



# Recueil de bonnes pratiques 2022

## BIOBLEUD

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

## Gouvernance responsable

### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Bioleud s'est engagée en RSE en 2017 et a développé une stratégie RSE globale qui s'applique dans tous les domaines et processus de l'entreprise. La démarche RSE est labellisée depuis 2018 via le référentiel BioEntreprise Durable.

Nous publions un rapport RSE tous les deux ans. Il est disponible sur notre site internet et en version papier. L'engagement RSE de l'entreprise et sa raison-d'être y sont explicités : "Notre mission est de contribuer au développement d'une alimentation saine et vertueuse pour les Humains et la Planète. Pour ce faire, nous fabriquons et commercialisons exclusivement des produits issus de l'Agriculture Biologique qui facilitent la réalisation de recettes Bio "maison" aux consommateurs. Notre objectif est de développer cette activité tout en ayant des impacts environnementaux et sociétaux positifs".

Un Comité RSE se retrouve chaque semaine pour échanger sur les actualités par service et prendre des décisions collégalement. 1/3 des salariés sont associés à la gouvernance RSE.

### Informations des parties prenantes

L'information et la sensibilisation de nos parties prenantes internes se fait par plusieurs biais. Tout d'abord, via le temps fort que représente notre journée RSE annuelle, instaurée depuis 2017. C'est l'occasion de nous sensibiliser sur un sujet (biodiversité, climat, économie de la fonctionnalité et de la coopération) et de créer ensemble de nouvelles actions RSE.

Par ailleurs, l'entreprise dispose d'un Comité RSE (15 membres), qui se réunit chaque semaine pour parler des actualités de chacun, de sujets RSE et prendre des décisions collégalement. Les informations sont ensuite transmises à l'ensemble de l'équipe par les membres.

Nous publions également une gazette mensuelle pour parler de la vie d'entreprise et de RSE : sujets en cours, sensibilisation, astuce écolo....

Enfin, nous réalisons ponctuellement des actions afin de fédérer autour de ce sujet : semaine zéro-déchet, journée de création d'une mare, semaine du troc...

Pour les parties prenantes externes, nous communiquons régulièrement sur les réseaux sociaux à propos de nos actions en matière de RSE. Nous accueillons également des groupes sur notre site pour des visites d'entreprise durant lesquelles la RSE est à chaque fois abordée.

L'arbre RSE, cristallisant l'ensemble de notre démarche est également un bon support, tout comme notre rapport RSE que nous écrivons tous les deux ans.

### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Nos équipes commerciales se rendent régulièrement aux événements Produit en Bretagne et notre chargée de missions RSE fait partie de la Commission RSE depuis le 3ème trimestre 2020.

Nous avons par ailleurs accueillis une matinale RHD en octobre 2021.

## Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

### Sensibilisation / communication

Nous avons rédigé une Charte de Diversité interne. Les personnes sont informées de la culture de l'entreprise à leur arrivée. Les pratiques internes vont dans ce sens et rappellent régulièrement la position de l'entreprise à ce sujet. Par ailleurs, la redistribution

de fin d'année se fait de manière égalitaire.

### **Accueil / intégration des personnes en situation de handicap**

Bioleud travaille depuis plusieurs années avec un ESAT pour les espaces verts.

Une politique Handicap a été lancée en 2021. Suite à celle-ci, nous avons commencé à collaborer avec Up Intérim et Cap Emploi, à qui nous transmettons désormais toutes nos nouvelles offres d'emplois. Une personne en situation de handicap a été recrutée en octobre 2021.

### **Parité professionnelle homme / femme**

Bioleud apporte une attention particulière à la parité hommes/femmes. Les deux dirigeantes sont des femmes.

Nous comptons 53% de femmes dans l'entreprise, dont 57% de femmes à des postes à responsabilité. Une parité des salaires en global entreprise est également instaurée.

### **Emploi des jeunes / emploi des séniors**

L'entreprise veille à avoir une mixité générationnelle.

L'âge moyen est de 38 ans. Nous comptons 14% de salariés de moins de 25 ans et 14% de salariés de plus de 50 ans.

En 2022, nous avons accueilli 4 alternants et de nombreux stagiaires, toujours dans sa mission de former les nouvelles générations et de sensibiliser à l'intérêt de l'alimentation bio et de la RSE.

### **Respect de la vie privée**

La vie privée est respectée : après 17h30 ou le week-end, personne n'est contacté (par mail ou téléphone).

Les horaires de production sont adaptés afin d'éviter le travail de nuit.

Le télétravail est possible pour les personnes qui en font la demande et dont les missions peuvent s'effectuer à distance.

## **Conditions et relations de travail**

### **Qualité de vie au travail**

En production, un travail a été mené avec un ergonome pour prévenir les TMS. Il y a de la lumière naturelle dans les ateliers et nous favorisons la robotisation pour éviter les ports de charge : robot pour monter les cartonnets, robot pour aider à la palettisation sur notre seconde ligne... Nous avons également plusieurs projets pour poursuivre cette démarche, dont la robotisation de nos pétrins pour éviter de pousser des poids trop élevés.

