



Recueil de bonnes pratiques 2022

LABORATOIRE CLARIPHARM

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

L'entreprise de part sa raison d'être "Batir avec éthique et respect environnemental un avenir de confiance dans le domaine de la santé intime" s'engage sur 3 piliers majeurs:

- Respect social
- Impact environnemental
- Pôle confiance

Informations des parties prenantes

Concernant l'informations des parties prenantes, le laboratoire CLARIPHARM communique largement à l'ensemble des ses parties intéressées son rapport RSE de l'année 2021-2022.

<https://claripharm.fr/rapport/rse-2021-2022.pdf>

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Le laboratoire s'engage au sein de Produit en Bretagne, pour partager nos valeurs et échanger sur nos bonnes pratiques avec les pairs du réseau Produit en Bretagne lors des différentes rencontres proposées.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

Fédérer autour d'une communication interne, nourrie par les valeurs partagées : No limit, Energy, Team spirit est un objectif majeur pour le Laboratoire CLARIPHARM.

Une réunion d'équipe mensuelle est organisée pour encourager une communication horizontale dans l'entreprise

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Le laboratoire CLARIPHARM a pour but de favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap, nous avons pu accueillir cette année une personne en situation de handicap.

Parité professionnelle homme / femme

L'équipe de Claripharm est majoritairement composée de femme, néanmoins le Laboratoire s'engage à ne faire aucune discrimination de genre sur ses candidatures

Emploi des jeunes / emploi des seniors

L'équipe de Claripharm contient une tranche d'âge allant de 24 ans à 50 ans.

Le Laboratoire s'engage à ne faire aucune discrimination telles quelles soient sur ses candidatures

Respect de la vie privée

La politique interne de l'entreprise permet à chaque salarié un respect de sa vie privée, de plus la charte RGPD (Règlement Général de Protection des Données) permet une confidentialité dans le traitement et le stockage des données personnelles de chaque salarié.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Le Laboratoire est attentif au bien être des salariés, elle accorde notamment de la flexibilité et de la confiance : Tous les salariés de l'entreprise sont équipés d'outils informatiques leur permettant de faire du télétravail, lorsqu'ils en sentent le besoin.

Santé et sécurité au travail

Le laboratoire Claripharm privilégie la prévention dans son système de management de la sécurité afin de maintenir son objectif de zéro accident.

Formation des salariés

Favoriser la montée en compétence et proposer des formations en adéquation avec les prérequis et les besoins du poste, un point majeur dans le développement professionnel du salarié au sein du Laboratoire CLARIPHARM.

Développement du capital humain / employabilité

Former et accompagner des jeunes pour leur permettre d'acquérir une solide expérience à travers des stages et des contrats d'alternance.

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Le calcul du salaire substantiel à été réalisé pour chaque employé.
L'ensemble des salariés du Laboratoire CLARIPHARM est au dessus du SMIC.

Information du personnel / entretiens annuels

Pour chaque salarié un entretien annuel est réalisé, ou lorsque le besoin s'en fait sentir.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Le Laboratoire CLARIPHARM a mis en place un parcours d'intégration, que chaque nouveau arrivant effectue.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Nous surveillons nos consommations de ressources (eau; énergie; gaz) mensuellement afin de maîtriser nos consommations.
Nous sensibilisons également sur les bonnes pratiques en entreprise pour éviter les consommations non essentielles pour l'entreprise.

Gestion et optimisation de l'eau

Nous surveillons nos consommations de ressources (eau; énergie; gaz) mensuellement afin de maîtriser nos consommations.
Nous sensibilisons également sur les bonnes pratiques en entreprise pour éviter les consommations non essentielles pour l'entreprise.

Gestion et optimisation des matières premières

Le laboratoire Claripharm s'engage à optimiser la durée de vie de ces produits et à minimiser leurs impacts environnementaux. Cela commence par le choix des matières premières et le processus de transformation, qui offriront au produit une durée de vie maximisée et un IMPACT ENVIRONNEMENTAL contrôlé.
Le transport est un enjeu primordial pour nous car nous savons aujourd'hui qu'il s'agit du domaine le plus émetteur de gaz à effet de serre, c'est pourquoi nous sommes attentifs aux choix de nos fournisseurs afin de limiter au maximum nos distances de transports.
Nous proposons des produits ayant une utilisation la plus optimisée possible dans le respect de la sécurité du consommateur. La fin de

vie du produit est également prise en compte dans l'analyse des risques de nos produits. Nous guidons le consommateur dans l'élimination du produit.

Réduction, tri et recyclage des déchets

Le Laboratoire CLARIPHARM tri ses déchets administratif et de production (Tri selectif; poubelle centralisée pour les déchets carton/papier).

En production nous sommes attentif à la réutilisation des cartons; ainsi que l'ensemble des consommables pouvant être réutilisés.

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Une évaluation environnementale a été réalisée afin d'identifier l'impact de l'activité du Laboratoire CLARIPHARM sur l'environnement.

L'évaluation ne montre aucun point critique nécessitant une vigilance particulière sur l'environnement direct.

Cette évaluation est revue annuellement.

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Une évaluation environnementale a été réalisée afin d'identifier l'impact de l'activité du Laboratoire CLARIPHARM sur l'environnement.

L'évaluation ne montre aucun point critique nécessitant une vigilance particulière sur l'environnement direct.

Cette évaluation est revue annuellement.

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

Les sites du Laboratoire CLARIPHARM sont optimisés en terme de surface afin de minimiser leur impact sur l'environnement.

