



# Recueil de bonnes pratiques 2021

## QUÉGUINER MATÉRIAUX

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### GOUVERNANCE RESPONSABLE

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

La RSE a intégré la raison d'être du Groupe et le projet d'entreprise CAP 2025.  
Le Groupe Quéguiner oriente volontairement son action pour un Développement Durable.

Cette démarche de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise vise à combiner la performance globale avec un développement économique respectant l'environnement, accompagnant le progrès social et incluant son territoire.

Ses progrès sont mesurés en continu et affichés en transparence

#### Informations des parties prenantes

Le Président et les membres du Codir sont allés à la rencontre des collaborateurs lors des réunions de rentrée septembre 2021.

Nos fournisseurs partenaires ont été informés via un courrier spécifique.

Sensibilisation de nos clients sur la réglementation RE2020 liée à la consommation énergétique des bâtiments : 9 réunions sur toute la Bretagne. <https://www.groupe-queguiner.fr/actualites/re-2020-accompagner-nos-clients-pros/>

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Organisation d'un Atelier Breton de l'Emploi au siège du Groupe Quéguiner le mercredi 1er décembre 2021.

Intégration de la Breizh Marketing Akademi pour Mickaël Le Goslès.

Déploiement des supports de communication sur l'ensemble des agences Quéguiner Matériaux : grand phare, petit phrase, plaque alu brossé et grand panneau sur Bardage.

### ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE LA DIVERSITE / DROITS DES PERSONNES

#### Emploi des jeunes / emploi des séniors

En 2006, nous avons souhaité impulser une véritable dynamique d'inclusion des jeunes en créant un outil d'excellence : le centre de formation du Groupe Quéguiner certifié QUALIOPi garantissant la qualité du processus global des parcours de formation. Il prépare les jeunes diplômés aux métiers de la branche du Négoce de Matériaux, grâce à des formations qualifiantes qui s'effectuent dans le cadre d'un CQP (Certificat de Qualification Professionnelle).

Notre ambition est claire : investir, entre autres, dans la jeunesse et l'avenir pour développer un modèle économique équilibré et performant basé sur la montée en compétence de nos collaborateurs tant nouveaux qu'expérimentés.

Depuis 15 ans, nous formons chaque année plusieurs promotions organisées sur le principe de l'alternance combinant l'aspect théorique et pratique. Depuis l'ouverture du Centre de formation Groupe Quéguiner, plus de 350 personnes ont été formées aux métiers-clés de l'entreprise et notre taux de réussite à l'examen est notre plus grande fierté : 96 %.

Le Centre de Formation fait intervenir des formateurs externes et s'appuie aussi sur les compétences des collaborateurs du Groupe qui transmettent leur savoir.

### CONDITIONS ET RELATIONS DE TRAVAIL

## **Santé et sécurité au travail**

Création d'une nouvelle usine de menuiserie intégrant l'amélioration des contraintes posturales des opérateurs (moins de manutention manuelle). Cet outil de production améliore les conditions de travail des collaborateurs, le bien être et la sécurité au travail. Le process de fabrication est automatisé via la transitive amenant une prévention accrue des TMS et la suppression de certains gestes répétitifs et contraignants.

<https://www.groupe-queguiner.fr/actualites/silence-ca-tourne-dans-notre-filiale-menuiseries-de-latlantique-%f0%9f%8e%a5/>

## **Formation des salariés**

Choix volontariste de maintien des compétences de nos sauveteurs secouristes du travail à fréquence annuelle au lieu des deux années réglementaires.

## **Information du personnel / entretiens annuels**

Réalisation de deux guides méthodologiques pour la conduite des entretiens périodiques d'évaluation et professionnels :

- 1 guide à destination des collaborateurs
- 1 guide à destination des managers

100% des entretiens annuels réalisés en 2021.

## **PRESERVATION DE L'ENVIRONNEMENT**

### **Gestion et optimisation des énergies**

Programme de passage d'énergie fossile (diesel) à énergie électrique pour notre flotte d'engins de manutention.

Equiperment de certains de nos sites de panneaux photovoltaïques (siège social, plateforme logistique).

Communication / sensibilisation interne sur la bonne utilisation des appareils de chauffage des locaux administratifs.

### **Gestion et optimisation de l'eau**

Recyclage des eaux de process sur toutes nos centrales à béton.

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

Tri des déchets sur nos sites d'exploitation avec recherche systématique de valorisation des déchets produits.

Exemple : valorisation des déchets de bois sur notre agence Quéguiner Matériaux de Quimper.

### **Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)**

Suivi environnemental sur les sites identifiés à risque (sites avec activité de traitement de bois)

### **Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité**

Création d'une passe à saumon sur le site du Quillivaron à Landivisiau en collaboration avec Eaux et Rivières de Bretagne.

## **INTERETS DES CLIENTS ET CONSOMMATEURS**

### **Politique qualité / écoute clients**

Usines de préfabrication béton certifiées ISO 9001 version 2015.

## **DEVELOPPEMENT LOCAL ET INTERET GENERAL**

### **Achats locaux en Bretagne**

Sourcing préférentiel de fournisseurs locaux ou régionaux.

### **Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général**

Co-partenaires avec le fonds de dotation INNOVEO pour mise en avant des actions à travers de le sponsoring voile.  
Donateur du fonds.

### **Actions en faveur de la culture et la langue bretonne**

Partenaire et mécène des festivals des Vieilles Charrues de Carhaix (depuis 17 ans) et des Chants de Marins de Paimpol (depuis 16 ans).

## **SAVOIR FAIRE / CERTIFICATIONS**

### **Certifications qualité / environnementales**

Usines de préfabrication béton certifiées ISO 9001 version 2015.