



# Recueil de bonnes pratiques 2024

## PROCANAR - SOCIETE BRETONNE DE VOLAILLE

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

La responsabilité sociétale des entreprises (RSE) est au cœur des engagements de la direction :

- La sécurité alimentaire, la création de produits sûrs
- La satisfaction du client avec une qualité des produits et service proposé ainsi qu'une prise en compte des demandes de nos clients
- La sécurité et la management du personnel avec en priorité la prévention primaire, la gestion participative sur les conditions de travail ainsi qu'une gestion des compétences pour améliorer notre savoir-faire
- Le soutien à la filière amont et l'accompagnement des éleveurs pour développer une filière locale performante et engagée dans le bien être animal
- La sauvegarde de nos écosystèmes avec l'écoute et la coopération avec nos parties prenantes. La recherche d'économies d'eau/ énergies et le développement de la valorisation des sous-produits et déchets

#### Informations des parties prenantes

Diffusion en interne du rapport de progrès  
Animations tout au long de l'année auprès des salariés  
Partage des avancements lors des réunions transversales  
Mise à disposition du rapport RSE sur le site LDC : <https://www ldc fr/>  
Partage des informations auprès des clients via les équipes de vente

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Participation aux différents évènements : breizh marketing academy, AG, réunion départementale, ateliers de l'emploi

### Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

#### Sensibilisation / communication

Communication RSE mensuelle, communication RSE externe trimestrielle. Organisation de sensibilisation à la RSE dès l'accueil du collaborateur et sur certains sujets spécifiques selon le poste occupé. Création d'un COPIL RSE de "collaborateurs" en instance de réflexions, propositions et communications.

#### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Actions en faveur des travailleurs handicapés (retour à l'emploi, aide maintien fin de carrière...)

#### Parité professionnelle homme / femme

Index égalité hommes - femmes à 75/100 en 2023  
Nous peinons à recruter des femmes en maintenance, faute de candidates (Parité non effective dans les parcours de formation)

#### Emploi des jeunes / emploi des seniors

Nous portons une attention particulière à la formation des jeunes, à la transmission des savoir-faire et développons la formation par l'alternance et les stages. L'objectif fixé pour 2025 est de plus 2.5 % de salariés alternants. En 2023 la part des alternants était de 1.9% (progression de 0.6 points)

## Respect de la vie privée

Nous sommes attentif à la protection de vos données personnelles. Concernant les données personnelles que vous nous confiez nous vous informons de manière transparente sur notre politique en matière de protection des données personnelles.

La société LDC s'engage à traiter vos données à caractère personnel conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (loi « Informatique et Libertés »), qui définissent les conditions dans lesquelles des traitements de données à caractère personnel peuvent être mis en œuvre.

Une Charte de confidentialité groupe a été mise à jour le 30 novembre 2023.

## Conditions et relations de travail

### Qualité de vie au travail

Une politique RH qui s'appuie sur la décentralisation permettant réactivité, compétitivité et créativité, offrant à chacun l'autonomie et la responsabilité, et qui développe la culture d'entreprise autour de ses valeurs humaines,

- L'embauche en CDI de 350 collaborateurs
- Des événements fédérateurs et conviviaux: trophée photo interne, participation au Marathon du Médoc, sponsorings d'événements majeurs (Tour de France, Voile...) et soutien des associations locales
- Une culture managériale : proximité "terrain", entretiens réguliers, animation d'équipes...
- Des relations sociales : partage régulier de l'information et de la stratégie entre tous, divers accords (temps de travail, rémunération et intéressement, qualité de vie au travail, égalité hommes-femmes...), des actions en faveur des travailleurs handicapés (retour à l'emploi, aide maintien fin de carrière) et des objectifs chiffrés pour l'emploi des seniors et des jeunes,
- L'écoute et interactions avec le CSE
- L'abondement du Plan d'Épargne Groupe

### Santé et sécurité au travail

Nous développons une démarche de prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles, basée sur le principe de l'amélioration continue. Nous agissons donc pour réduire continuellement le taux de fréquence et de gravité des accidents et des maladies professionnelles. Chaque filiale dispose en interne d'une personne compétente pour animer ces démarches. L'ergonomie des postes de travail est repensée et la notion de santé-sécurité est intégrée dans tous nos investissements. Une nouvelle feuille de route Santé-Sécurité 2024-2027 a été définie. Elle repose sur :

- L'analyse des dangers et des tendances
- La suppression/réduction des risques prioritaires
- Comportement organisationnel (formation, compétences, causerie)
- L'individu (visite sécurité terrain, ré-accueil, maintien dans l'emploi)

### Formation des salariés

62% des salariés ont suivi une formation en 2022

Objectif : 70% en 2025

### Développement du capital humain / employabilité

La performance de nos collaborateurs passe par le bien-être au travail. Tout au long de la carrière, nous accompagnons nos salariés par le management participatif, la formation adaptée aux besoins de chacun, les possibilités de mobilité et d'évolution valorisant l'implication via la très grande diversité de métiers possibles et une implantation géographique vaste dans les régions de France et en Europe. Notre engagement est ambitieux, à savoir 20 % de mobilité professionnelle ou géographique (changement de coefficient et/ou de statut, de fonction, ou mutation au sein du Groupe) d'ici à 2025.

### Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Nous favorisons l'inclusion et l'intégration de publics parfois éloignés de l'emploi

### Information du personnel / entretiens annuels

Le Groupe attache une grande importance aux relations sociales et au respect dans et par l'entreprise. Cela implique :

- l'écoute des CSE réunissant 92 instances représentatives du personnel en France et couvrant 96% des salariés, et un comité de Groupe composé de 30 élus pour partager la vision globale,
- le partage régulier de l'information et de la stratégie entre tous

Chaque salarié est vu chaque année en EAE, des réunions d'informations multiples sont organisées pour donner du sens

### Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Journée d'accueil des alternants et planning d'intégration nouveaux arrivants

Parcours d'intégration formalisé avec des chargés d'accueil et des formateurs aux postes pour accompagner chaque nouveau collaborateur dans sa progression en toute sécurité.

## Préservation de l'environnement

### Gestion et optimisation des énergies

L'amélioration continue de la performance énergétique : entretien des équipements et investissements innovants (récupération d'énergie, gestion technique centralisée, variateurs de vitesses sur les moteurs...),  
L'ambition du Groupe : diminuer à minima la consommation d'énergie (en kWh/t produite) de 10 % d'ici à 2025.  
Procanar pilote les énergies grâce à une GTC et la mise en place d'un pilote énergie

### Gestion et optimisation de l'eau

L'eau, une ressource qui se raréfie, est un besoin primordial pour les activités du Groupe. Provenant majoritairement des réseaux publics de distribution et secondairement de forages privés, l'eau sert pour :

- les process d'abattage, de découpe et de fabrication de nos produits,
- l'hygiène et le nettoyage des équipements et des locaux avec des exigences renforcées en matière de biosécurité.

De longue date, le Groupe mène une politique active de réduction des consommations d'eau avec :

- l'optimisation des process (limitation de l'usage de la basse pression, mise en place d'électrovannes...),
- l'utilisation d'équipements améliorant l'efficacité mécanique de l'eau (buses haute pression),
- la formation du personnel à l'utilisation rationnelle de l'eau.

Les effluents, produits après usage de l'eau, bénéficient de différentes techniques de prétraitements et de traitements épuratoires. Nous conduisons une politique d'investissements soutenue afin d'améliorer continuellement la performance de nos équipements d'épuration, et de garantir une restitution au milieu naturel d'une eau épurée de qualité irréprochable.

Notre site œuvre sur la recherche d'optimisation de l'eau à travers le pilotage d'un défi RSE "eau" défini comme prioritaire

### Gestion et optimisation des matières premières

Les activités du Groupe génèrent différents sous-produits organiques tels que les produits issus de l'abattage de volaille, les chutes de fabrication, etc. Depuis toujours, le Groupe agit pour :

- minimiser les pertes sur ligne en dosant au plus juste chaque ingrédient,
- valoriser au maximum ces matières dans des filières adaptées à leur nature (pet-food, valorisation énergétique, utilisation des plumes pour l'industrie textile...). Ces filières sont développées en interne ou avec des partenaires. Ainsi 100% de ces matières organiques issues des activités du Groupe sont valorisées.

Pour produire des fertilisants naturels à partir des effluents produits à l'amont par les élevages, nous sensibilisons et accompagnons nos éleveurs partenaires pour la création de stations de traitement (compostage des fumiers...).

100% DES MATIÈRES ORGANIQUES COPRODUITES ISSUES DES ACTIVITÉS DU GROUPE VALORISÉES (alimentation animale, énergie...).

Procanar dispose de son propre site de valorisation des plumes de canards

### Réduction, tri et recyclage des déchets

Part d'emballages responsables, bénéficiant d'une filière de recyclage : 56%  
Réduction de 32% de la part ultime des déchets sur site

### Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

De nombreuses actions sont menées en faveur de l'Eau :

- récupération des matières au niveau des ateliers pour les capter en amont des ouvrages épuratoires,
- construction et optimisation d'installations de traitement des effluents,
- exploitation de stations d'épuration.

L'intégralité des rejets aqueux font l'objet d'un traitement afin de maîtriser leur impact sur les milieux aquatiques. Ce traitement est assuré soit par des ouvrages épuratoires internes aux sites, soit par des ouvrages communaux. En 2019, le Groupe possède 30 stations d'épuration, exploitées par notre personnel interne ou par un prestataire spécialisé.

