



Recueil de bonnes pratiques 2023

OUEST CONSEILS / QUIMPER

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Les cabinets qui constituent le groupe Ouest Conseils attachent tous une très grande importance aux actions favorisant notre engagement RSE.

Ainsi, depuis la création de notre première entité en 1988, les valeurs qui nous animent sont la proximité, l'expertise, l'écoute et l'implication. Ces valeurs sont gages d'un accompagnement sur-mesure et d'une relation de confiance, aussi bien avec nos clients, qu'avec nos collaborateurs et nos différents partenaires.

En 2023, le groupe Ouest Conseils a créé une commission RSE, composée d'associés et de salariés, afin de lancer officiellement sa démarche RSE et améliorer ses pratiques sociales et environnementales. La première étape de cette démarche consiste à établir un diagnostic de notre situation actuelle, pour pouvoir par la suite déterminer des axes d'amélioration et un plan d'action concret.

Informations des parties prenantes

Dans le cadre de la mise en place de notre démarche RSE, nous avons établi des diagnostics clients et fournisseurs afin de récolter leur vision sur les trois volets que sont la gouvernance, le social et l'environnemental.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Parité professionnelle homme / femme

Ouest Conseils s'engage depuis plusieurs années dans une politique permettant à l'ensemble de ses collaborateurs, hommes et femmes, de progresser et d'évoluer, en fonction des aptitudes et des envies de chacun.

Les femmes sont donc naturellement placées au cœur de la stratégie des ressources humaines, au même titre que les hommes, et sont traitées avec équité et respect.

Index sur l'égalité professionnelle en 2022 : 98 points sur 100.

Emploi des jeunes / emploi des séniors

Le groupe Ouest Conseils est très dynamique dans la formation et l'accès à l'emploi pour les jeunes. Ouest Conseils accueille tous les ans des stagiaires et des alternants. Ces jeunes talents bénéficient à leur arrivée d'une formation informatique et doivent réaliser un dossier « test » pour s'entraîner et maîtriser les bases de la comptabilité.

Mais l'enjeu pour la profession est bien plus vaste que l'aspect formation. En effet, le métier de comptable pâtit depuis de nombreuses années d'une image vieillotte et peu attractive pour les lycéens et les étudiants. A l'initiative de l'Ordre des experts-comptables de Bretagne, Ouest Conseils a donc mis en place un plan d'actions à destination des jeunes avec par exemple des témoignages d'étudiants et d'anciens étudiants et des communications sur la diversité des métiers et les parcours d'études. Ces informations sont partagées régulièrement sur Instagram, réseau plébiscité par les moins de 25 ans. Notons également que nos experts-comptables participent régulièrement à des réunions d'informations auprès d'étudiants et de lycéens pour leur faire découvrir les différentes facettes du métier et échanger sur leurs projets professionnels.

Ouest Conseils s'est également engagé dans une forte démarche de formation des jeunes, en accueillant régulièrement des stagiaires et des alternants. Ce dispositif a été renforcé en septembre 2023, avec la création d'une promotion de DSCG en partenariat avec l'école IHECF de Rennes. 13 étudiants ont fait leur rentrée sur le campus de Rennes, ils seront en immersion dans les différents sites du groupe Ouest Conseils en mai 2024.

Respect de la vie privée

Une charte sur le droit à la déconnexion sensibilise chacun sur l'utilisation des outils numériques et le respect de la vie privée.

Application du RGPD pour garantir aux salariés un traitement conforme de leurs données confidentielles.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Ouest Conseils cherche constamment à améliorer les conditions de travail de ses collaborateurs.

Locaux agréables, matériel informatique performant et travail sur double écran contribuent au confort quotidien des équipes.

Toujours dans une logique de confort, chaque collaborateur reçoit à son arrivée une sacoche isotherme avec le logo Ouest Conseils, pour transporter facilement son déjeuner.

Mais, au-delà de ces aspects matériels, l'objectif est de renforcer la convivialité et la cohésion entre les collaborateurs. C'est pourquoi diverses animations sont organisées tous les ans, avec le CSE, pour rassembler et partager des moments inédits entre collègues (concours de décorations de Noël, arbre de Noël, cocktail, sortie sportive, jeux concours ...).

Pour faciliter la communication et assurer un même degré d'information à chacun, un site Intranet est disponible et une newsletter est adressée régulièrement aux collaborateurs.

