



Recueil de bonnes pratiques 2020

EINOVA

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

GOUVERNANCE RESPONSABLE

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Dans le cadre de son activité de conseils en télécoms, Einova s'inscrit dans une démarche RSE toujours en croissance, à travers tout d'abord le bien-être au travail de ses salariés, et dans une démarche globale auprès de ses clients, en orientant ces derniers vers du matériel « éco-recyclé » pour les professionnels souhaitant conserver des usages matériels, et pour les clients qui nous suivent à 100%, vers la dématérialisation matériel téléphonique pour supprimer les combinés téléphoniques et autres supports "Voix"... Ces mesures ont impact direct sur les méthodes de consommations, et donc le RSE.

Toujours dans un souci des bons usages, nous recyclons 100% du matériel récupéré en clientèle, ainsi que les combinés et standards obsolètes.

Dans un autre registre, Einova soutient activement l'entrepreneuriat féminin sur le territoire.

Informations des parties prenantes

Concernant tout d'abord les salariés, de nombreuses actions sont menées pour améliorer la qualité de vie au travail. Le droit à la déconnexion est une règle d'or, des aménagements extérieurs permettent de travailler dehors quand le temps le permet, ainsi que durant les pauses pour plus de convivialité.

Nous collaborons avec les entreprises type "Guyot & les Recycleurs Bretons" pour le recyclage des matériels.

Concernant notre soutien à l'entrepreneuriat Féminin, nous soutenons l'association "Entreprendre au féminin".

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Einova participe activement à certaines actions du Réseau Produit En Bretagne, tout d'abord, par la présence de Samantha Picart dans la commission d'adhésion, et dans notre présence récurrente aux matinales de Produit En Bretagne. Nous sommes toujours prêts à offrir notre aide et nos conseils.

Nous souhaiterions aller plus loin cette année et proposer à nouveau une matinale pour la transition numérique, dématérialisation de la téléphonie et la fin du RTC, pour orienter les professionnels vers les usages qui auront un impact bénéfique sur l'environnement tout en apportant toujours plus de services. Pour cela, nous avons pris les contacts nécessaires pour la proposition d'une matinale il y a environ 2 mois auprès de Mme Choquer.

Nous pensons vous proposer cette matinale pour la fin de l'année 2021.

ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE LA DIVERSITE / DROITS DES PERSONNES

Sensibilisation / communication

Cette année nous avons recruté une nouvelle personne en charge de la communication externe et interne de l'entreprise. Cette nouvelle embauche permet à l'ensemble de l'équipe de mieux communiquer et de partager l'information, la connaissance et la coordination des actions de communications.

Le Service commercial s'est vu renforcé d'un nouveau membre pour répondre aux besoins croissants surtout avec la fin du RTC...

Nous recrutons aussi une personne au service technique.

La définition des risques dans le cadre du document unique, est mise à jour à chaque nouvelle embauche.

La réglementation sanitaire et les outils de protections sont mis à la disposition de chaque salarié.

Le droit à la déconnexion est scrupuleusement respecté, et la direction insiste pour que les employés ne consultent pas leurs mails durant leurs congés...

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

L'équipe d'Einoва n'embauche pas pour le moment de personnes handicapées, nous recrutons des profils et ne sommes pas réfractaires à l'embauche de ce public, bien au contraire...

Nous y avons fortement pensé pour l'embauche d'un futur salarié courant 2022 sur un poste administratif. Nous nous y pencherons cette fin d'année lorsque le moment sera venu.

Parité professionnelle homme / femme

Longtemps en nombre dominante chez Einoва, les femmes sont moins représentées depuis les 2 dernières années avec les derniers emplois assurés par des hommes.

Une parité Homme Femme :

37,5% F / 62,5% H

Nous aimerions pouvoir recruter des femmes aussi sur la partie technique, mais nous n'avons aucun profil proposé.

Emploi des jeunes / emploi des séniors

L'équipe d'Einoва est composée de 8 personnes classée selon la classe d'âge suivante :

- 20-30 : 4 Personnes
- 40-50 : 2 Personnes
- +de 50 : 3 Personnes

Respect de la vie privée

La qualité de vie au travail, le respect du cadre RGPD, de la prévention des risques, même des postes sédentaires (avec l'ergonomie du poste de travail, etc...) font intégralement partie des priorités de la société.

Il en va de même avec le respect de la vie privée et du droit à la déconnexion...

CONDITIONS ET RELATIONS DE TRAVAIL

Qualité de vie au travail

Mise en place d'un espace de travail collectif en open-space tout en respectant un espace individuel de travail permettant de participer à des projets de groupes en temps réel...

Ergonomie du poste de travail avec surélévation des jambes et des écrans, installation d'un second bureau "debout" pour l'ADV.

Mise en place de tables à l'extérieur avec parasol pour pouvoir travailler dehors quand le temps le permet.

Respect dans le choix des demandes de congés afin que chacun puisse idéalement prendre ses congés quand il le désire.

Journée de cohésion en 3 parties (échange Interne, déjeuner, activité commune).

Incitation formelle de respecter le droit à la déconnexion, pas toujours simple à faire respecter par les salariés les plus investis dans l'entreprise.

Santé et sécurité au travail

Mise en place du document unique mis à jour chaque année et à l'arrivée de chaque salarié.