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

100% des collaborateurs résident sur le territoire costarmoricain, et plus de 50% résident à environ 10 kilomètres du Laboratoire CLARIPHARM.

De plus le laboratoire a mis en place un système de home office.

Ces localisations et cette organisation, permettent de réduire l'empreinte carbone vis-à-vis des déplacements professionnels de l'entreprise.

Optimisation du fret matières premières / produits finis

Aujourd'hui plus de 60% de nos partenaires en 2021 sont des partenaires locaux (bretons) et 80% sont des partenaires nationaux.

Notre objectif est de favoriser au maximum les partenaires locaux afin de minimiser l'impact des acheminements de matières premières. Nous calculons le taux de partenaires locaux et nationaux.

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

Un engagement important pour fidéliser et favoriser des relations commerciales pérennes.

RESPECT DE LA LOI SAPIN II: Encadrer la démarche de partenariats éthiques avec la loi Sapin II par des évaluations annuelles des fournisseurs, pour maîtriser les risques afin de lutter contre la corruption. Établir une charte fournisseur via la politique RSE de l'entreprise

avec un volet "éthique des affaires" pour garantir des relations saines et durables avec nos différents fournisseurs.

ECOUTE ET COLLABORATION FOURNISSEUR: Construire des projets de qualité avec tous les fournisseurs, en co-construisant des cahiers des charges clairs et précis qui prennent en compte les forces et les contraintes des deux parties. Respecter les engagements contractuels.

ASSURER UNE RELATION FINANCIERE RESPONSABLE VIS-A-VIS DES FOURNISSEURS

Identifier et gérer les situations de dépendances réciproques avec les fournisseurs.

Impliquer les organisations signataires dans leur filière.

Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

Nous sommes adhérent au global compact, et avons publié notre premier rapport RSE 2021-2022. Ce rapport met en lumière notre engagement envers l'ensemble des 10 principes du Global Compact en concordance avec les 17 Objectifs du Développement durable.

<https://claripharm.fr/rapport/rse-2021-2022.pdf>

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

ÊTRE À L'ÉCOUTE

Identifier les attentes et les besoins des clients pour leur proposer des produits adaptés et identifier les déserts médicaux. Réaliser des études post-marché pour valider l'efficacité et la sécurité de nos produits.

Surveiller nos indicateurs de performance QSE pour améliorer la satisfaction client.

Gérer les réclamations clients : 100% des réclamations sont traitées avec des réponses personnalisées pour apporter des solutions concrètes.

ADOPTER DE LA TRANSPARENCE DANS LA COMMUNICATION

S'engager à faire preuve de transparence sur les compositions de nos produits, afin que nos clients aient connaissance des matières premières utilisées.

Avoir une communication claire et accessible sur les avantages produits et confirmer l'efficacité des produits à travers des validations scientifiques et des tests de nettoyage. Adresser une réponse dans les 48h ouvrées aux clients, pour tous retours d'informations ou réclamations, cette exigence fait l'objet d'indicateurs de performance dans notre système de management

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Le laboratoire CLARIPHARM, met la sécurité et la santé des clients consommateurs au centre de ses préoccupations. Le Laboratoire Claripharm depuis sa genèse consolide et fortifie son PÔLE CONFIANCE dans le domaine de la santé intime. Ce pôle assure un niveau d'exigences réglementaires élevé, à travers les certifications ISO 13485 et MDSAP. Cet engagement est une preuve de conformité, il garantit des produits réglementaires sûrs pour le consommateur.

Enfin, la confidentialité des données clients est assurée, afin de certifier aux consommateurs la non-exploitation, ou utilisation de leurs informations personnelles

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Aujourd'hui plus de 60% de nos partenaires en 2021 sont des partenaires locaux (bretons).

Notre objectif est de favoriser au maximum les partenaires locaux bretons afin de soutenir l'économie locale du territoire.

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Le Laboratoire CLARIPHARM s'est donné comme mission à impact positif de : "Bâtir avec éthique et respect environnemental un avenir de confiance dans le domaine de la santé intime".

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Favorisation de partenaire locaux (Breton)
Participation à l'économie local du territoire
Salariés majoritairement Bretons
Intérêt pour le Réseau Produit en Bretagne

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

Le Laboratoire Claripharm™ s'engage au quotidien à sensibiliser à la réglementation en vigueur autour de la santé intime, auprès des Autorités organisatrices, des donneurs d'ordres, des collectivités et des consommateurs.

Savoir faire / innovation

Avec une approche disruptive du marché, les talents du Laboratoire Claripharm travaillent ensemble, de manière collaborative dans un vrai esprit d'équipe autour de projets R&D. L'expertise et l'exigence de la réglementation des dispositifs médicaux au service d'une

créativité sans limite pour trouver des solutions innovantes pour accompagner les femmes à chaque étape de leur vie.

Certifications qualité / environnementales

QUALITE

Le Laboratoire CLARIPHARM est certifié ISO 13485 et MDSAP, ces certifications assurent un niveau d'exigences réglementaires élevé, garantit des produits réglementaires sûrs pour le consommateur.

ENVIRONNEMENT

Le Laboratoire CLARIPHARM est certifié GOTS/ Cette certification assure que l'ensemble de la chaîne de fabrication est certifiée. Les produits certifiés ne contiennent pas de chlore ; pas de parfum (attestation) ; pas de glyphosate ; pas de parabène ; pas de métaux lourds ; et sont non blanchis au chlore. Absence de tous composants indésirables dit contaminants.

Certifications RSE / Bretagne 26000

L'entreprise CLARIPHARM, est engagée dans une démarche RSE en voie d'une future certification.