Une charte télétravail est en place et permet aux collaborateurs d'aménager leur travail avec plus de flexibilité.

Pour aider les salariés à être en forme et en bonne santé, des cours de pilates sont proposés dans les locaux de Quimper tous les jeudis midis.

Le groupe Ouest Conseils encourage régulièrement ses collaborateurs à faire du sport. On peut noter par exemple en 2023 la participation de 4 équipes au relais du Marathon de Vannes ou encore la participation à un défi de marche, lors duquel les collaborateurs ont comptabilisé 12 274 000 pas qui seront transformés en 1 084 arbres plantés par l'ONG Eden Reforestation Projects.

En juin 2023, le cabinet de Quimper a participé pour la 1^{ère} fois à la Semaine pour la Qualité et des Conditions de Vie au Travail. Au programme de ces 5 jours : atelier bien-être avec un coach de vie, thés et tisanes bio, fruits de saison, pause ludique avec jeux de société et jeux d'extérieur, sortie marche, fiches conseils sur la santé et l'alimentation.

Santé et sécurité au travail

Le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) est régulièrement mis à jour et consultable par tous les salariés sur l'Intranet.

Des campagnes de communication sont organisées pour sensibiliser les équipes sur le risque routier et les informer sur l'organisation des secours (conduite à tenir en cas de malaise, d'accident, d'incendie).

Des fiches conseils de la santé au travail sont également en libre accès sur l'Intranet, sur des thématiques liées au travail et à l'exercice de nos métiers, telles que le travail sur écran, l'ergonomie du poste de travail, des astuces anti-sédentarité ...

En juin 2023, le groupe Ouest Conseils a sensibilisé ses équipes au don du sang. À l'occasion de la journée mondiale des donneurs de sang, les collaborateurs volontaires pouvaient se rendre, sur leur temps de travail, dans une Maison du Don. 50 personnes ont participé à cette initiative solidaire.

Formation des salariés

L'exercice des métiers de la comptabilité, de l'audit et de la gestion sociale nécessite un fort degré de formation, c'est pourquoi nous organisons régulièrement des sessions intra et externes. Ces formations nous garantissent d'être toujours à la pointe de la réglementation et donc de conseiller au mieux nos clients. Elles sont le gage de l'épanouissement de nos collaborateurs et de la satisfaction de nos clients. Chaque collaborateur peut bénéficier d'un plan de formation individuel et personnalisé, et ainsi progresser à son rythme et en fonction de ses projets d'évolution.

Information du personnel / entretiens annuels

Les collaborateurs bénéficient d'entretiens annuels et d'entretiens professionnels. Ils permettent de faire un point sur l'année écoulée, de fixer de nouveaux objectifs pour l'année à venir, de mieux connaître les attentes en matière de formation, d'évolution professionnelle, ou encore d'assurer un suivi régulier de la charge de travail.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Pour garantir une bonne intégration des nouveaux collaborateurs, le groupe Ouest Conseils dispense un programme de tutorat. Ce programme permet de proposer aux nouvelles recrues un accompagnement et une formation personnalisés. Des supports de suivi et de formation ont été également développés et l'offre de e-learning a été étoffée, pour fournir tous les outils nécessaires à une prise de poste dans les meilleures conditions.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation de l'eau

Afin de réduire les gaspillages, nos toilettes sont équipées de chasses d'eau double flux et les robinets sont équipés de capteurs.

Réduction, tri et recyclage des déchets

Depuis plusieurs années le groupe Ouest Conseils a initié une démarche visant à réduire ses déchets. Voici les principales actions développées :

- Réduction et recyclage du papier :

Pour moins avoir recours au papier, Ouest Conseils a entamé une démarche de dématérialisation de ses process, avec notamment la récupération informatique de flux, de données et d'écritures ou encore l'utilisation de coffres-forts numériques (pour les clients et pour l'ensemble des collaborateurs).

Toujours dans un but de réduire la consommation de papier, le travail avec double écran a été généralisé, les imprimantes sont configurées pour imprimer par défaut en recto/verso et nous privilégions l'envoi de cartes de vœux électroniques.

Le papier utilisé est trié dans des bacs dédiés et recyclé par une entreprise adaptée, contribuant ainsi à l'emploi de travailleurs handicapés.

