



Recueil de bonnes pratiques 2023

SEM EMBALLAGE

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Chez SEM Packaging, la RSE est au cœur des préoccupations et de la stratégie d'entreprise. Filiale du Getra Group depuis juin 2022, nous travaillons ensemble sur l'amélioration continue de notre démarche RSE, notamment grâce à la création d'un comité de pilotage RSE.

Informations des parties prenantes

Nous informons nos parties prenantes par diverses communications et divers sujets tout au long de l'année. Pour nos collaborateurs, une adresse mail RSE permet de diffuser toute l'actualité et de recevoir les requêtes à ce sujet. Pour nos clients et fournisseurs, nous communiquons régulièrement via notre site internet, par LinkedIn et par des campagnes emailing sur nos avancées en matière de RSE que ça soit au niveau de nos produits éco-responsables, ou de nos actions sociétales et environnementales.

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Nous sommes engagement activement dans Produit en Bretagne ! Nous participons régulièrement aux réunions, after-work, visio et AG du Réseau.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Nous faisons appel à un ESAT pour entretenir nos espaces verts afin de faire valoir le travail de qualité des personnes en situation de handicap.

Parité professionnelle homme / femme

4 sur 7 de nos collaborateurs sont des femmes, soit 57 %

Respect de la vie privée

Nous respectons la réglementation en vigueur de la loi RGPD sur notre site internet ou nos campagnes emailing.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Un travail conséquent pour améliorer la qualité de vie au travail a commencé en 2022 (cf. rapport 2022) et s'est poursuivi sur l'année 2023. Après des travaux sur la structure, des espaces de convivialités ont vu le jour par exemple.

Santé et sécurité au travail

Nous veillons quotidiennement à assurer un espace de travail sécurisé pour nos collaborateurs. Notre magasinier notamment est équipé de tous les outils nécessaires pour le bon déroulé de ses tâches quotidiennes. De plus, un poste de travail à hauteur a été spécialement créé pour la confection de colis (tâche à la marge les années précédentes, et qui est devenue plus régulière cette année).

Formation des salariés

Les collaborateurs en plus des formations dont ils peuvent bénéficier pour une montée en compétences, sont formés régulièrement sur les machines et consommables d'emballages que nous vendons.

Information du personnel / entretiens annuels

Tous les membres du personnel sont conviés à un entretien individuel avec la direction. Ces entretiens sont des moments privilégiés qui permettent de constater et de travailler sur les bonnes choses, les points d'amélioration mais également sur les besoins et demandes des collaborateurs.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Chez SEM PACKAGING, le parcours-type d'un nouveau collaborateur est :

- Une visite des locaux
- Un moment privilégié avec chaque service pour comprendre le fonctionnement de l'entreprise et connaître ses interlocuteurs.
- Formation complète sur notre gamme de consommables et machines d'emballage.

Chaque nouvel entrant bénéficie d'un tuteur qui l'accompagne dans la prise de ses fonctions pour que celle-ci s'effectue au mieux.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Nous suivons les préconisations du gouvernement avec une température dans nos bureaux à 19°C.

Réduction, tri et recyclage des déchets

Nous trions et recyclons l'ensemble de nos déchets dans les poubelles de tri mises à disposition des collaborateurs dans l'entreprise.

Nous promovons également la réutilisation des emballages en proposant des solutions à cet effet à nos clients.

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Nous travaillons à élargir notre gamme d'emballages éco-conçus, biodégradables et bio-compostables pour diminuer les déchets et réduire la pollution.

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Nous poursuivons notre partenariat avec Ecotree avec des réunions annuelles et en participant aux nombreuses actions de prévention qu'ils mettent en place (webinar, visio, journée de sensibilisation et de découverte, bilan annuel). Nous initiions également nos clients au sujet en leur présentant notre partenariat et en leur offrant, pour la première fois cette année, un arbre pour les sensibiliser davantage.

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Les déplacements professionnels de nos commerciaux sont optimisés. Il leur est demandé, dans la mesure du possible, de regrouper les rendez-vous sur une même zone géographique. Ils s'aident de l'outil Google My Maps par exemple.

Les tournées de notre magasinier sont aussi pensées pour optimiser ses déplacements.

Optimisation du fret matières premières / produits finis

Nous optimisons le remplissage de nos camions et les tournées chez nos clients.

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

Nous construisons des relations de longs termes avec nos fournisseurs, qui pour la plupart sont aujourd'hui historiques.

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Nous travaillons continuellement à être à l'écoute de nos clients, en recueillant leurs besoins et leurs réclamations. Avoir une équipe de collaborateurs proche de ses clients permet d'assurer les meilleurs délais de livraison et d'intervention SAV.

Nous travaillons également à être force de propositions auprès de nos clients, en leur présentant nos nouvelles solutions d'emballages qui répondent aux enjeux actuels.

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Achats locaux, français et dans la limite de l'Europe pour les solutions d'emballage.

Achats locaux en Bretagne pour toutes nos prestations de services.

Depuis notre intégration dans le Réseau Produit en Bretagne, nous cherchons à travailler avec des entreprises membres quand l'occasion se présente.

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Nous promovons la jeunesse et le sport breton ainsi que des évènements qui nous tiennent particulièrement à cœur en sponsorisant :

- Une jeune sportive qui évolue dans le monde de la voile
- Le club nautique d'Arradon
- Le plus grand groupement jeune féminin de football dans le Morbihan
- Le club des 1000 du Rugby Club de Vannes
- Le Rallye du Coeur