

Recueil de bonnes pratiques 2020

SAS PROVINCES BIO

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

GOUVERNANCE RESPONSABLE

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Un comité stratégique RSE va être mis en place d'ici la fin de l'année 2021. Il sera composé de 5-7 personnes dont notre Webmaster (Pôle communication et marketing) et notre Responsable du développement commercial (Pôle RHD).

Informations des parties prenantes

Un questionnaire RSE sera envoyé à l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise tous les 2 ans.

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Les collaborateurs participent aux commissions Produit en Bretagne selon leurs expertises : commission RHD, commission commerciale, participation aux rencontres départementales (44).

ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE LA DIVERSITE / DROITS DES PERSONNES

Sensibilisation / communication

Certains collaborateurs ont participé à la course solidaire ODYSSEA (44) : 20 participants pour l'édition 2020.

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Nous employons un collaborateur en situation de handicap au sein de la société.
Nous réalisons des achats de marchandises (4 000 €/an) à l'Entreprise Adaptée 1 0001 Façons (30) et des achats de produits d'entretien (200 €/an) pour notre société à L'Artisanerie (18).

Parité professionnelle homme / femme

Nos équipes sont constituées de 16 femmes et de 19 hommes.

Emploi des jeunes / emploi des seniors

Nous soutenons les projets des jeunes en alternance : nous en accueillons 2 dans la société.
Nous privilégions les emplois en CDI.

CONDITIONS ET RELATIONS DE TRAVAIL

Qualité de vie au travail

Nous soutenons le projet d'une crèche inter-entreprises dans le périmètre du MIN de Nantes : participation à hauteur de 3 berceaux réservés pour les collaborateurs.
Certains collaborateurs ont la possibilité de faire du télétravail.
Nos collaborateurs travaillent sur 4 jours et demi par semaine pour favoriser l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Des aménagements du temps de travail sont également possibles en fonction des besoins des collaborateurs (mercredi après-midi par exemple).

Santé et sécurité au travail

Un groupe de collaborateurs est formé aux gestes de premiers secours.

Formation des salariés

Sensibles à l'évolution et à la promotion interne, nous encourageons les formations professionnelles personnalisées pour s'adapter continuellement et continuer à progresser tout en étant différenciant dans nos prestations de services.

Développement du capital humain / employabilité

Nous encourageons nos collaborateurs à prendre des initiatives en étant autonomes dans certaines de leurs missions pour favoriser leur évolution.

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Nous privilégions les emplois en CDD et en CDI. Nous accueillons également des intérimaires dont les contrats débouchent souvent sur un CDI.

Information du personnel / entretiens annuels

Chaque collaborateur est reçu tous les ans pour un entretien annuel et/ou un entretien professionnel. Nous mettons en place des actions de communication pour sensibiliser nos équipes : newsletter interne, réunions d'équipes, projet de diffusion d'une enquête RSE qui sera diffusée tous les 2 ans.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

A son arrivée, chaque nouveau collaborateur réalise une visite de l'entreprise avec un membre de la Direction, au cours de laquelle lui sont présentées les équipes et son nouvel environnement de travail. Un guide d'accueil lui est également remis pendant son intégration. Il est accompagné au quotidien jusqu'à sa pleine maîtrise de son poste.

PRESERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

Gestion et optimisation des énergies

Nous avons contribué à l'installation de 31 000 m² de panneaux photovoltaïques sur la toiture du MIN de Nantes, soit la plus puissante installation de toiture solaire du Grand Ouest.

Gestion et optimisation de l'eau

Etant implantés sur le MIN de Nantes, ce dernier bénéficie de 6 000 m³ de stockage en sous-sol des eaux de pluie (soit l'équivalent de 2 piscines olympiques).

Gestion et optimisation des matières premières

Nous travaillons sur la récupération et la réutilisation de contenants vides (caisses de fruits et légumes notamment).

Réduction, tri et recyclage des déchets

Nous recyclons notre papier avec l'association vertavienne Les Papiers de l'Espoir.

Nous trions et valorisons nos déchets avec le MIN de Nantes :

- polystyrène recyclé par LPRO (44)
- films plastique triés pour recyclage matière à Carquefou (44)
- palettes cassées réemployées en bois de chaufferie
- caquettes en bois transformées en combustible par la Plateforme multimodale de Couëron (44)
- déchets organiques transformés en biogaz cogénéré en électricité EDF pour habitations et bâtiment agricole à proximité ou méthanisation par le GAEC du Bois Joli (85)
- cartons transformés en papier ondulé par Norpaper (44)

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Nous nous investissons dans le développement durable en sélectionnant des produits bio à haute valeur ajoutée et en les valorisant équitablement auprès de tous les acteurs bio de notre territoire : produits locaux, Demeter, Cosmébio, Éco-garantie, MSC Pêche

durable, etc.

Optimisation du fret matières premières / produits finis

Nous tenons à disposition de nos clients les certifications qualité du service logistique qui leur est dédié.

BONNES PRATIQUES DES AFFAIRES / RESPONSABILITES DES FOURNISSEURS

Politique de respect des fournisseurs

Notre parfaite connaissance du marché et nos étroites relations avec nos fournisseurs nous permet de proposer une offre diversifiée, respectueuse de l'environnement, transparente et juste à la fois pour les producteurs, pour les transformateurs et pour les consomma(c)teurs.

Nous nous engageons à suivre une politique d'achats responsables avec nos fournisseurs et à les accompagner dans leur démarche RSE.

INTERETS DES CLIENTS ET CONSOMMATEURS

Politique qualité / écoute clients

Depuis le début de l'aventure, notre cœur de métier est de répondre aux attentes de nos clients ainsi qu'à celles de nos partenaires. Comment ? En ayant une parfaite connaissance des origines des produits que nous distribuons, avec une traçabilité poussée et en étant transparent dans nos approvisionnements.

Nous répondons quotidiennement aux demandes de nos clients.

D'ici fin 2021, nous avons pour objectif de diffuser 100 % des fiches techniques associées aux produits que nous distribuons sur notre site marchand.

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Nous avons mis en place une procédure de retrait/rappel de marchandises afin d'être le plus réactif possible auprès de nos clients.

DEVELOPPEMENT LOCAL ET INTERET GENERAL

Achats locaux en Bretagne

Priorité au local : avec nos 50 maraîchers bio, nous privilégions les approvisionnements régionaux (Pays-de-la-Loire, Bretagne)

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Nous réalisons des dons financiers à diverses associations locales, dont le club de basket ALSS de Saint-Sébastien-sur-Loire (44) : 4 000 €/an.

SAVOIR FAIRE / CERTIFICATIONS

Certifications qualité / environnementales

Nous sommes certifiés par ECOCERT et distribuons les produits labellisés/certifiés suivants :

- Agriculture Biologique
- Demeter
- Cosmébio
- Label belge Éco-garantie
- Ecocert parfum d'ambiance
- Sans gluten
- Vegan
- Issus du Commerce Équitable