



Recueil de bonnes pratiques 2020

LE NOUY

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Le Nouy est une société familiale qui s'appuie depuis 1956 sur sa culture d'entreprise : la tradition de la discipline, de la responsabilité et du respect des engagements, la passion du produit et l'innovation ainsi que la satisfaction et la proximité client. Avec le souhait de perpétuer ces valeurs familiales et inclusives, la direction met en place depuis plusieurs années des actions environnementales et sociales au cœur de sa stratégie.

De nombreuses avancées ont déjà été accomplies, en particulier en matière de sécurité, de formation de nos collaborateurs et de recyclage. Ces progrès démontrent que la RSE est déjà intégrée dans notre entreprise.

La direction souhaite prolonger cette démarche en définissant des objectifs à travers des échanges avec les parties prenantes et en rédigeant et communiquant un bilan sur les actions déjà menées et à poursuivre.

Notre engagement se base sur 3 piliers :

- Social :

- o Développer la Qualité de Vie au travail,
- o Continuer à favoriser le travail en journée et en continu, l'engagement des salariés et la diversité et la mixité au sein de l'entreprise
- o Sensibiliser et informer les collaborateurs et les clients en toute transparence

- Environnemental :

- o Améliorer les procédés de consommation d'énergie
- o Renforcer la gestion de la chaîne d'approvisionnement
- o Favoriser les matériaux écoresponsables

- Economique :

- o Valoriser l'image de la profession et du « fabriqué en Bretagne »
- o Accompagner les clients avec disponibilité et transparence
- o Informer les collaborateurs

Informations des parties prenantes

Nos parties prenantes ont un rôle important à jouer dans notre stratégie RSE. Notre devoir est de les informer, impliquer et les accompagner dans cette démarche.

Nos parties prenantes sont constituées de :

- Nos collaborateurs : environ 200 collaborateurs présents majoritairement au sein de nos bureaux et ateliers à Briec-de-l'Odé
- Nos clients : des professionnels du bâtiment, artisans, fenêtriers revendeurs et constructeur de maisons individuelles (majoritairement Grand-Ouest)
- Nos fournisseurs
- Les pouvoirs publics
- Les partenaires sociaux

La communication auprès des parties prenantes internes se fait à travers plusieurs supports : des réunions d'équipes, des espaces d'affichage et un mensuel interne qui informent les collaborateurs des décisions prises dans l'entreprise.

Le partage d'information est également très important auprès des parties prenantes externes. Elle se réalise par le biais d'une newsletter mensuelle, de courriers, lors de rencontres et nos supports digitaux (site internet, réseaux sociaux).

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Le Nouy est membre de Produit en Bretagne depuis plus de 10 ans.

Nous avons eu lors de ces nombreuses années l'occasion de collaborer, travailler et entretenir d'étroites relations avec d'autres membres qui sont devenus des clients, fournisseurs, prestataires ou partenaires, tels que l'imprimerie Cloître, Corser, les cartonnages Gourio...

François Le Nouy est un membre actif du groupe et s'investit à travers des événements et également en privilégiant des fournisseurs et des produits membres de l'association.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

En matière de maintien dans l'emploi, toutes les mesures sont prises pour favoriser le maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés.

Lorsque des salariés se retrouvent en situation de handicap, afin de trouver une solution de maintien dans l'emploi pérenne conciliant l'état de santé des travailleurs reconnus handicapés, leurs compétences et les besoins impératifs de l'entreprise, la société peut faire appel à des structures spécialisées telles que : les services de santé au travail, des ergonomes, le SAMETH (Service d'Aide au Maintien dans l'Emploi des Travailleurs Handicapés) ...

Emploi des jeunes / emploi des seniors

En 2020, Le Nouy a accueilli plusieurs apprentis et stagiaires dans plusieurs domaines de l'entreprise, dans les ateliers et les bureaux.

Respect de la vie privée

Le Nouy souhaite un épanouissement personnel et professionnel optimal pour chacun de ses collaborateurs, quel que soit le métier, la fonction.

