

# Recueil de bonnes pratiques 2022

## CREDIT AGRICOLE EN BRETAGNE

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### GOUVERNANCE RESPONSABLE

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Le Crédit Agricole en Bretagne fédère les quatre Caisses régionales bretonnes : le Crédit Agricole des Côtes d'Armor, le Crédit Agricole du Finistère, le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine et le Crédit Agricole du Morbihan.

Les 4 caisses régionales bretonnes sont toutes inscrites dans une démarche RSE afin de prendre en compte les enjeux économiques, sociaux et environnementaux. Elles ont formalisés leurs engagements dans leurs politiques RSE respectives. Décomposons ces engagements.

Enjeu environnemental :

Les 4 caisses régionales bretonnes sont engagées dans la transition énergétique, grâce au financement de projets d'énergies renouvelables ou d'autres projets « verts » voir de mesures en faveur de la biodiversité. Elles luttent aussi contre le changement climatique et militent pour réduire leur impact environnemental.

Enjeu social :

Les 4 caisses régionales bretonnes jouent un rôle majeur dans leur environnement social. Elles sont de véritables acteurs de l'emploi sur la région bretonne et continue d'être un employeur référence. Fort de son maillage sur le territoire, le Crédit Agricole en Bretagne confirme jour après jour sa politique de développement et de soutien de l'économie locale.

Enjeu économique :

Les 4 caisses régionales bretonnes s'engagent au quotidien dans l'intérêt de leurs clients. Notre objectif est d'offrir une organisation et une expertise de qualité à tous nos clients. Toujours dans cette démarche d'accompagnement et d'expérience clients, de nombreuses agences ont été rénovées ces dernières années. La démarche « Trajectoire Patrimoine » est un témoin de notre soutien à nos clients, tout comme le fait d'avoir limité fortement la facturation des frais de dysfonctionnement. Toutes ces faits formalisent notre engagement auprès de tous. Les 4 caisses régionales bretonnes développent une gamme d'offres inclusives, accessibles à tous.

Ce rapport de progrès vous présente les actions non exhaustives de Crédit Agricole en Bretagne en faveur de la RSE.

Vous pouvez retrouver l'intégralité des rapports RSE établis pour chacune des caisses régionales bretonnes :

Crédit Agricole des Côtes d'Armor : <https://www.credit-agricole.fr/ca-cotesdarmor/particulier/ma-banque-responsable/une-banque-engagee.html>

Crédit Agricole du Finistère : <https://www.credit-agricole.fr/ca-finistere/particulier/ma-banque-responsable/une-banque-engagee.html>

Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine : <https://www.credit-agricole.fr/ca-illeetvilaine/particulier/ma-banque-responsable/une-banque-engagee.html>

Crédit Agricole du Morbihan : <https://www.credit-agricole.fr/ca-morbihan/particulier/ma-banque-responsable/une-banque-engagee.html>

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Plusieurs collaborateurs de Crédit Agricole en Bretagne sont membres de commissions et sont engagés au côté de Produit en Bretagne. Ils animent des réunions et participent à la présentation de la démarche RSE de Produit en Bretagne auprès des adhérents.

### ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE LA DIVERSITE / DROITS DES PERSONNES

#### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Chaque caisse régionale bretonne dispose d'un correspondant HECA (Handicap et Emploi au Crédit Agricole). Il a pour mission d'agir pour le recrutement, l'intégration et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap.

#### Emploi des jeunes / emploi des séniors

En 2022, les 4 Caisses régionales bretonnes ont recruté 490 nouveaux collaborateurs en CDI et 377 apprentis.

En 2022, les 4 Caisses régionales bretonnes ont accueilli et accompagné 392 stagiaires au sein de leurs différentes équipes.

## CONDITIONS ET RELATIONS DE TRAVAIL

### Formation des salariés

34 883 c'est le nombre de jours cumulés de formation délivrées aux collaborateurs des 4 Caisses régionales bretonnes.

### Développement du capital humain / employabilité

Les Caisses régionales bretonnes, employeurs majeurs en région Bretagne, s'attachent à maintenir une politique de recrutement dynamique sur leur territoire, favorisant la diversité et l'égalité des chances. 490 nouveaux collaborateurs ont intégré en CDI les Caisses régionales bretonnes en 2022. Les Caisses régionales participent également à l'insertion des jeunes en accueillant chaque année des stagiaires et des alternants. En 2022, 392 stagiaires et 377 alternants ont rejoint les équipes d'un des 4 départements bretons

## PRESERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

### Gestion et optimisation des énergies

En 2022, au Crédit Agricole en Bretagne, le financement des énergies renouvelables représente 57.4 millions d'euros. Ce financement permet la production d'énergies renouvelables. Cette production permet de couvrir l'équivalent des besoins de consommation électrique de 13 878 foyers bretons.

