



Rapport de progrès 2020

LA MAISON PENNARUN

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son rapport de progrès en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le rapport de progrès le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

GOUVERNANCE RESPONSABLE

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

La politique de management responsable de La Maison Pennarun reprend la notion de mission et les principes minimum liés au développement durable. Les valeurs de l'entreprise y sont précisées : Sincérité, confiance, proximité, respect et éthique.

Elle met en avant les 4 grands axes suivants :

1. Pérenniser l'activité de l'entreprise
2. Promouvoir les circuits courts dans une logique de valorisation des territoires - Achat responsable et maîtrise des fournisseurs - Satisfaction client
3. Contribuer à la sensibilisation RSE de la filière, notamment par la mobilisation des clients et des salariés - Attractivité de l'entreprise et recrutement de personnel compétent
4. Rentrer dans une logique d'économie circulaire (tri des déchets, gestion des surplus alimentaires...)

Informations des parties prenantes

Communication de la politique RSE de l'entreprise via le site internet
Certification ISO 20121
Membre du réseau Traiteur de France
Claire Pennarun Vice présidente en charge de la RSE chez Traiteurs de France

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Majorité de fournisseurs membres du réseau Produit en Bretagne

ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE LA DIVERSITE / DROITS DES PERSONNES

Sensibilisation / communication

La sensibilisation du personnel, y compris les stagiaires, au développement durable est faite :
- lors de l'entretien d'embauche : présentation de la stratégie de La maison Pennarun traiteur
- lors de la prise de fonction, à l'occasion d'une présentation détaillée du poste et des processus métier,
- à l'occasion de réunions d'équipe et de sensibilisation au développement durable.

Parité professionnelle homme / femme

Suivi d'un indicateur annuel

Respect de la vie privée

Mise en place d'une politique RGPD
Politique de confidentialité

CONDITIONS ET RELATIONS DE TRAVAIL

Santé et sécurité au travail

Suivi des accidents de travail

Evaluation des risques professionnels mise à jour annuellement ou en cas d'événements majeurs (Document Unique)

Formation des salariés

En cas d'embauche de nouveaux collaborateurs, les informations sur le Système de Management Responsable sont données par la responsable qualité lors de la formation qualité.

Si besoin, des formations et sensibilisations au développement durable sont organisées à destination du personnel.

Un plan de formation est défini annuellement pour l'ensemble du personnel

Information du personnel / entretiens annuels

Entretiens réalisés tous les ans avec l'ensemble du personnel permanent

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Livret d'accueil

Accueil et formation des nouveaux entrants au poste de travail et au système de management mis en place par l'entreprise.

PRESERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

Gestion et optimisation des énergies

Indicateurs de suivi des consommations électriques.

Détecteurs de mouvements pour les lumières

Gestion et optimisation de l'eau

Indicateur de suivi de la consommation de l'eau

Gestion et optimisation des matières premières

Plan de maîtrise sanitaire

Règle du FIFO

Politique de management contre le gaspillage alimentaire

Réduction, tri et recyclage des déchets

Recyclage de 5 typologies de déchets (carton, papier, verre, plastique, bois)

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Co-voiturage privilégié pour chaque prestation

BONNES PRATIQUES DES AFFAIRES / RESPONSABILITES DES FOURNISSEURS

Politique de respect des fournisseurs

Politique d'achat responsable + cahier des charges fournisseurs mis à jour annuellement

INTERETS DES CLIENTS ET CONSOMMATEURS

Politique qualité / écoute clients

Procédure de gestion des réclamations clients.

Evaluation de la satisfaction client après chaque prestation

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Plan de maîtrise sanitaire validé par la DDPP

DEVELOPPEMENT LOCAL ET INTERET GENERAL

Achats locaux en Bretagne

94% de nos achats stratégiques sont réalisés auprès de fournisseurs locaux (-200km) en 2020

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Actions en relations avec les écoles hôtelières de proximité : échange et formation des jeunes

SAVOIR FAIRE / CERTIFICATIONS

Certifications qualité / environnementales

ISO 20121 depuis Mai 2017

Certifications RSE / Bretagne 26000

Iso 20121 depuis mai 2017