



Recueil de bonnes pratiques 2021

Optima Energie

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Depuis Septembre 2021, le dirigeant de l'entreprise a décidé de nommer un responsable RSE au sein de l'entreprise.

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Nous avons organisé au sein de l'entreprise un atelier d'écriture sur le rapport de progrès. Le but est d'accompagner des entreprises qui ont besoin/envie d'être aidés dans cette rédaction. Cet atelier a eu lieu le Jeudi 19 Novembre dans nos locaux.

Nous avons également participé au Trophée Produit en Bretagne qui a eu lieu le 17 septembre 2021.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Parité professionnelle homme / femme

Au sein de notre entreprise il y a 55% d'hommes et 45% de femmes.

Emploi des jeunes / emploi des séniors

En 2021, nous avons recruté une alternante en marketing. De plus nous avons renouvelé le contrat d'un alternant pour son Mastère.

Pour nous, permettre à des jeunes de pouvoir apprendre et évoluer professionnellement au sein de notre entreprise est important. C'est une valeur que partagent tous les membres de l'entreprise.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Tout est mis en place chez Optima Energie afin de garantir une très bonne qualité de vie au travail pour tous nos collaborateurs.

Nous avons un grand open-space avec 2 espaces détente. Le premier composé de canapés afin de permettre à tout le monde de pouvoir se détendre et se reposer pendant sa pause. De plus le deuxième espace permet au personnel de décompresser en jouant au Baby-foot ou à une borne arcade.

Nous essayons au maximum de permettre à tous les collaborateurs de s'épanouir grâce à un environnement sain pour tout le monde.

Formation des salariés

Il y a régulièrement des formations permettant à nos collaborateurs de se tenir informés de l'évolution du marché de l'énergie.

L'équipe marketing se forme régulièrement auprès de différentes agences pour se tenir à la page sur les différentes techniques digitales.

De plus, chaque collaborateur peut faire la demande afin de participer à des formations complémentaires. La participation aux formations est fortement encouragée au sein de l'entreprise.

Information du personnel / entretiens annuels

En 2021, nous avons mis en place 1 entretien individuel par an pour tous les collaborateurs de l'entreprise. Ce rendez vous annuel permet de faire le point sur les compétences et les résultats de l'année par rapport au objectifs visés.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Lors de l'intégration d'un nouveau collaborateur, nous nous réunissons tous ensemble afin d'accueillir chaleureusement le nouveau collaborateur et lui faire découvrir les différents pôles d'activités chez Optima Énergie.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Tout est mis en place au sein de l'entreprise afin d'optimiser notre consommation d'énergie.

De la prévention sur la sur-consommation d'électricité a aussi été mise en place dans nos locaux afin de faire prendre conscience à tous nos collaborateurs de l'enjeu de préservation des différents énergies.

Gestion et optimisation de l'eau

Nous avons investi dans une fontaine à eau avec un filtre rempli de minéraux

Réduction, tri et recyclage des déchets

Lors de cette année, nous avons continué le tri de nos déchets.

Nous avons aussi l'intention de lancer plusieurs projets durant l'année 2022 avec comme objectif d'optimiser notre consommation de déchets.

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Au cours de l'année, nous avons comme idée afin de protéger l'environnement naturel local en mettre en place des journée de nettoyage de plages. Cela sera effectif sur l'année 2022 avec la confection d'un calendrier de nettoyage des plages aux alentours.

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Les collaborateurs de l'entreprise pratiquent le co-voiturage afin d'optimiser les déplacements professionnels. Cela permet de réduire par 2 la pollution émise lors d'un déplacement en voiture.

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Au cours de l'année 2021 nous avons continué à développer notre suivi client par la mise en place de plusieurs outils.

La mise en place d'envoi de mails automatiques, comme un mail d'anniversaire tous les ans afin de rester présent dans l'esprit de notre client.

De plus des mails sont envoyé 1 an après la signature du contrat et à N-2 de l'échéance afin de rester en contact avec nos clients et savoir si tout se passe bien dans la gestion de son budget énergétique.

Nous avons aussi décidé d'envoyer à tous nos clients des lettres d'informations sur les actualités importantes du marché de l'énergie.

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Chez Optima Energie, nous continuons toujours à travailler avec des entreprises locales. Nous avons à coeur de favoriser les entreprises locales pour nos différents achats. C'est ainsi que nous travaillons avec Cloître pour l'impression de nos cartes de visite, avec Art&Copie pour l'impression de nos flyers et plaquettes, ou encore avec Num'etiket pour nos différents grands formats.

Au cours de cette année, nous avons créé un partenariat avec Terr'inn, un restaurant local, bio et soucieux de la provenance de ses produits. Aujourd'hui, ils nous accompagnent sur les repas de l'entreprise quotidiennement.

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Optima Énergie s'engage sur le plan sociétal et en faveur de l'intérêt général en faisant des dons à des associations / personnes dans le besoin.

Nous avons notamment financé l'achat d'un véhicule adapté à une famille dont l'aînée souffre de handicap et doit se déplacer en fauteuil, auprès de l'association 1001 sourires.

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Un projet est en cours de développement concernant la langue Bretonne. Courant 2022, sur notre site, des articles seront publiés en Breton afin de permettre à tous nos parties prenantes de découvrir cette langue. Une réel action en faveur de notre culture et notre langue.