### Réduction, tri et recyclage des déchets

A l'occasion du renouvellement de leur carte bancaire, les clients des 4 CR sont invités à déposer en agence leur précédente carte pour permettre le recyclage des métaux des puces électroniques. Ils sont très nombreux à souscrire à cette proposition.

Au total, 173 181 cartes bancaires ont été recyclées au Crédit Agricole en Bretagne en 2022.

## BONNES PRATIQUES DES AFFAIRES / RESPONSABILITES DES FOURNISSEURS

### Politique de respect des fournisseurs

Les Caisses régionales bretonnes intègrent la dimension RSE dans leurs politiques d'achats via la mise en œuvre de chartes prévoyant des engagements RSE mutuels entre l'entreprise et ses fournisseurs, ceci dans une logique de co-construction et d'optimisation de la qualité de la relation. En complément, des critères qualitatifs RSE sont régulièrement intégrés dans les appels d'offres.

## INTERETS DES CLIENTS ET CONSOMMATEURS

### Politique qualité / écoute clients

696 conseillers experts sont à disposition de nos clients professionnels, agriculteurs et patrimoniaux sur l'ensemble de la Bretagne en 2020. (Données 2021 et 2022 non disponibles)

Banque de proximité. Les 4 caisses régionales bretonnes font le choix de maintenir un réseau de 391 agences rurales et urbaines positionnées partout en Bretagne pour un accès facilité aux services bancaires et au conseil en épargne, financement, assurances et immobilier.

### Sécurité, santé des clients et consommateurs

1 513 264 euros, c'est le montant des microcrédits sociaux distribués par les 4 Caisses régionales bretonnes. Ces crédits permettent d'accompagner les clients disposant uniquement de revenus sociaux ou d'un budget limité et sont destinés à favoriser le retour à l'emploi. Ils visent in fine à améliorer la santé financière des clients concernés. Au cœur du dispositif des Points Passerelle; le microcrédit social est un élément clé qui a pour objectif d'accompagner les clients de la Caisse régionale en difficulté financière suite à un accident de la vie. En savoir plus sur les Points Passerelle : <https://www.youtube.com/watch?v=6vVCFbd8uaE>

## DEVELOPPEMENT LOCAL ET INTERET GENERAL

### Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Les pratiques de Partenariat et de mécénat des 4 Caisses régionales visent à soutenir financièrement des événements et manifestations qui participent à l'animation et au développement économique de la Bretagne. Les fonds alloués aux associations, aux organisations professionnelles ou autres entités vont donc prioritairement à l'économie (agriculture, entrepreneuriat, innovation), à la culture (musique, théâtre, cinéma) et au sport (football, cyclisme, voile, sport nature) et à l'environnement. 4 711 609€ € ont été attribués en 2022.

Le Crédit Agricole en Bretagne est partenaire de la Chambre Régionale Economie Sociale et Solidaire, Entreprendre Pour Apprendre Bretagne, Passeport Armorique, Réseau entreprendre et Initiative Bretagne ce qui participe fortement au développement sociétal et milite en faveur de l'intérêt général.

### Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Le Crédit Agricole en Bretagne est partenaire de plusieurs événements représentant la culture bretonne, tel que Quai des Bulles, le Festival Interceltique de Lorient, les Fêtes Maritimes de Brest ou encore le Festival Art Rock.

Le Crédit Agricole en Bretagne est aussi partenaire de nombreux organismes sportifs comme la Ligue de Bretagne de Tennis, la Ligue de Bretagne de Football, le Comité de Bretagne Cyclisme ou encore la fédération française de Randonnée en Bretagne...

Les 4 caisses régionales bretonnes ont aussi développé de nombreux partenariats locaux culturels ou sportifs.

## SAVOIR FAIRE / CERTIFICATIONS

### Education et formation sur le territoire

Le Crédit Agricole en Bretagne est partenaire d'EPA Bretagne. Entreprendre Pour Apprendre Bretagne permet à des jeunes de développer leur sens de l'initiative et des responsabilités.

Le Crédit Agricole en Bretagne est partenaire de Passeport Armorique. Passeport Armorique permet à des jeunes qui sont porteurs d'un projet entrepreneurial d'être parrainé par un chef d'entreprise.

### Savoir faire / innovation

Les Village by CA accompagnent des entreprises innovantes à potentiel de croissance et les entoure d'experts et de partenaires (recherche, enseignement, institutionnels, technopôles, entreprises) pour leur apporter tous les moyens de se développer plus vite et plus loin grâce aux réseaux de facilitations des 44 Villages by CA basés en France, en Italie et au Luxembourg.

210 start-up ont déjà été accueillies au sein de nos villages bretons.