Respect des consignes sanitaires dans le cadre du Covid avec mise en place du télétravail pour tous les salariés de l'entreprise.

Pour la partie technique, achat du matériel de sécurité pour les travaux en altitude et formation de conformité aux bons usages pour

l'utilisation d'échelles et de nacelles, ainsi que dans le cadre des dossiers de câblages dans lesquels le technicien doit traverser un local électrique.

Recommandations aux salariés de règles des bons usages pour lutter contre la sédentarité et l'usage du mobile.

Formation pour lutter efficacement contre le stress.

Formation des salariés

Parcours de formations proposés à chaque salarié individuellement, et incitation à la proposition de formations émanant des salariés.

Développement du capital humain / employabilité

Formation commerciale proposée au service commercial, ainsi que de nombreuses formations aux nouveaux outils de communications.

Formation technique mise à jour PABX et Centrex.

Information du personnel / entretiens annuels

En 2020, 1 poste a été créé avec Cynthia assistante commerciale et marketing.

Chaque salarié passe au moins 1 fois par an un entretien individuel avec la direction.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Prévue en 2021, la création d'un carnet de bienvenue à remettre aux nouveaux salariés.

Journée de cohésion pour l'intégration de la nouvelle personne réalisée en 2020, et mise en place systématiquement à chaque nouvelle embauche.

PRESERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

Gestion et optimisation des énergies

Demande du propriétaire de nos locaux d'installer un système d'aérothermie pour alimenter un échangeur climatiseur/chauffage afin de réduire les dépenses énergétiques inutiles.

Resterait à faire par le propriétaire une isolation du bâtiment par l'extérieur.

Mise en place importante du télétravail pour éviter les déplacements inutiles et rationaliser les dépenses d'électricité.

Gestion et optimisation de l'eau

Utilisation de l'eau très minime, uniquement pour le lavage des mains, les toilettes et sanitaires...

Aucun arrosage extérieur ou lavage de véhicule réalisé sur site. Dépense en eau très faible

Gestion et optimisation des matières premières

Consommation insignifiante, pour les usages du personnel de l'entreprise.

Concernant l'achat du matériel destiné à être vendu aux clients finaux, orientation appuyée vers du matériel télécom reconditionné.

Réduction, tri et recyclage des déchets

Mise à la déchèterie des déchets plastiques et cartons.

Recyclage des déchets à travers les entreprises « Guyot, Recycleurs Bretons... »

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Pas de production Industrielle chez Einova.

Entreprise tertiaire

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Pas de production Industrielle chez Einova. Entreprise tertiaire

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

Nous motivons notre bailleur à effectuer des modifications concernant l'isolation extérieure du bâtiment.

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Mise en place du télétravail pour éviter les trajets inutiles.

Optimisation du fret matières premières / produits finis

Pas concernés par les exportations

BONNES PRATIQUES DES AFFAIRES / RESPONSABILITES DES FOURNISSEURS

Politique de respect des fournisseurs

Traitement bienveillant des fournisseurs, certains partagent parfois nos journées de cohésion.

Paiement de fournisseurs avant les délais légaux.

Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

Respect en tous points des 10 principes fondamentaux :

Droits Humains

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme ;

Principe 2 : à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme
Normes Internationales du Travail

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4 : à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Principe 5 : à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6 : à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Environnement

Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;

Principe 8 : à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Principe 9 : à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Lutte contre la corruption

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

INTERETS DES CLIENTS ET CONSOMMATEURS

Politique qualité / écoute clients

Le service est au cœur de la stratégie d'Einoва, tout le succès de notre entreprise en dépend. Par conséquent le client est choyé, avec un accueil bienveillant et surtout une écoute personnalisée.

La résolution des incidents techniques est en général atteinte dans les 4 heures ouvrées.

Nos clients se montrent très fidèles et peu d'entre eux nous quittent pour la concurrence. Nous apportons un soin très particulier à la qualité de la facturation et au respect des délais de prélèvements.

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Nous mettons en place des solutions sécurisées (au niveau informatique et télécom) et conseillons nos clients sur les bons usages télécoms et la bonne gestion des mots de passes afin de les aider à mieux se protéger contre le piratage.

Respect du traitement des données (RGPD) avec sauvegarde externalisée des données (BtoB) afin que ces dernières soient redondées et sécurisées.

DEVELOPPEMENT LOCAL ET INTERET GENERAL

Achats locaux en Bretagne

L'achat des locaux est prévu sur la commune de Plabennec en 2021.

Différentes prestations tout au long de l'exercice avec des entreprises locales comme par exemple : Ménage avec Aber Propreté, communication avec MKS Communication, Prophileo, Bureau 2000, Imprimerie du Commerce, Repas chez Brédial....

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Engagés (à travers des achats ou des dons) auprès de quelques associations, et dans l'association « Entreprendre en Bretagne »

SAVOIR FAIRE / CERTIFICATIONS

Education et formation sur le territoire

Soutien en 2020 à un groupe d'étudiant en 5^{ième} année MPEC2 dans le cadre de l'élaboration d'un dossier de valorisation d'entreprise.

Formation en 2019 à la CCI "Management du personnel" à la CCI de Brest.

Formations techniques PABX, Centrex, CACES et Nacelle pour la partie technique réalisées sur le département du Finistère.