Le Groupe s'engage à continuer à préserver la qualité de l'eau et à optimiser ses ratios de consommation (en L/kg) d'au moins 1% par an d'ici à 2025. En 2022, 5% d'économie ont été réalisés par rapport à 2018.

Procanar maîtrise le fonctionnement de sa station de traitement des eaux pour rejeter une eau conforme dans le milieu naturel et permettre l'irrigation de parcelles agricoles en période d'été

### Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Procanar a créé un partenariat avec une association locale œuvrant pour la biodiversité. Un programme de sensibilisation mensuelle va être mis en place pour les salariés inscrits. Cette même association a accompagné l'entreprise à mettre en place des ruches sur le site

De plus, nous développons le maintien de prairies fleuries, de l'Eco pâturage ainsi qu'un entretien des espaces verts respectant les cycles de nidification des oiseaux..

### **Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments**

Pour la rénovation de ses outils, le Groupe essaie de se doter des meilleures technologies de remplacement compatibles avec l'existant.

### **Gestion et optimisation des déplacements professionnels**

Mise en place du télétravail

Utilisation de TEAMS pour les réunions dans la mesure du possible

Organisation de travail pour favoriser le covoiturage

### **Optimisation du fret matières premières / produits finis**

agir sur le transport et la logistique :

- l'optimisation des tournées et du remplissage des camions,

- l'investissement dans des véhicules plus « propres »,

- l'écoconduite (formation de nos chauffeurs).

- Optimisation des emballages

Approvisionnement local des matières premières, proximité des élevages

## **Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs**

### **Politique de respect des fournisseurs**

Au global pôle Volaille : 92 % des fournisseurs enregistrés ont signé la charte à fin 2023

### **Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact**

Le Groupe s'inscrit dans le cadre des Objectifs de Développement Durable de l'ONU (ODD).

Plus particulièrement, la stratégie du Groupe LDC contribue directement aux Objectifs de Développement Durable de l'ONU suivants :

Faim « Zéro »,

Eau propre et assainissement,

Travail décent et croissance économique,

Industrie, innovation et infrastructure,

Consommation et production responsables,

Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques.

Notre site a identifié 3 défis RSE prioritaires s'inscrivant dans les ODD :

- Optimiser et sécuriser notre gestion de l'eau

- Développer en collaboration avec nos éleveurs "l'élevage de demain"

- Développer notre attractivité et la fierté d'appartenance

## **Intérêts des clients et consommateurs**

### **Politique qualité / écoute clients**

La sécurité alimentaire et la satisfaction du client sont des engagements affichés par la direction :

- Des produits sûrs par le respect de la réglementation et de leur authenticité, la mise en place de l'HACCP et de procédures usine.

- Nous développons la culture de la sécurité des aliments

- Le site est certifié IFS food

- Une qualité des produits et du service proposé

- Une prise en compte des demandes de nos clients

### **Sécurité, santé des clients et consommateurs**

La sécurité alimentaire est un des engagements affichés par la direction :

- Des produits sûrs par le respect de la réglementation et de leur authenticité, la mise en place de l'HACCP et de procédures usine.
- Nous développons la culture de la sécurité des aliments
- Le site est certifié IFS food

## Développement local et intérêt général

### Achats locaux en Bretagne

La préférence des matières premières locales, pour l'alimentation des volailles comme pour les autres matières premières du pôle volaille et du pôle traiteur quand le marché le permet.  
La totalité de nos canards à rôtir provient de Bretagne et une bonne partie des canards gars également

### Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

L'entreprise démontre son engagement sociétal à travers des actions concrètes comme l'établissement de partenariats avec des associations locales et la réalisation de dons en leur faveur. En étant solidement ancrée dans les territoires et en entretenant des liens étroits avec le monde agricole et les filières locales, elle joue un rôle actif dans la promotion de l'intérêt général. Grâce à son réseau de partenaires et ses marques régionales de volailles nées, élevées et préparées localement dans chaque région d'implantation, elle contribue également à la souveraineté alimentaire dans les pays où elle est présente. Cet ancrage territorial et cet engagement envers les communautés locales illustrent sa volonté de répondre aux besoins de la société tout en soutenant le développement durable des filières locales.

### Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

/

## Savoir faire / Certifications

### Education et formation sur le territoire

Partenariat avec des écoles et acteurs locaux pour des visites métiers  
Formations avec les CCI bretonnes  
Recrutement sur les salons locaux  
Partenariat avec des associations territoriales pour des parcours inclusifs

### Savoir faire / innovation

Une personne sur Procanar est dédiée à la R&D spécifique canard

### Certifications qualité / environnementales

Nous démarrons le projet de certification ISO 14001

### Certifications RSE / Bretagne 26000

Score 60/100 évaluation écovadis