



Recueil de bonnes pratiques 2022

BLB TOURISME

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

BLB Tourisme a pour la quatrième fois organisé le Trophée Produit En Bretagne . En 2022 nous étions heureux de jouer la carte de la "Bretagne à 5" en choisissant St Nazaire pour cette journée.

Fil rouge : « LE BRETON VOYAGEUR »,

De par sa nature le Breton est un voyageur, toujours en quête de nouveaux horizons...

C'est un explorateur qui aime découvrir le monde tout en restant attaché à ses origines...

Il sait s'enrichir de ses expériences et de ses rencontres.

De Brest à San Francisco, de Tokyo à St Malo en passant par la Nouvelle Zélande, où que vous alliez vous trouverez un Breton...

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Emploi des jeunes / emploi des seniors

en 2022 nous avons accueilli Priscilla comme Conseillère Voyage dans le cadre d'un CUI (contrat Unique d'Insertion). Priscilla a été confirmée dans son poste et bénéficie d'un CDI depuis décembre 2022.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

mies en place planning permettant une semaine de 4 jours1/2 au lieu de 5 jours

Santé et sécurité au travail

projet 2023 : formation premiers secours au travail

Formation des salariés

L'éventail des formations demandées était assez large. Nous avons donc en premier lieu sélectionné un module qui convenait à tous à savoir : connaissance et utilisation des réseaux sociaux .

Dans le cadre de la modernisation de notre outil informatique nous avons "adopté " Microsoft 365": ce qui a également nécessité une formation pour tous les collaborateurs

Développement du capital humain / employabilité

6 nouveaux collaborateurs recrutés en 2022

Information du personnel / entretiens annuels

Voir "formation"

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

6 nouveaux collaborateurs recrutés en 2022

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

modification des éclairages et changement de radiateurs permettant de faire des économies d'énergie.

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

Nous considérons que tout acte de commerce induit un respect mutuel : nous accordons donc la plus grande attention à respecter nos fournisseurs mais tenons en retour à ce que ces derniers nous respectent également. Ceci est pour nous la base d'un partenariat gagnant-gagnant, qui va générer la satisfaction client, essentielle dans notre métier.

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Les suites de la crise sanitaire ont généré nombre de litiges du fait de la défaillance de fournisseurs hébergeurs...compagnies aériennes... . Mention spéciale à nos conseillères voyage qui ont su faire preuve de patience avec nos fournisseurs et d'une grande écoute de nos clients ce qui a permis de désamorcer bon nombre de situations délicates et de gérer positivement 99% des litiges pour la plus grande satisfaction de notre clientèle;

Savoir faire / Certifications

Savoir faire / innovation

Afin d'optimiser le fonctionnement de notre service groupe et de faciliter le travail des collaborateurs nous avons acquis un nouveau logiciel métier dédié. Celui ci va nous permettre d'automatiser certaines tâches et d'établir des ponts indispensables avec notre comptabilité .

Création de nouvelles offres de séjours pour notre coffret Iles Précieuses : nouvelles destinations : Ile de Tatihou /Mont St Michel/Chausey/Ile Madame/Ile aux Oiseaux

Certifications qualité / environnementales

Conception de nouvelles offres de séjours pour Green Morbihan. Mise en avant établissements Eco Label et green globe

Certifications RSE / Bretagne 26000

Dans le cadre d'un axe développé par EDV (les Entreprises Du Voyage) et l'OPCO nous allons dès cette année engager une démarche RSE au niveau national