



# Recueil de bonnes pratiques 2022

Valdys Resort Hôtel Thalasso & Spa

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

## Gouvernance responsable

### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Le groupe Valdys est composé de 4 sites à Roscoff, Douarnenez, Pornichet et Saint Jean de Monts. En 2022, chaque site a nommé un référent RSE qui a pour mission de communiquer aux salariés les actions qui sont entreprises, récolter leurs retours, et les partager avec les référents des autres sites. Ces référents sont volontaires pour effectuer cette mission et issus de différents métiers représentatifs de la diversité de notre activité.

### Informations des parties prenantes

Les référents se réunissent 1 fois par mois pour échanger sur les différents sujets RSE, faire part des bonnes idées, harmoniser les pratiques entre les différents sites, et remonter les éventuelles difficultés. Un compte-rendu est établi à l'issue de chaque réunion et mis à disposition de l'ensemble des salariés du groupe.

## Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Les situations de handicap sont prises en compte et les postes de travail sont adaptés au cas par cas. Par ailleurs, une sensibilisation à l'accueil de publics en situation de handicap a été réalisée auprès de nos équipes en lien direct avec la clientèle (accueils/réception, personnels de soins, personnels de salle), via la diffusion d'un guide rédigé en interne.

### Emploi des jeunes / emploi des seniors

Valdys poursuit sa démarche d'accueil de nombreux alternants et stagiaires, dans tous les métiers. Sur le site de Roscoff, des contrats étudiants sont proposés.

## Conditions et relations de travail

### Qualité de vie au travail

Sur notre site de Roscoff, l'offre de restauration a été revue et a permis de supprimer les coupures pour le personnel de salle, de cuisine et du bar. Ce système permet de diminuer fortement l'amplitude horaire de travail des salariés sur la journée, ce qui leur libère du temps pour leur vie personnelle et diminue la fatigue. Une réflexion est actuellement menée pour étendre ce fonctionnement aux autres restaurants du groupe.

A Pornichet, les plannings des personnels de soins ont été repensés et plus anticipés afin de leur garantir un temps de travail à 35h. De ce fait, les heures supplémentaires deviennent plus occasionnelles, ce qui réduit la fatigue. Une meilleure anticipation a également permis de mettre en place des jours de repos consécutifs de façon plus fréquente.

### Formation des salariés

Dans les thalassos, les personnels de soins sont formés en continu par Malvina Forestier, notre responsable qualité et formation bien-être. Ce travail nous permet d'avoir du personnel polyvalent et compétent sur tous les soins que nous proposons. Il permet également de faire tourner les personnels sur les différents postes (massages, soins esthétiques, hydrothérapie, algothérapie...), réduisant ainsi la fatigue et les troubles liés à une activité physique répétitive.

Des formations avec notre partenaire Phytomer sont également effectuées régulièrement.

L'ensemble des personnels d'accueil et réception a également été formé à l'accueil et à la gestion des conflits.

### Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

A Pornichet, une newsletter a été mise en place: chaque mois, sont présentées les informations importantes de l'entreprise, les anniversaires des salariés, et le portrait d'un salarié. Cette pratique renforce la cohésion et le sentiment d'appartenance à l'entreprise.

Sur le site de Roscoff, un accueil de tous les nouveaux collaborateurs est effectué par Alann Izore: il fait visiter l'établissement, présente le trombinoscope, l'organigramme, remet le livret d'accueil et détaille l'organisation interne.

## Préservation de l'environnement

### Gestion et optimisation des énergies

A l'échelle du groupe Valdys, la mise en place d'un Plan de Sobriété Energétique a été initiée en fin d'année.

Sur les différents sites, des initiatives visant à réduire les consommations sont déjà en place: installations de détecteurs de présence, affiches de sensibilisation positionnées au dessus des interrupteurs, remplacement progressif de tous les luminaires par des LED...

De plus, grâce au fonds Tourisme Durable de l'ADEME, des audits énergétiques de l'ensemble des bâtiments du groupe seront effectués en 2023. ces audits permettront d'identifier des sources de déperdition d'énergies et de prioriser les investissements à effectuer pour réduire nos consommations.

### Gestion et optimisation de l'eau

Afin de limiter le lavage du linge, les chambres ne sont plus systématiquement refaites tous les jours, mais uniquement entre chaque client ou à leur demande. De même le linge de bain n'est remplacé que sur demande.

De plus, des affichages sont disposés au niveau des douches de la thalasso de Roscoff, invitant les clients à la sobriété.

### Gestion et optimisation des matières premières

En restauration, les fruits et légumes qui ne sont plus présentables sont retraités en soupes, compotes ou confitures.

Les viennoiseries des petits déjeuners non consommées sont proposées au personnel, ou peuvent être retravaillées (en pain perdu ou croissants aux amandes par exemple)

### Réduction, tri et recyclage des déchets

Les sites de Roscoff et Pornichet font appel à des ESAT pour collecter et valoriser leurs archives papier.