La salle de pause est récente et nous avons installé du mobilier extérieur, favorisant le confort et les moments de convivialité.

Le management se veut participatif et à l'écoute.

### **Santé et sécurité au travail**

Les accidents du travail et presque-accidents sont suivis et analysés afin d'éviter la récurrence. D'autres indicateurs liés sont également suivis : taux de fréquence des accidents, taux de gravité et indice de fréquence.

Un groupe de travail Sécurité existe depuis 2020 et se réunit régulièrement afin de solutionner des questions actuelles.

La CARSAT nous rend régulièrement visite, selon nos demandes.

Les salariés de production sont sensibilisés à un sujet lié à la Sécurité tous les vendredis.

30% des salariés sont formés au secourisme au travail et l'ensemble de l'équipe est formé au risque incendie.

### **Formation des salariés**

Les formations sont prévues et suivies par la Responsables Sécurité. Les salariés peuvent également faire des demandes spécifiques s'ils le souhaitent.

En 2022, 509h de formation externes ont été suivies. Ce chiffre augmente chaque année.

### **Développement du capital humain / employabilité**

2 anciennes alternantes ont été embauchées en CDI.

Un Plan de Gestion des Compétences a été créé en 2021 et est suivi afin de favoriser la polyvalence de chaque salarié et de préparer son avenir professionnel.

### **Lutte contre le travail précaire sur le territoire**

En 2022, nous comptons 86% de CDI.

Nous luttons contre la précarité en rémunérant nos salariés au delà du smic (+15% minimum). Concernant le recours au travail intérimaire, nous faisons revenir les mêmes personnes dès qu'un besoin se fait sentir. Celles-ci se sentent donc intégrées à nos équipes et participent aux propositions d'améliorations.

### **Information du personnel / entretiens annuels**

Le management à l'écoute permet à chacun de s'exprimer dès qu'il en ressent le besoin.

Trois espaces d'affichage existent : en salle de pause pour les informations relatives à la vie de l'entreprise (anniversaires, nouveaux arrivants, paniers producteurs locaux), un espace Sécurité et un espace lié à la RSE.

### **Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs**

Un processus d'intégration a été créé en 2021, basé sur un système de parrainage volontaire :

- Lors de la première journée, le parrain/marraine organise un café avec l'équipe, fait visiter les locaux et présente les collaborateurs, présente le classeur d'accueil.

- Pendant sa première semaine, le salarié passe 30 minutes avec chaque collaborateur, qui lui présente ses missions. Il passe également deux journées en production et en logistique.

- A la fin de la 1ère semaine, le parrain/marraine fait un point avec le nouvel arrivant sur ses impressions et éventuelles questions.

## **Préservation de l'environnement**

### **Gestion et optimisation des énergies**

Nous avons réalisé plusieurs installations afin de réduire nos consommations d'énergie : récupération de chaleur issue de nos frigos, récupération des eaux de pluie pour nos sanitaires, installation de 800m<sup>2</sup> de panneaux photovoltaïques en auto-consommation, éclairage LED et à détection de mouvement... Nous suivons également nos consommations tous les mois et définissons des objectifs annuels.

### **Gestion et optimisation de l'eau**

Nous récupérons les eaux de pluie pour les sanitaires. Les lavabos sont à détecteur de mouvement afin d'éviter les sur-consommations.

Nous avons défini des objectifs de réduction de nos consommations d'eau.

### **Gestion et optimisation des matières premières**

Nos consommations de matières premières sont suivies par poste.

Nous avons modifié nos process afin de pouvoir réutiliser une partie de nos rognures. Nous avons réduit de moitié les quantités jetées depuis 2018.

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

Nous trions nos déchets grâce à 14 voies de valorisation. 91% de nos déchets sont aujourd'hui valorisés.

Les indicateurs sont suivis : tonnage par type, évolution, objectif.

Nous réduisons au maximum les déchets à la source en travaillant avec nos fournisseurs pour supprimer les emballages inutiles.

Nous avons également mis en place une démarche d'économie circulaire avec nos biodéchets qui représentent 70% du volume total de nos déchets. 98% de ces biodéchets sont revalorisés en alimentation animale via une ferme bio qui élève des cochons.

### **Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)**

Un Bilan Carbone SCOP 3 a été mené en 2019 et mis à jour pour 2021.

Sur cette base, nous allons travailler à l'élaboration d'une stratégie de décarbonation.

### **Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité**

2021 a été l'année de la Biodiversité à Biobleud.

Nous avons participé au Défi Biodiversité d'Engage : s'étalant sur 8 mois, il a été l'occasion de se former auprès d'experts du secteur et de monter un projet innovant qui impactera positivement la Biodiversité.

