

Recueil de bonnes pratiques 2021

SUBERY ET FILS

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Spécialiste des fruits et légumes frais aux portes de la Bretagne.

Depuis 1974, Claude et Christiane Subéry ont toujours recherché le petit plus qui fait la différence. Passionnés par les fruits et légumes, ils ont fait pousser cette idée auprès de leurs deux fils, Franck et Sébastien, ainsi que toute leur équipe. Aujourd'hui, grâce à leur expérience, le consommateur peut trouver tous les fruits et légumes frais pour satisfaire ses exigences.

C'est en sélectionnant chaque produit, chaque fournisseur que nous avons acquis la confiance des spécialistes fruits et légumes, des épicerie fines, mais aussi des grandes marques de la distribution (Carrefour, Super U, Intermarché, G20...) et des grandes marques de la restauration hors foyer tant sur la métropole de Rennes que sur l'ensemble de la région Bretagne.

En ce qui concerne le déploiement des politiques internes, le Réseau Subéry Claude et Fils a poursuivi sa politique en vigueur.

Notre engagement pour le Développement Durable se base sur la transmission du savoir-faire et du savoir-être dans le respect, la convivialité et le sérieux. Notre engagement en faveur de l'écologie doit se décliner en 3 Axes principaux :

- Limiter notre empreinte écologique en luttant contre le gaspillage alimentaire,
- Limiter également notre empreinte environnementale en diminuant notre consommation en gasoil et en favorisant l'utilisation de véhicules propres,
- Faire que chacun puisse consommer des produits frais régionaux (fruits, légumes et produits de la mer) au meilleur rapport qualité / prix / service tout en assurant le maintien d'une agriculture de proximité.

Riche de l'engagement de chacun de nos collaborateurs, nous plaçons le sérieux de notre travail comme pivot central de chacune de nos actions. Notre engagement en faveur de l'économie doit se décliner en 3 Axes principaux :

- Assurer notre pérennité et nous démarquer de la concurrence en développant nos pôles et nos partenariats,
- Faire que chacun puisse vivre de son travail, par le renforcement de notre ancrage local et la sélection de producteurs Bretons,
- Satisfaire nos clients en apportant un service performant et adapté à leurs besoins.

Le bien-être de chacun passe d'abord par le sérieux des réponses que nous apportons à nos clients. Notre engagement en faveur de l'humain doit se décliner en 3 Axes principaux :

- Favoriser l'emploi local,
- Répondre aux évolutions réglementaires, dans le respect du droit des biens et des personnes,
- Améliorer notre efficacité opérationnelle et les conditions de travail de chacun, avec un effort particulier sur la formation.

Informations des parties prenantes

Le réseau Subéry met en évidence ses valeurs et ses engagements dans un souci de transparence envers nos clients. Nos plaquettes commerciales, nos supports marketing, la publicité sur le lieu de vente, nos cartes de visites, tous nos supports portent le logo de Produit en Bretagne.

Nos engagements et notre politique en faveur du développement durable sont communiqués à nos fournisseurs par l'intermédiaire d'un cahier des charges dans lequel les principes sur les achats responsables, la protection de l'environnement et la sécurité et les conditions de travail sont mentionnés.

Notre politique est transmise à tout personnel, en même temps qu'elle est affichée dans nos locaux dans les endroits visibles de tous.

En tant qu'adhérent au réseau Vivalya, qui nous permet d'accéder à des clients grand comptes, notre communication est assurée par nos échanges réguliers avec le réseau (mails, téléphoné, internet "la vie a du goût"). L'expertise de tous ces grossistes permet également d'échanger et d'améliorer les compétences de chacun.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Emploi des jeunes / emploi des seniors

Nous poursuivrons la démarche d'embauche des jeunes apprentis en faveur d'une insertion des jeunes sur divers postes proposés au sein du Réseau Subéry : Commercial, administratif, livraison, communication.

Conditions et relations de travail

Formation des salariés

En 2021, plusieurs formations concernant différentes thématiques ont eu lieu favorisant le développement des compétences de nos collaborateurs.
Un plan de formation est mis en place annuellement.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Conscients des enjeux climatiques, durant l'année 2021, nous avons mis en place des actions, notamment:

- le changement de la source d'énergie électrique au sein de notre dépôt. Pour cela, nous sommes passé à l'énergie verte. Moins polluante, l'électricité est issue de production des énergies renouvelables (éolien, hydraulique, solaire, biomasse...). Un bilan carbone considéré neutre.

