

# Recueil de bonnes pratiques 2021

## GREENCAP France

---

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### CONDITIONS ET RELATIONS DE TRAVAIL

#### Qualité de vie au travail

investissement et travaux pour aménagement d'une salle de pause/restauration fonctionnelle, accessible 24/24 aux salariés saisonniers

#### Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

mise à jour d'un nouveau livret d'accueil pour les nouveaux saisonniers

### INTERETS DES CLIENTS ET CONSOMMATEURS

#### Politique qualité / écoute clients

organisation en juillet 2021 d'une visite de nos productions à destination d'un groupe de responsables de magasin du grand ouest, mise en avant de l'ancrage régional de l'entreprise, de nos démarches qualités, des spécificités de l'entreprise et de nos produits,

le format de cette opération pourra être renouvelé à destination d'autres enseignes ou publics

### SAVOIR FAIRE / CERTIFICATIONS

#### Education et formation sur le territoire

accueil de groupes d'étudiants en horticulture - accueil de deux stagiaires de la région en parcours d'installation