Au regard de l'évolution des méthodes de travail, la Direction souhaite garantir une bonne utilisation des outils numériques et préserver la santé au travail.

Dans cette perspective, un accord d'entreprise sur le droit à la déconnexion a été signé le 14 mars 2018.

Ce droit à la déconnexion se traduit par l'absence d'obligation, pour chaque salarié, d'utiliser, pour des motifs professionnels, les TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) mis à sa disposition par l'entreprise ou encore ceux qu'il possède à titre personnel en dehors des périodes habituelles de travail et notamment lors :

- des périodes de repos quotidien,
- des périodes de repos hebdomadaire,
- des absences justifiées pour maladie ou accident,
- et des congés de quelque nature que ce soit (congés payés, maternité, JRTT, JNT, ...).

Ainsi, en dehors des périodes d'astreintes, aucun salarié n'est tenu de répondre au téléphone, aux mails, aux messages, aux SMS adressés durant les périodes visées ci-dessus.

De même, pendant ces mêmes périodes aucun salarié n'est tenu, en dehors des périodes d'astreintes, de se connecter à distance par tout moyen pour prendre connaissance de messages de quelque nature que ce soit.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Le Nouy attache une importance à favoriser au maximum l'articulation entre la vie familiale et la vie professionnelle.

Afin de favoriser cette articulation de la vie familiale et de la vie professionnelle, la société a mis en place les mesures suivantes :

- Prise en compte des souhaits d'aménagement de réduction des horaires de travail (passage à temps partiel) en recherchant la compatibilité entre les objectifs de chaque service et les impératifs de la vie familiale.
- La conclusion le 27 février 2019 d'un accord sur le télétravail permettant notamment de répondre à certaines exigences de la vie personnelle et familiale.
- Le télétravail occasionnel après accord par le manager, afin de permettre à celles et ceux qui le souhaitent de gagner en organisation et en équilibre vie professionnelle et vie personnelle. Cette possibilité est offerte à celles et ceux disposant d'un ordinateur portable et pouvant se connecter de leur domicile dans la limite des contraintes de service.
- La personnalisation des horaires pour tenir compte des contraintes quotidiennes ou exceptionnelles d'organisation personnelle.

L'ergonomie des postes de travail :

- l'étude des postes en lien avec la santé au travail (ergonome)
- la dispense d'une Formation Acteur PRAP par notre coordinatrice Santé Sécurité. La formation à la prévention des risques liés à l'activité physique (prap) permet au salarié d'être acteur de sa propre prévention mais aussi de devenir acteur de la prévention de son entreprise.
- l'investissement matériel fort pour l'aménagement des postes de travail

Santé et sécurité au travail

Les indicateurs au sein de Le Nouy :

- suivi des accidents de travail (avec et sans arrêts)
- suivi des accidents bénins
- audit port des EPI
- audit de l'accès et de la conformité des équipements de prévention

Au sein de l'entreprise, nous travaillons quotidiennement sur l'aménagement des postes de travail. De plus, un cours de zumba est proposé chaque matin à l'ensemble des collaborateurs pour favoriser le réveil musculaire.

Une réunion du CSSCT se tient trimestriellement et le Programme Annuel de Prévention des Risques Professionnels et d'Amélioration des Conditions de Travail (PAPRI Pact) est présenté annuellement.

Information du personnel / entretiens annuels

Il existe dans l'entreprise Le Nouy des temps d'échange réguliers entre les collaborateurs et les managers (les TOP 5) ainsi que la direction.

Des panneaux d'affichages et TV sont présents dans chaque atelier afin d'informer sur les actualités et informations importantes.

Un CSE se tient chaque mois (sauf en août pour cause de fermeture annuelle de l'entreprise). Le compte-rendu CSE est transmis par mail à chaque collaborateur et affiché au sein de chaque atelier.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Avant l'arrivée d'un collaborateur, une note d'information est adressée à tous les collaborateurs Le Nouy.

A son arrivée, le nouvel entrant bénéficie d'un planning d'intégration afin d'appréhender nos métiers ainsi qu'une formation "sécurité" et "covid" afin de le sensibiliser sur les règles applicables au sein de l'entreprise.