- l'investissement sur le renouvellement de la flotte de véhicules plus moderne et plus économique en terme de consommation de gasoil. La nouvelle flotte est conforme à la Norme Euro VI. L'objectif est d'avoir la majorité de la flotte modernisée courant 2022.

Réduction, tri et recyclage des déchets

L'activité des dépôts génère essentiellement 4 types de déchets : le bois, le carton, le plastique et les déchets organiques. Pour chacun de ces déchets, des filières de valorisation sont identifiées et suivies par un prestataire.

Nous sommes pleinement impliqués dans le tri sélectif. Pour chaque type de déchet une finalité:

- o Déchets plastiques : Tri sur site et recyclage
- o Cartons et papiers : Tri sur site et recyclage
- o Bois : Tri sur site et recyclage
- o Déchets organiques : Tri sur site, ensuite valorisés, majoritairement par compostage ou méthanisation, dans des filières dûment agréées au titre des ICPE et normes sanitaires nationales

Tous ces déchets sont recyclés ou valorisés.

Dans le but de l'amélioration, notre prestataire assure le suivi de la bonne application des tris, toute anomalie est signalée et enregistrée. Des sensibilisations sont réalisées en cas d'anomalies.

Les volumes de déchets valorisés sont suivi et revue annuellement.

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Politique qualité du Réseau fondée sur 3 piliers.

- 1: Ecologie - Manger local, c'est capital!
- 2: Economie - Solidaire de nos producteurs et de nos clients
- 3: L'humain - C'est l'implication de tous !

L'écoute client est mesurée grâce au suivi des réclamations. Nous garantissons un taux de service de 98%.

Nous sommes certifiés ISO 9001 depuis 2019.

Sécurité, santé des clients et consommateurs

La sécurité et la santé de nos consommateurs passent par :

- Le déploiement d'une politique qualité dans un objectif de satisfaire nos clients avec des produits de qualité
- L'engagement Fel Partenariat qui garantit une maîtrise de la sécurité sanitaire des produits frais commercialisés, une maîtrise du sourcing, la traçabilité, la réactivité, la prévention et la gestion d'alerte. Dans ce cadre, Subery s'engage à commercialiser des produits non ionisés, non « nano » et sans OGM
- La mise en place d'une étude HACCP afin de prévenir et maîtriser les risques dans notre domaine

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

En faveur d'un achat responsable, une politique d'approvisionnement de proximité est mise en place pour promouvoir les produits de nos fournisseurs locaux et garantir une réponse à la fois régionale et nationale à nos clients.

Fidélisation des marques locales : Produit en Bretagne, Savéol, Solarenn, Prince de Bretagne.

Grace à notre adhésion sur l'association régionale des cadrans de légumes arcal. Nous pouvons acheter à distance ou depuis les trois salles de marchés au cadran de Prince de Bretagne situées à Saint-Pol-de-Léon, Paimpol et Saint-Malo. Par conséquent, nous avons pu augmenter significativement nos volumes en produits de notre région.

Nos fournisseurs locaux (250 Km autour de notre dépôt) représentent 45% du volume et presque 50% du CA de nos achats. Une nette augmentation par rapport à l'année précédente.

Cela inclut les 5 départements historiques de la Bretagne, ainsi que les départements voisins (50,44,49,72).

Savoir faire / Certifications

Certifications qualité / environnementales

La société Subery Claude & Fils a maintenu l'engagement auprès de FEL PARTENARIAT. Cette démarche est fondée sur l'autocontrôle, agréée par les pouvoirs publics (convention DGCCRF) et accompagnée par les fédérations professionnelles. Elle a été élaborée pour répondre aux spécificités de la filière des Fruits & Légumes et aux attentes des consommateurs en matière de qualité, d'hygiène, de sécurité sanitaire et de traçabilité.

En souhaitant garantir un niveau de qualité de ses produits et services, en 2021, le réseau Subery Claude et fils a renouvelé ses certificats ISO 9001 :2015 et Agriculture Biologique.