situation de l'entreprise : projets phares ; santé financière ; etc.

Les entretiens individuels sont conduits annuellement par les managers. Ils représentent un temps privilégié d'écoute et d'échange, et se déroulent après le lancement stratégique annuel afin d'assurer la déclinaison cohérente des objectifs au niveau individuel.
En 2020, malgré un décalage de la période de réalisation, les entretiens ont eu lieu.

Nous avons déterminé que les entretiens professionnels seront réalisés chaque année, bien que l'obligation soit de tous les 2 ans. Cette action sera déployée à compter de 2021.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

6 intégrations réalisées en 2020

Chaque personne suit un parcours d'intégration ayant pour objectif de s'immerger dans la diversité des fonctions de l'entreprise afin de mieux la comprendre.

A l'issue du 1er mois de présence, il est proposé à chaque nouveau/velle collaborateur/trice d'établir un rapport d'étonnement. Ce retour avec un regard neuf sur nos pratiques s'intègre dans notre dynamique d'amélioration continue.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Le bâtiment est équipé d'un climatisateur destiné à nos équipements d'infrastructures SI. Celui-ci étant surdimensionné, nous avons fait le choix d'installer un ventilation mécanique pour la salle serveurs.

Le dispositif d'éclairage est automatique et se déclenche uniquement avec la détection de mouvement. De l'énergie non consommée, nous n'avons pas de lumières allumées sans personne pour en profiter !

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Notre parking n'étant pas bitumé, un bac de récupération des hydrocarbures est installé

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Artefacto dispose d'un système de visioconférence a permis de réduire les déplacements de l'équipe commerciale

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Pilotage d'un système de management de la qualité orienté client (certification Iso 9001)

Mise en place d'un service SAV intervenant à la fois que les demandes des clients dits "services" (suite à la livraison de production image/ film/ appli) ou ceux utilisateurs de nos solutions logicielle.

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Nos produits numériques nécessitent l'usage de casques.

De manière systématique lors de nos rdv clients et dans nos offres, nous les informons sur les précautions à prendre dans l'utilisation de ces équipements numériques (usage des casques par tranche de 15minutes)

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Volonté d'améliorer la part locale et responsable de nos achats

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Participation à des jurys et tables rondes via UE35 afin de mettre en avant les entreprises du territoire faisant figure d'exemples.
Projet R&D santé

Participation à la vie économique sur TV Rennes
Notre présidente donne également du temps auprès des conseils d'administration de Ouest-France

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Participation à l'opération "Opéra hors les murs" avec l'opéra de Rennes depuis 2009.

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

En 2020, dans le cadre d'un partenariat avec Rennes School of Business (RSB) a développé et dispensé une formation "Business Gamification".

Par ailleurs, Valérie Cottereau est impliquée au sein du directoire de cette même école.

Savoir faire / innovation

L'innovation est un savoir faire historique de l'entreprise.
Notre équipe travaille sur les produits de demain au travers de projets de diverses envergures : régionale ; nationale ; européenne, et faisant appel aux technologies de la réalité virtuelle et réalité augmentée ou en encore l'IA.
Nous avons un partenariat fort avec l'IRT B.COM.

Certifications qualité / environnementales

Artefacto est certifiée ISO 9001V 2015 pour l'ensemble de ses services depuis décembre 2019.