



Recueil de bonnes pratiques 2023

BISCUITERIE LA TRINITAINE

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

- Elus Meilleure Nouveauté PEB 2023 avec nos Crakoises au Café
- Participation à L' AG des 30 ans Produit en Bretagne à St Malo - tenue d'un stand
- Participation au 1er colloque GMS - tenue d'un stand
- Participation à 3 réunions du GT E-Commerce, dont une organisée dans nos locaux
- Participation au prospectus Produit en Bretagne et à l'installation des PLV en magasins

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Partenariat avec un nouvel ESAT du Morbihan en 2023, ce qui fait que nous travaillons désormais au quotidien avec 10 ESAT.

Parité professionnelle homme / femme

Notre Index égalité homme/femme est à ce jour de 93/100.

Préservation de l'environnement

Réduction, tri et recyclage des déchets

Etude en cours sur la réincorporation de biscuits cassés et/ou abîmés dans le process de fabrication avec comme objectif de mieux valoriser les co-produits.

Mise en place en 2023 d'une « offre cabossés » dans le magasin d'usine de St Philibert afin de vendre les surplus de production et les biscuits ne rentrant pas dans les standards du cahier des charges.

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

- Réalisation d'une étude consommateurs dans notre réseaux de boutiques La Trinitaine (589 clients interrogés) = profil, attentes, perception ...

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Renouvellement de la certification IFS de nos ateliers de biscuits secs et gâteaux.

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

- Sourcing d'une nouvelle farine de sarrasin IGP Bretagne pour tous nos biscuits à base de sarrasin.

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

En 2023, soutien de 209 associations, collectivités ou entreprises de notre territoire dans leurs projets aussi bien caritatifs, sportifs, culturels, voire même scolaires avec des dons de biscuits.

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Représentation de la Bretagne pour les Journées Européennes du Patrimoine à l'Elysée en Septembre 2023 : distribution de 4000 Galettes bretonnes à la fleur de sel de Guérande à tous les visiteurs du Palais, développement d'une boîte de biscuits sous licence Elysée - Présidence de la République.

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

Travail avec la section Merchandising du Lycée Duguesclin de Brech/Auray : réalisation de 6 PLV de Noël pour nos vitrines de boutiques sur le thème "Calendrier de l'avent".

Ce partenariat nous a permis de disposer de mises en avant originales pour nos boutiques, il donne l'occasion à ces 24 futurs professionnels du Merchandising de travailler sur un projet très concret, avec ses spécificités et ses contraintes. Une vraie collaboration locale pleine de sens.

Savoir faire / innovation

Lancement du premier calendrier de l'avent 100% biscuits bretons réalisé en partenariat avec notre fournisseur de carton historique basé dans le Morbihan

Lancement de notre gamme TRINIBEURRE (à la vanille, au chocolat et à la framboise) : Le Petit Beurre Breton d'exception!!

Certifications qualité / environnementales

Renouvellement de notre certification IFS sur nos gâteaux et biscuits