



Recueil de bonnes pratiques 2023

GRENAT SOLUTION

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Accompagnement externe pour rafraîchir collectivement la mission et la vision de l'entreprise.

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

En complément des autres démarches, Gwenaelle, Chargée d'Affaires, engage du temps de présence supplémentaire pour Grenat sur la géographie EST du territoire et en commission.

Conditions et relations de travail

Formation des salariés

Formation des collaborateurs avec nos partenaires éditeurs de solution (Divalto, Axisanté, Sage, UNYC...) : investissement de +50 jours sur l'année 2023.

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Mise en place d'un rôle et missions spécifiques au sein de la Direction pour accentuer nos capacités d'écoute et de qualité.

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Campagne de communication autour du cybermois pour sensibiliser tous nos clients aux pratiques sur Internet dans le cadre professionnel (1 emailing/semaine).

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Achats de textiles auprès de PCB29 à Guipavas, qui dispose de son usine de marquage à Landivisiau.

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Accompagnement en temps et financier de la Jeune Chambre Economique pour le congrès national à Brest d'Octobre 2023.

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Mise en place de la communication ludique de Produit en Bretagne dans les agences (caricatures et proverbes en breton).

Savoir faire / Certifications

Certifications qualité / environnementales

Audit de certification Qualiopi