Nous sommes devenus Refuge LPO et avons créé une mare. Nous suivons annuellement le nombre d'espèces observées sur le site

Nos mécénats vont dans le sens de la préservation de la Biodiversité : Maison de Bio 29, Zone humide de Langazel et Eaux et Rivières de Bretagne.

Nous travaillons également sur un projet de nouveau produit contenant plus de céréales mineures et dont les cahiers des charges fournisseurs incluent des considérations pour la Biodiversité.

Nous commençons également à nous intéresser avec nos fournisseurs aux pratiques amont dans les champs pour aider en particulier au reboisement et à la plantation de haies.

Concernant les atteintes à l'environnement, nous sommes audités ICPE régime de déclaration. Nous avons établis de nombreuses procédures pour prévenir tout risque qui impacterait la Nature.

### **Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments**

Notre bâtiment, datant de 2015, est éco-conçu : bois massif naturel, lumière naturelle, éclairage LED, récupération des eaux de pluies et panneaux photovoltaïques.

Nous avons rédigé une charte concernant les pratiques à mettre en oeuvre pour les futurs travaux : limiter la destruction de terres arables, se questionner sur les consommations, privilégier plusieurs utilisations pour un seul matériel.

### **Gestion et optimisation des déplacements professionnels**

Un plan de mobilités est en place depuis 2022. Nous mesurons les déplacements (types et distances) pour chaque salarié et encourageons les mobilités douces.

Nous travaillons également avec la Communauté de Communes pour encourager le covoiturage sur la zone de Mescoden via des coopérations interentreprises et un accompagnement par l'association EHOP.

En ce qui concerne les déplacements professionnels, l'avion est proscrit. Le train est privilégié et si cela n'est pas possible, la voiture est choisie en dernier recours.

### **Optimisation du fret matières premières / produits finis**

Nos farines sont livrées en silo afin de réduire les transports.

## **Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs**

### **Politique de respect des fournisseurs**

Biobleud dispose d'une Politique d'Achats Responsables, d'une charte éthique et d'une politique de lutte contre la corruption.

Nous suivons les indicateurs suivants :

- pourcentage de fournisseurs MP français
- pourcentage de fournisseurs MP étant des PME françaises
- pourcentage de fournisseurs emballages français
- pourcentage de fournisseurs emballage étant des PME françaises
- pourcentage de MP origine France en volume
- pourcentage de MP fabriquées en France en volume
- pourcentage de MP non UE en CE
- pourcentage de fournisseurs labellisés commerce équitable

Nos questionnaires fournisseurs comprennent une partie RSE, comptant pour 20% de la note finale.

Nous favorisons les contrats tripartites avec nos fournisseurs principaux.

### **Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact**

Les 10 principes du Global Compact sont inclus dans la Politique Achats Responsables interne.

## Intérêts des clients et consommateurs

### Politique qualité / écoute clients

L'entreprise dispose d'un système de management Qualité. La politique Qualité est revue annuellement.

Nous sommes certifiés IFS.

Les réclamations et le taux de conformité à fin de DLC sont suivis. Les avis clients sont intégrés au développement et aux modifications des produits.

### Sécurité, santé des clients et consommateurs

Nous sommes audités IFS et Afdiag pour le sans gluten.

Nous suivons les résultats de microbiologie. Nous travaillons également à réduire les additifs et marqueurs d'ultra-transformation.

## Développement local et intérêt général

### Achats locaux en Bretagne

Lorsque cela est possible, nous privilégions les entreprises bretonnes (tant pour développer l'activité sur le territoire que par souci écologique).

### Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

En 2022, nous avons soutenu 4 associations en lien avec les convictions de Biobleud :

- Maison de la Bio 29
- Eaux et Rivières de Bretagne
- Zone Humide de Langazel
- Evit Bugale ar Bed via le financement d'un moulin à céréales au Togo

Le montant total des dons était de 15 000 €.

Nous effectuons également des dons alimentaires au Secours Populaire et aux Restos du Coeur.

Nous avons aussi développé un partenariat avec Don Bosco pour favoriser l'insertion professionnelle.

Enfin, nous travaillons avec les collectivités publiques au développement de projets de mutualisation et de coopération sur le territoire afin notamment de soutenir l'économie circulaire et les mobilités douces (G4DEC, Pole métropolitain du Pays de Brest, CLCL).

### Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Nous favorisons le maintien de la culture bretonne : une partie des affichages de nos locaux est en breton, notre nom "Biobleud" vient également du mot breton farine "Bleud". La traduction figure désormais sur nos emballages.

## Savoir faire / Certifications

### Education et formation sur le territoire

L'entreprise réalise de nombreuses visites du site pour sensibiliser différents publics au Bio et au développement durable : entreprises, élus locaux, écoles, gestionnaires de magasins, journalistes, partenaires...

### Certifications qualité / environnementales

Certification IFS depuis 2021.

Certification EnVol (Label Lucie) renouvelée en 2021.

### Certifications RSE / Bretagne 26000

Certification BioEntreprise Durable depuis 2018, renouvelée en 2022 avec un score de 94%.