Un livret d'accueil est également remis au nouveau salarié le jour de son arrivé.

Préservation de l'environnement

Réduction, tri et recyclage des déchets

Chez Le Nouy, la valorisation des déchets se matérialise par :

- la sensibilisation des collaborateurs au tri des déchets
- le travail en collaboration avec nos fournisseurs pour un conditionnement des matières premières valorisables (bâches, ...), la quantité à commander par container complet pour limiter les sous conditionnements
- les containers sont ré-utilisables pour le conditionnement des matières et accessoires principaux (container en acier, palette avec réhausse, ...)

Les batteries, néons, ..sont repris par nos fournisseurs

Nous optimisons les chutes de matières premières par un calculateur au niveau des centres d'usinage

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Chez Le Nouy, les ateliers de peinture sont équipés de kits de protection contenant plusieurs types d'absorbants situés aux endroits où le risque de déversement accidentel a été identifié.

Les matières liquide sont stockés sur des bacs de rétention.

Les matières inflammables sont stockées dans des armoires anti feux.

La quantité de produits chimiques stockés est limitée.

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Regroupement des déplacements par secteur géographique des commerciaux et des techniciens SAV.

Optimisation du fret matières premières / produits finis

Nous travaillons au plus près de nos fournisseurs pour optimiser nos commandes.

Ces derniers, regroupent nos commandes afin de nous livrer des camions complets dès que cela est possible.

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

Le Nouy travaille avec 218 fournisseurs. 95% de ces fournisseurs sont situés en France.

Nous développons également de plus en plus de partenariat avec des entreprises Finistérienne. Les échanges et visites en sont grandement facilités.

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Le Nouy est une entreprise à l'écoute de ses clients.

Nous disposons d'une équipe dédiée pour accompagner nos clients sur le terrain (5 techniciens itinérants, 2 techniciens en support technique en ligne.)

Le Comité de Pilotage de Le Nouy invite plusieurs fois dans l'année des clients afin de pouvoir faire un retour en direct de leur vision sur l'entreprise (force et faiblesse, axe d'amélioration)

Le Nouy a lancé en 2020 : Ty Zen

Ty Zen, est un service innovant créé par Le Nouy et proposé par les professionnels Ty Zen qui permet aux clients finaux (particuliers) de bénéficier de nombreux avantages pour leurs travaux : extensions de garanties sur une sélection de produits éligibles, assistance technique en cas de problème avec un produit, maintenance des produits à intervalles définies en fonction du nombre de produits installés, un e-carnet facilitant le suivi des dates de maintenance, des conseils d'entretien ainsi que la demande d'une assistance technique et la prise en compte de nouveaux projets.

Projet d'Entreprise : EQIP2024

Nous sommes engagés pour ces prochaines années sur un projet fort et fédérateur : EQIP 2024 Esprit d'équipe, Qualité, Innovation et Proximité client.

Nous allons ensemble « Vivre l'intimité clients ! ».

En d'autres termes, l'ensemble des collaborateurs Le Nouy vont développer toutes les actions qui vont permettre de mieux écouter nos clients, de mieux intégrer leurs attentes et de les faire participer à nos développements (produits et services).

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Sur les 218 fournisseurs de l'entreprise, 85 sont bretons soit 38% des fournisseurs.

Savoir faire / Certifications

Certifications qualité / environnementales

L'entreprise LE NOUY dispose de plusieurs certifications :

- Certification NF220 "Fenêtres et Blocs Baies PVC"
- Certification NF202 "Fermetures"
- Certification QB33 "Produits de recouvrement (laques et films de plaxage)"

LE NOUY est également labélisée LABEL fenêtréalu :

Créé par le SNFA pour ses adhérents, LABEL fenêtréalu est une démarche qualité pour la fabrication de fenêtres aluminium réalisées en France. Basé sur un référentiel qui définit une organisation rigoureuse et documentée, ce label de qualité s'appuie sur des moyens adaptés pour obtenir, de manière fiable et reproductible, un produit de qualité aux performances revendiquées