

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

## Gouvernance responsable

### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

- Elus Meilleure Nouveauté PEB 2023 avec nos Crakoises au Café
- Participation à L' AG des 30 ans Produit en Bretagne à St Malo - tenue d'un stand
- Participation au 1er colloque GMS - tenue d'un stand
- Participation à 3 réunions du GT E-Commerce, dont une organisée dans nos locaux
- Participation au prospectus Produit en Bretagne et à l'installation des PLV en magasins

## Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Partenariat avec un nouvel ESAT du Morbihan en 2023, ce qui fait que nous travaillons désormais au quotidien avec 10 ESAT.

### Parité professionnelle homme / femme

Notre Index égalité homme/femme est à ce jour de 93/100.

## Préservation de l'environnement

### Réduction, tri et recyclage des déchets

Etude en cours sur la réincorporation de biscuits cassés et/ou abîmés dans le process de fabrication avec comme objectif de mieux valoriser les co-produits.

Mise en place en 2023 d'une « offre cabossés » dans le magasin d'usine de St Philibert afin de vendre les surplus de production et les biscuits ne rentrant pas dans les standards du cahier des charges.

## Intérêts des clients et consommateurs

### Politique qualité / écoute clients

- Réalisation d'une étude consommateurs dans notre réseaux de boutiques La Trinitaine (589 clients interrogés) = profil, attentes, perception ...

### Sécurité, santé des clients et consommateurs

Renouvellement de la certification IFS de nos ateliers de biscuits secs et gâteaux.

## Développement local et intérêt général

### Achats locaux en Bretagne

- Sourcing d'une nouvelle farine de sarrasin IGP Bretagne pour tous nos biscuits à base de sarrasin.

## **Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général**

En 2023, soutien de 209 associations, collectivités ou entreprises de notre territoire dans leurs projets aussi bien caritatifs, sportifs, culturels, voire même scolaires avec des dons de biscuits.

## **Actions en faveur de la culture et la langue bretonne**

Représentation de la Bretagne pour les Journées Européennes du Patrimoine à l'Elysée en Septembre 2023 : distribution de 4000 Galettes bretonnes à la fleur de sel de Guérande à tous les visiteurs du Palais, développement d'une boîte de biscuits sous licence Elysée - Présidence de la République.

## **Savoir faire / Certifications**

### **Education et formation sur le territoire**

Travail avec la section Merchandising du Lycée Duguesclin de Brech/Auray : réalisation de 6 PLV de Noël pour nos vitrines de boutiques sur le thème "Calendrier de l'aveut".

Ce partenariat nous a permis de disposer de mises en avant originales pour nos boutiques, il donne l'occasion à ces 24 futurs professionnels du Merchandising de travailler sur un projet très concret, avec ses spécificités et ses contraintes.

Une vraie collaboration locale pleine de sens.

### **Savoir faire / innovation**

Lancement du premier calendrier de l'aveut 100% biscuits bretons réalisé en partenariat avec notre fournisseur de carton historique basé dans le Morbihan

Lancement de notre gamme TRINIBEURRE (à la vanille, au chocolat et à la framboise) : Le Petit Beurre Breton d'exception!!

### **Certifications qualité / environnementales**

Renouvellement de notre certification l'IFS sur nos gâteaux et biscuits