Recueil de bonnes pratiques 2022
ETS PAILLARD

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Informations des parties prenantes

Communication RSE en interne :

Création d'un support à destination des collaborateurs en expliquant les enjeux
de la RSE et en les impliquant à travers des actions telles que la maitrise de l'énergie,
la réduction des déchets, le trie etc...)

Communication RSE en externe :

Nous sensibilisons nos clients à travers un support des actions que nous avons réalisé.

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Nous participons chaque année à l'assemblée générale de produit en Bretagne et nous sommes présents aux différentes réunions du réseau Produit en Bretagne.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Emploi des jeunes / emploi des séniors

Insertions des jeunes : nous avons employé 2 nouveaux alternants cette année et renouveler un contrat d'apprentissage.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Nous avons mis en place un jour de télétravail dans la semaine afin de mieux concilier la vie professionnelle et vie privée.

Information du personnel / entretiens annuels

Des entretiens annuels sont organisés tous les ans. Nous organisons régulièrement des réunions entre service et des réunions avec l'ensemble des collaborateurs. Les réunions portent sur l'entreprise et son évolution.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Nous avons élaboré un livret d'accueil pour les nouveaux collaborateurs, alternants ou stagiaire.
On peut retrouver dedans toutes les informations relatives à l'entreprise, au poste de travail du nouvel arrivant

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Nous mettons en avant la qualité de notre service après-vente avec un suivi hebdomadaire, nous mettons un point d'honneur pour régler d'éventuels litiges le plus rapidement.

Enquête de satisfaction après chaque intervention.