



# Recueil de bonnes pratiques 2022

## SELF SIGNAL

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

## Gouvernance responsable

### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

La direction s'est engagée en faveur de la responsabilité sociétale via un plan d'actions RSE élaboré à partir de la norme ISO 26000 et une "Politique Qualité et Environnement". La démarche RSE est construite en collaboration avec les différents services de Self Signal. Les indicateurs RSE ont été intégrés au CoPil en 2022.

La direction demande à l'ensemble des équipes d'œuvrer à la satisfaction de nos clients et de travailler à l'amélioration continue de nos process et de notre performance environnementale.

La politique Qualité et Environnement est mise à jour tous les ans. Extrait de notre politique 2022 :

1) Améliorer notre service auprès des clients

- En agissant sur nos SAV
- En améliorant notre taux de service

2) Agir sur la qualité de vie au travail

- En favorisant la montée en compétence des salariés
- En diminuant le nombre des accidents du travail
- En veillant à la santé et à la sécurité de nos collaborateurs grâce à un environnement de travail sûr et à une maîtrise des risques de nos activités

3) Agir sur les enjeux de responsabilité sociétale de l'entreprise

- En certifiant l'entreprise du label Bretagne 26000
- En systématisant l'écoconception dans le développement de nos produits
- En améliorant la gestion des déchets par la réduction et/ou leur valorisation
- En collaborant avec des fournisseurs de qualité (évalués périodiquement)

### Informations des parties prenantes

La « Politique Qualité et Environnement » a été diffusée à l'ensemble des salariés.

Nos engagements RSE sont également accessibles au grand public et à l'ensemble de nos parties prenantes sur notre site internet.

Nous communiquons tout au long de l'année auprès des salariés sur nos engagements RSE. Cela passe par de la sensibilisation sur des thèmes précis ou des challenges internes et événements (challenges mobilité, challenge numérique responsable, clean walk...).

### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Membre depuis 2003 du réseau « Produit en Bretagne », Self Signal attache une grande importance à la valorisation du savoir-faire breton et de la production locale. Jean-Charles Jego, président de Self Signal, a par ailleurs été délégué Produit en Bretagne pour l'Ille-et-Vilaine pendant plusieurs années.

L'entreprise participe à divers ateliers et animations proposés tout au long de l'année par Produit en Bretagne telle que le trophée Produit en Bretagne.

## Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Taux de personnes en situation de handicap dans l'entreprise : 2,91 % fin 2022

Nous accueillons ponctuellement des stagiaires en situation de handicap.

L'entreprise a proposé aux salariés pour la première fois en 2022 de participer au Duo Day. Il s'agit d'une opération européenne consistant à créer un duo entre une personne en situation de handicap et un collaborateur de l'entreprise pour passer la journée ensemble et découvrir le métier. Cette opération permet de sensibiliser l'ensemble des collaborateurs à la diversité des situations de handicap au travail.

### **Parité professionnelle homme / femme**

Self Signal a signé un accord d'égalité hommes-femmes le 23 juillet 2015.

L'index de l'égalité professionnelle n'était pas calculable de 2019 à 2021, faute de groupes d'effectifs suffisamment représentatifs pour calculer le premier indicateur.

Pour l'année 2022, notre index devient calculable. Nous obtenons un index de 98/100.

### **Emploi des jeunes / emploi des seniors**

Taux de personnes de moins de 25 ans dans l'entreprise : 20,59 % en 2022 contre 22 % en 2021

Taux de personnes de plus de 50 ans dans l'entreprise : 18,63 % en 2022 contre 17 % en 2021

Nous favorisons la diversité de nos équipes dans le cadre de la mobilité interne et du recrutement.

### **Respect de la vie privée**

Self Signal accorde une attention particulière aux données personnelles récoltées et à la sécurité de conservation de ces données. Seules les données nécessaires aux divers traitements RH sont recueillies. Les salariés sont également informés de leurs droits d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression ou de limitation des données personnelles recueillies.

Un accord relatif au droit à la déconnexion a été signé en 2022.

## **Conditions et relations de travail**

### **Qualité de vie au travail**

Ergonomie des postes de travail :

A l'atelier, les postes de travail sont régulièrement revus afin d'en améliorer l'ergonomie et de réduire les ports de charges. Chaque modification de l'atelier de production prend en compte la sécurité et l'ergonomie des postes de travail.

L'ensemble de nos salariés sont équipés de chaises de travail ergonomiques et peuvent disposer de repose-pieds, souris, tapis de souris et clavier ergonomiques à leur demande.

Equilibre vie pro / vie perso :

Horaires de travail du lundi au vendredi midi pour une majorité de salariés. Horaires individualisables. Badgeuse pour la partie production et logistique. Heures récupérables.

Les règles en matière de temps de travail sont rappelées dans les contrats de travail, livret d'accueil et règlement intérieur.

Evènements internes :

Self Signal organise régulièrement des évènements en interne afin de favoriser la cohésion : galettes des rois, concours de palets, fête de la mobilité, distribution de cadeaux pendant le calendrier de l'Avent, Secret Santa, repas de Noël...