Par ailleurs, un travail sur le tri et la réduction des déchets a été amorcé cette année, notamment en sensibilisant la clientèle:

des poubelles de tri ont été installées dans les étages de nos établissements hôteliers; des bouteilles en verre consignées sont mises à disposition dans les chambres, les kits mis à la disposition de la clientèle (rasage, couture, hygiène...) sont toujours disponibles, mais sur demande; les room directory (livrets d'accueil à disposition dans les chambres) ont été dématérialisés: ils sont désormais accessibles via un QR code; les produits d'accueil (shampooing et gel douche) sont désormais dans des distributeurs remplissable et plus en doses individuelles.

Enfin, des gourdes, fabriquées en France à partir de déchets plastiques, ont été offertes à l'ensemble des salariés du groupe.

### Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Action majeure de l'année 2022: le groupe Valdys a fait réaliser son Bilan Carbone<sup>®</sup>. La collecte des données s'est effectuée sur la fin d'année, et les résultats sont attendus pour le 1er trimestre 2023.

Par ailleurs, des bornes de recharge pour véhicules électriques ont été installées sur nos parkings de Roscoff, Douarnenez et Saint Jean de Monts. la mise en service est prévue pour début 2023.

### Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Le site de Roscoff a engagé un travail avec un jardinier paysagiste, afin d'intégrer aux espaces verts des plantes mieux adaptées à l'environnement naturel marin et salin.

### Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Les réunions organisées avec des personnes de différents établissements du groupe sont systématiquement proposées en visio. La salle de réunion du siège de Valdys à Douarnenez a été équipée d'un système performant rendant ces réunions très confortables et le système simple d'utilisation. les déplacements entre les différents sites en sont donc réduits.

Des incitations à l'optimisation des trajets domicile travail sont proposés sur différents sites: organisation de co-voiturage à Roscoff, achat de râteliers à vélo à Saint-Jean-de-Monts.

## Intérêts des clients et consommateurs

### Politique qualité / écoute clients

La satisfaction de nos clients est mesurée et suivie via un questionnaire qui leur est systématiquement envoyé à l'issue de leur séjour. Les commentaires sont traités par les directions de chaque site. A Pornichet et à Roscoff par exemple, un point est fait chaque semaine sur les retours de questionnaires, et des éventuelles actions correctives sont mises en place à l'issue. Le site de Saint-Jean-de-Monts propose chaque semaine un pot d'accueil à ses clients. C'est l'occasion de leur présenter tous les atouts, l'intérêt et le potentiel de leur séjour chez nous: bienfaits des soins, services disponibles, visites touristique... Les équipes leur sont également présentées, afin que les clients trouvent des réponses à leurs interrogations avant la fin de leur séjour.

## Développement local et intérêt général

### Achats locaux en Bretagne

Le groupe Valdys continue à s'approvisionner en produits de soins auprès de 2 entreprises bretonnes: Seamer et Phytomer. Les cartes de nos restaurants sont élaborées à partir de produits de saison et essentiellement locaux. En soins la réalisation de pièces en bois sur mesure (boîtes de présentation, potence) a été confiée à l'entreprise Bois et Création de Cleder.

### Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Le groupe Valdys répond à de nombreuses sollicitations d'associations et établissements locaux. A Roscoff, le site est partenaire du tournoi de foot local ""champions Léon"" en offrant des lots aux vainqueurs (<https://sites.google.com/view/champions-leon/accueil>)  
À Douarnenez, Valdys soutient l'équipe de billard (<https://www.dsb29.fr/effectif-douarnenez-valdys>), triple championne d'Europe et quadruple championne de France. Nous soutenons également l'action culturelle de la Ville en accueillant des artistes dans nos hôtels. A Pornichet, des lots sont proposés à de nombreuses associations sportives, ainsi que la mise en avant de leurs activités. Sur Saint Jean de Monts, les partenariats sportifs sont très développés, notamment avec le tennis et le triathlon qui bénéficient de tarifs préférentiels. Le club de basket de Challans, qui évolue en N3, vient régulièrement effectuer des soins de cryothérapie dans le cadre de leur préparation physique. (<https://www.challans-basket.com/nos-partenaires/>). Enfin, les conférences et animations proposées par la guide-nutritionniste du centre sont relayées par l'office de tourisme. Le groupe continue par ailleurs d'apporter son soutien à Stéphane Viseux dans ses projets au profit de SOS Village d'Enfants (<https://www.facebook.com/stephaneviseux21>)"

## Savoir faire / Certifications

### Education et formation sur le territoire

Les établissements du groupes sont partenaires de nombreuses écoles, telles de l'école Montbareil à Roscoff (école d'esthétique), le lycée professionnel Guy Moquet à Chateaubriant, ou le lycée professionnel Louis Guilloux à Rennes