- Réduction et recyclage du plastique :

Afin de réduire la consommation de plastique, les points d'eau sont équipés d'osmoseurs, qui filtrent et purifient l'eau du robinet, permettant ainsi de diminuer de manière significative l'achat de bouteilles d'eau en plastique. Les collaborateurs disposent d'une gourde en verre pour se servir au robinet. Les bouteilles en plastique consommées lors des formations ou des rendez-vous clients sont ensuite triées dans un bac dédié et recyclées.

- Recyclage du matériel informatique :

Depuis 2018 le groupe Ouest Conseils a noué un partenariat avec l'association Défis pour donner une seconde vie au matériel informatique.

Ce matériel est nettoyé de manière sécurisée et, une fois reconditionné, il est destiné à des actions en faveur de l'inclusion numérique : prêts gratuits pour les personnes les plus démunies, location aux structures de l'ESS et achats à bas coût pour les particuliers, associations et professionnels.

Le groupe fait don environ tous les deux ans d'ordinateurs (unités centrales, clients légers, portables) et d'écrans plats.

Enfin, une solution de collecte et de recyclage des masques usagés est en place depuis 2022.

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

La politique de Ouest Conseils consiste à faire appel, dans la mesure du possible, aux services et produits proposés par son portefeuille de clients. Ceux-ci étant majoritairement basés en Bretagne, nos achats se font de manière quasi exclusive dans notre région.

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Axe principal de nos partenariats, la musique est l'élément convivial et fédérateur par excellence. Nous nous efforçons de construire des partenariats variés et de soutenir une large palette de styles musicaux. En 2022, nous avons apporté notre soutien aux festivals du Bout du Monde, Les Petites Folies, le Festidreuz et Jazz en Ville.

Ouest Conseils Quimper a aussi tissé des liens avec l'association Très Tôt Théâtre et contribue ainsi à la création et à la promotion de spectacles pour le jeune public.

Côté sportif, le groupe met en place tous les ans des partenariats avec les principaux clubs locaux, tels que le BBH pour le handball, le Stade Brestois, le FCL, le VOC et l'US Concarneau pour le foot, le CEP Lorient et le Landerneau Bretagne Basket pour le basket, le RCV et le RCQ pour le rugby ainsi que le GVHTT pour le tennis de table.

Nous soutenons également plusieurs manifestations et associations sportives pour encourager la pratique de différents sports : les Open de Tennis de Brest et de Quimper, la Lorientaise, la Vannetaise, mais aussi les Marathons de Lorient et de Vannes, ainsi que les golfs de Lanniron, de Cornouaille et de Kerbernez.

En 2023, le groupe a mis en place un partenariat avec l'association Les Bigoudènes, dans son aventure au Rose Trip Sénégal : un rallye d'orientation 100% féminin et solidaire.

Enfin, le groupe Ouest Conseils s'investit dans la vie économique de son territoire et s'est engagé dans plusieurs organisations ou associations pour soutenir le développement des entreprises avec, entre autres, le Village by CA du Finistère, les technopoles de Brest et Quimper, les réseaux BNI et CRA.

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Depuis de nombreuses années, Ouest Conseils est partenaire de plusieurs initiatives et actions pour la promotion de la culture et de la langue bretonne.

Notre principal partenariat en la matière se fait avec Les Victoires de la Bretagne. Depuis leur création, Ouest Conseils remet tous les ans la victoire de l'entreprise. Ces récompenses mettent en valeur les hommes et les femmes qui portent la vitalité de la région Bretagne, dans l'objectif de toujours se réinventer et continuer à avancer et c'est avec plaisir que nous soutenons ce bel événement.

Ouest Conseils Quimper soutient également la création musicale, la culture et la langue bretonne avec plusieurs partenaires tels que : Bodadeg ar Sonerion, une association qui rassemble plus de 8 000 sonneurs, le Bagad Bro Kemperlé, un ensemble traditionnel de musique bretonne, la Redadeg, une course de relais à travers la Bretagne destinée à populariser la pratique de la langue bretonne, ou encore Kenleur, confédération culturelle bretonne, ainsi que la fédération finistérienne Kenleur.

Ouest Conseils a également choisi d'afficher son lien avec la Bretagne en utilisant l'extension .bzh sur son site Internet, pour plus de proximité et d'identité dans la communication digitale.