Communication interne :

Toute notre communication interne est gérée en ligne via notre réseau social interne Steeple. Chacun possède un compte disponible sur ordinateur, smartphone, tablette ainsi que sur un écran tactile situé dans l'atelier. Chacun peut poster, réagir, poser des questions via cet outil.

Y sont communiqués : toutes nos actualités, les évènements de l'entreprise, les offres et comptes-rendus du CSE, des messages de sensibilisation, des petites annonces internes, les anniversaires, des concours de pronostics, etc.

Enfin, le bien-être des salariés ainsi que leur satisfaction en matière de communication interne sont évalués tous les ans anonymement.

## Santé et sécurité au travail

Les risques en matière de santé et sécurité sont réévalués chaque année. Une veille réglementaire est assurée également. Les taux de fréquence et de gravité des accidents sont suivis de manière régulière. Une charte sécurité existe et est distribuée avec le kit d'accueil des salariés pour l'ensemble des personnes de l'atelier.

Un accueil sécurité a été mis en place en 2022 afin de transmettre les consignes de sécurité aux nouveaux arrivants.

## Formation des salariés

50% des salariés ont bénéficié d'au moins une formation en 2022. Le nombre d'heures de formation a augmenté par rapport à 2021.

Les besoins de formation sont recensés grâce à différents moyens :

- 1) Axes stratégiques définis par la Direction ;
- 2) Remontées des managers ;
- 3) Souhaits des salariés remontés lors des entretiens d'appréciation, entretien professionnels ou questionnaire sur leurs besoins de formation.

Le service RH formalise ensuite un plan prévisionnel de développement des compétences sous format Excel.

Nous communiquons régulièrement sur le compte personnel de formation.

## Développement du capital humain / employabilité

Self Signal favorise l'employabilité des salariés grâce à une écoute des souhaits d'évolution de chaque salarié, une politique de polyvalence en production ou encore la possibilité d'effectuer des bilans de compétences et des formations diplômantes.

Les salariés sont informés des différents dispositifs de formation mobilisables lors de l'entretien professionnel.

La mobilité interne fait partie de notre ADN chez Self Signal. Nous attachons une grande importance à l'accompagnement des personnes vers de nouveaux postes. Nous encourageons la mobilité interne et facilitons sa mise en place.

## Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Self Signal veille à limiter le nombre de contrats précaires (intérimaires et CDD). Notre effectif évolue chaque année et nous favorisons le recrutement en CDI (7 CDI créés en 2022). Nous participons ainsi à la création d'emplois durables sur notre territoire.

## Information du personnel / entretiens annuels

Chez Self Signal, chaque collaborateur bénéficie d'un entretien d'appréciation qui a pour objectifs de faire un bilan de la période écoulée, d'apprécier les compétences du salarié et d'identifier ses axes de progrès.

## Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Les nouveaux collaborateurs sont présentés à l'ensemble des salariés par leur responsable à leur arrivée ou par l'équipe RH. Un kit d'accueil leur est remis (livret d'accueil, règlement, mug, etc.). Les nouveaux arrivants hors production effectuent une intégration dans l'atelier afin de découvrir l'ensemble de nos savoir-faire.

## Préservation de l'environnement

### Gestion et optimisation des énergies

Afin de réduire les consommations énergétiques, plusieurs projets ont été initiés en 2022 :

- Le système de chauffage a été remplacé par un système de radian gaz. L'objectif est de faire 30% d'économies d'énergie.
- L'équipe de thermolaquage travaille sur 4 jours (au lieu de 4 et demi) afin d'éviter de chauffer les fours pour une demi-journée.

### Gestion et optimisation des matières premières

Afin de réduire la quantité de matière première utilisée, une nouvelle gamme de panneaux plus fins a été conçue en 2022 (4mm d'épaisseur au lieu de 5,5). Ce panneau possède les mêmes qualités techniques que la version originale.

Un Bilan Produit a été réalisé pour calculer l'impact de ce panneau et le comparer avec le panneau initial.

### Réduction, tri et recyclage des déchets

La réduction, le tri et le recyclage des déchets sont une de nos priorités au quotidien.

Nos engagements reposent sur 3 piliers :

#### 1) Eco-concevoir et réduire

Nos panneaux temporaires sont fabriqués dans un PVC Haute Densité Traité Choc :

- Un PVC recyclable à 100%
- Résistant aux chocs
- Des panneaux dont la durée de vie est 3x supérieure aux panneaux de chantier en métal

Nous investissons par ailleurs régulièrement dans de nouveaux équipements plus performants et permettant de réduire nos déchets.

