



# Recueil de bonnes pratiques 2020

## LE MANOIR DES ABEILLES

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Le Manoir des Abeilles s'est donné comme mission de contribuer à la protection de la biodiversité. Pour cela, elle s'engage à développer la filière apicole biologique et conventionnelle ; à soutenir l'apiculture régionale et française tout en cultivant son capital humain ; en développant des produits de qualité (miels, gâteaux, pains d'épices,...) , bons pour la santé et ancrés dans le territoire.

#### Informations des parties prenantes

Nos valeurs et nos engagements sont présentés et expliqués à l'arrivée de nos collaborateurs au sein de l'entreprise.

### Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

#### Sensibilisation / communication

Le Manoir des Abeilles communique régulièrement sur la participation des personnes en situation de handicap au sein de l'entreprise.

#### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Le Manoir des Abeilles accueille au sein de son entreprise une équipe de personnes en situation de handicap afin de participer avec nos collaborateurs aux diverses missions de l'entreprise.

#### Emploi des jeunes / emploi des séniors

Le Manoir des Abeilles forme des jeunes en alternance ou apprentissage sur différents postes.

#### Respect de la vie privée

Les horaires de travail sont principalement en journée, il n'y a pas de poste de nuit. Le télétravail est possible pour les postes concernés.

### Conditions et relations de travail

#### Qualité de vie au travail

Installation de la climatisation dans les ateliers de production; mise en place de l'entretien des tenues de travail par une société spécialisée ; de nouveaux outils pour réduire la pénibilité des salariés (transpaletteuses électriques; nouvelles pompes; nouvelles étiqueteuses,...) et diminuer le risque de TMS.  
Création d'espaces de bureau pour permettre le travail au calme des collaborateurs. Investissement dans du mobilier de bureau pour réduire la pénibilité des salariés.  
Toujours engagé dans une politique d'amélioration, le Manoir des Abeilles a fait réaliser un audit Qualité de vie au travail pour rechercher de nouvelles pistes d'améliorations.

#### Santé et sécurité au travail

Acquisition d'escabeaux sécurisés.

## **Information du personnel / entretiens annuels**

Entretien annuel déployé sur 2021 suite à la reprise de l'entreprise du nouveau dirigeant.

## **Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs**

Mise en place de l'accueil des nouveaux salariés avec présentation de l'entreprise et de ses engagements, des consignes de qualité, de sécurité et d'environnement.

## **Préservation de l'environnement**

### **Gestion et optimisation des énergies**

Passage sur un contrat électrique "énergie verte"

### **Gestion et optimisation des matières premières**

Développement d'une politique d'accompagnement des apiculteurs pour stimuler les conversions vers la filière BIO. Supports techniques à disposition et mise en place de contrats sur le long terme.

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

Évolution d'une partie de notre gamme de pots en plastique vers une gamme de pots en verre. Participation à TooGoodToGo afin de réduire le gaspillage alimentaire.

### **Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité**

Le Manoir des Abeilles, à travers ses actions, soutient le développement de l'apiculture biologique et conventionnelle (rémunération au juste prix pour les apiculteurs; aide technique; prêt de matériel...). Elle oriente le développement de sa gamme de miels et de biscuits vers des productions biologiques.

## **Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs**

### **Politique de respect des fournisseurs**

Construction de notre politique d'achat dans une volonté de juste rémunération avec nos apiculteurs partenaires. Le sourcing de nos matières premières est réalisé dans le territoire français et breton dans la mesure du possible.

## **Intérêts des clients et consommateurs**

### **Politique qualité / écoute clients**

Notre politique de Qualité et d'Écoute Clients s'appuie sur la mise en place d'indicateurs de suivi des réclamations, des avis clients, mais aussi des remontées commerciales.

## **Savoir faire / Certifications**

### **Education et formation sur le territoire**

Le Manoir des Abeilles vient d'engager un partenariat avec un centre de formation apicole (CETA 44) rattaché à un lycée agricole avec une spécialité "apiculture biologique" qu'il coanime. Le Manoir s'est engagé à accueillir des stagiaires au sein de ses ruchers afin de participer à leur formation.

Mise en place d'ateliers dans les écoles primaires locales par notre apiculteur afin de sensibiliser les enfants à l'environnement et à la protection de la biodiversité.

### **Certifications qualité / environnementales**

Certification Bio