En dehors de notre production, Self Signal essaye de réduire ses déchets :

- L'ensemble des salariés est équipé d'un mug afin de limiter l'utilisation des gobelets à usage unique.
- Les chiffons à usage unique ont été remplacés par des chiffons lavables
- Nous réutilisons les emballages que nous recevons dans l'envoi de nos colis
- Nous avons mis en place des synergies locales inter-entreprises. Par exemple, depuis 5 ans la majorité de nos palettes sont récupérées auprès d'Oberthur Fiduciaire, une entreprise voisine, qui n'en a pas l'utilité. (Plus d'informations sur les synergies inter-entreprise mises en place au sein de l'Ecopôle Sud Est : <https://www.bretagne-economique.com/portraits/oberthur-fiduciaire-35-recycle-80-de-ses-dechets-en-misant-sur-les-synergies-en-local-et>).

#### 2) Réutiliser

Afin de limiter au maximum nos déchets nous tentons transformer nos chutes en nouveaux produits :

- Dons de chutes à des associations, recycleries, artistes et écoles.
- Fabrication de stickers de sensibilisation à la sécurité routière à partir de nos chutes

#### 3) Recycler

- De nouvelles filières de tri ont été rajoutées en 2022 et nous sommes régulièrement en discussion avec notre prestataire de gestion des déchets pour maximiser le recyclage.
- Les salariés sont sensibilisés aux règles de tri par de l'affichage, par les fiches d'instruction spécifiques à chaque poste de travail et par de la sensibilisation.
- Nous essayons également de sensibiliser les salariés en organisant tous les deux mois une clean walk autour de notre entreprise.

### **Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)**

Afin de réduire les émissions de gaz à effet de serre, nous avons actualisé notre Bilan Carbone®. Nous avons ainsi réalisé un plan d'action qui nous permettra de mettre en place des actions afin de réduire nos émissions.

Nous avons également réalisé un plan de mobilité afin de lutter contre l'autosolisme et les émissions de gaz à effet de serre liées aux trajets domicile-travail.

### **Gestion et optimisation des déplacements professionnels**

Nous avons rédigé en 2022 une charte sur les déplacements professionnels. Elle a pour vocation de rappeler et encourager les bonnes pratiques lors des déplacements professionnels.

## **Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs**

### **Politique de respect des fournisseurs**

Notre procédure d'achats inclue des critères RSE dans le choix des fournisseurs tels que :

- La proximité géographique de l'entreprise
- Une certification ISO 9001 ou ISO 14001
- La capacité de recyclage des matériaux

La procédure indique également l'engagement de payer les fournisseurs dans les délais préalablement définis.

## **Intérêts des clients et consommateurs**

### **Politique qualité / écoute clients**

En 2021, Self Signal a obtenu sa certification initiale de conformité à la norme ISO 9001. La certification a été renouvelée en 2022.

## Développement local et intérêt général

### Achats locaux en Bretagne

Self Signal privilégie les achats locaux lorsque cela est possible.

En 2022, nous avons 41% de fournisseurs locaux pour 38% d'achat local contre 32% en 2021.

Cet indicateur va désormais être suivi par le service achat.

### Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Self Signal a à cœur de soutenir des initiatives locales en faveur de l'intérêt général. Nous sélectionnons les projets que nous soutenons en prenant en compte les dimensions solidaires, sportives, culturelles, artistiques et écologiques.

Nous sommes partenaires depuis de nombreuses années de projets tels que :

- TEDxRennes
- L'ARSEP et le Défi Voile Solidaire en Peloton
- Le programme GENERATOR
- L'Eco Business Trail
- Le Master Métiers et Arts de l'Exposition

Depuis 2021, nous sommes parrains de « Un toit pour les abeilles ». Nous parrainons 2 ruches à Bruz (35) soit environ 80 000 abeilles.

### Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Afin de mettre en valeur la langue Bretonne, nos gammes phares ont été nommées avec des mots bretons, telles que nos gammes Armor, Armen, Argoat et Straed. L'objectif est d'étendre cette pratique à l'ensemble de nos gammes de produits.

Nous utilisons également des mots bretons dans nos communication :

- Kazetenn (journal) pour la newsletter
- Bali-Bala (blablabla) pour les interviews salariés

## Savoir faire / Certifications

### Education et formation sur le territoire

Chaque année, Self Signal accueille entre 20 et 30 élèves et étudiants de tout niveau en stage.

Le recrutement d'alternants au sein de nos différents services fait aussi pleinement partie de notre politique d'entreprise. Nous comptons actuellement 15 alternants chez Self Signal. 4 alternants ont été embauchés à l'issue de leur alternance en 2022 (2 créations de poste et 2 CDD).

Nous sommes également partenaire de la licence professionnelle ECoSyM de l'Université de Rennes I.

### Certifications qualité / environnementales

Nos produits de signalisation routière sont soumis aux normes NF/CE. Nos certifications sont évaluées chaque année par de nouveaux audits externes. Nous intégrons régulièrement de nouveaux produits à nos certifications.

Self Signal a obtenu la certification ISO 9001 en novembre 2021.

### Certifications RSE / Bretagne 26000

Après avoir reçu le label Toumaï de l'agence Lucie en 2021, Self Signal a rejoint la 2e promotion d'entreprises en lice pour obtenir le label Bretagne 26000. Notre audit a été réalisé en novembre 2022 et nous connaissons la décision du comité de labélisation d'ici fin janvier 2023.